



**PENGETAHUAN LITERASI DALAM PENGGUNAAN INTERNET**

**PADA KARYAWAN TVRI**

**( Survei Pada Divisi Bagian Sumber Daya Manusia Dan Direktorat  
Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat )**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Stara 1 (S-1) Komunikas Bidang Studi Broadcasting

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Disusun oleh :

**FITRAH QALBUADI**

**44111120015**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2013**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Juadul : PENGETAHUAN LITERASI DALAM PENGGUNAAN  
INTERNET PADA KARYAWAN TVRI  
(Survei Pada Divisi Sub Bagian Sumber Daya Manusia  
Dan Direktorat Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat)**

**Nama : FITRAH QALBUADI**

**Nim : 44111120015**

**Fakultas : Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi : Broadcasting**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Jakarta, 22 Agustus 2013

Mengetahui,

Pembimbing Skripsi

**( Dicky Andika, S.Sos., M.Si )**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Juadul** : **PENGETAHUAN LITERASI DALAM PENGGUNAAN INTERNET PADA KARYAWAN TVRI (Survei Pada Divisi Sub Bagian Sumber Daya Manusia Dan Direktorat Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat)**

**Nama** : **FITRAH QALBUADI**

**Nim** : **44111120015**

**Fakultas** : **Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi** : **Broadcasting**

Jakarta, 22 Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh  
Pembimbing Skripsi

**MERCU BUANA**

( **Dicky Andika, S.Sos., M.Si** )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

( **Dr. Agustina Zubair, M.si** )

Kepala Bidang Studi Broadcasting

( **Feni Fasta SE, M.Si** )



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

**Juadul : PENGETAHUAN LITERASI DALAM PENGGUNAAN  
INTERNET PADA KARYAWAN TVRI  
(Survei Pada Divisi Sub Bagian Sumber Daya Manusia  
Dan Direktorat Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat)**




**Nama : FITRAH QALBUADI**

**Nim : 44111120015**

**Fakultas : Ilmu Komunikasi**

**Bidang Studi : Broadcasting**

**UNIVERSITAS** Jakarta, 22 Agustus 2013

- 1. Ketua Sidang**  
**Afdal M. Putra, S.Sos., M.Si** (  )
- 2. Penguji Ahli**  
**Syaiful Halim, S.Sos., M.Ikom** (  )
- 3. Pembimbing Skripsi**  
**Dicky Andika, S.Sos., M.Si** (  )



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

\* LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Juadul : PENGETAHUAN LITERASI DALAM PENGGUNAAN  
INTERNET PADA KARYAWAN TVRI  
(Survei Pada Divisi Sub Bagian Sumber Daya Manusia  
Dan Direktorat Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat)

Nama : FITRAH QALBUADI  
Nim : 44111120015  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 22 Agustus 2013

Disetujui dan diterima oleh,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

( Dicky Andika, S.Sos., M.Si )

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

( Dr. Agustina Zubair, M.Si )

Ketua Bidang Studi Broadcasting

( Feni Fasta, SE., M.Si )

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah member kemudahan dan keberkahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengetahuan Literasi Dalam Penggunaan Internet Pada Karyawan TVRI ( Survei Pada Divisi Sub Bagian Sumber Daya Manusia Dan Direktorat Pengembangan Dan Usaha TVRI Pusat )” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi ( S1 ), jurusan Broadcasting di Universitas Mercu Buana.

Bagi penulis menyelesaikan skripsi ini bukanlah hal yang mudah, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik karena adanya perhatian, bimbingan, petunjuk, pengarahan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dengan banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dengan tulus dan ikhlas demi kepentingan penulis.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orang Tua, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis, dan kasih sayang yang tiada tara sehingga penulis berupaya menghasilkan laporan semaksimal mungkin. Kemudian kepada keluarga, Uni nani, Ka Agung, Uda Iqbal, Ade leli, Ade Fajar dan yang tersayang Ade Bilqis,

Kakak Ghumi dan Dede Habib yang tidak pernah bosan menghibur penulis disaat penulis sedang lelah. Dan juga penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos., M.Si, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan proses penulisan skripsi dan beliau selalu meluangkan waktunya untuk penulis demi segala perbaikan dan kelancaran proses penulisan skripsi.
2. Ibu Feni Fasta SE, M.Si, selaku Kepala Bidang Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Agustina Zubair, Msi, selaku Dekan FIKOM Universitas Mercu Buana.
4. Bapak A. Rahman H.I., MM, M.Si, selaku Wakil Dekan FIKOM Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Khususnya Jurusan Broadcasting, terimakasih atas bimbingan dan pengajarannya, sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi, atas bantuannya dalam pembuatan administrasi dokumen dan penjadwalan sidang *outline* dan skripsi penulis.

7. Sahabat-sahabat Broadcasting kelas karyawan angkatan 14 Valy, Sepi, Aryo, Intan, Rama, Bayu, Denis, Cindy, Meifta, Adam, Phandit yang juga selalu bersama dalam sebuah perjuangan panjang selama masa perkuliahan, dan bersatu kita saling menguatkan.
9. Special thanks to Kurnia, Endi, Angga, Isna, Sandi, Yanto, Panca, Alvis, Eka dan teman-teman Perumahan Pakujaya Permai Lainnya.
8. Serta semua pihak yang telah membantu, namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Untuk semua bimbingan dan petunjuk yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga kebaikan Bapak/Ibu mendapat balasan yang belipat ganda dari Allah SWT. Amin. Dan penulis menyadari bahwa hasil penelitian masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha melakukan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tangerang, 22 Agustus 2013

Fitrah Qalbuadi



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPS</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERBAIKAN SKRIPS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Akademis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pengertian Komunikasi .....	7
2.1.1 Unsur – unsur Komunikasi .....	8
2.1.2 Teori Komunikasi Dunia Maya .....	9
2.1.3 Konsep Dasar Komunikasi Digital .....	10

2.1.4 Pengetahuan .....	13
2.1.5 Media Baru ( <i>New Media</i> ) .....	16
2.1.6 Media Online (Internet) .....	17
2.1.7 Manfaat Internet .....	21
2.2 Literasi Media .....	23
2.2.1 Penggunaan New Media Dalam Stasiun Televisi .....	26
2.2.2 Riset Khalayak .....	27
2.2.3 Peranan Riset Khalayak Dalam Komunikasi Masa .....	29
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	30
3.2 Metode Penelitian .....	31
3.3 Populasi .....	31
3.4 Sampel .....	32
3.5 Definisi Konsep Operasionalisasi Konsep .....	33
3.5.1 Definisi Konsep .....	34
3.5.2 Operasionalisasi Konsep .....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7 Teknik Analisa Data .....	40
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum TVRI .....	48
4.1.1 Komposisi Konten Program .....	52
4.1.2 Visi dan Misi TVRI .....	57
4.1.3 Logo TVRI .....	58

4.2 Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Identitas Responden.....	60
4.2.2 Pengetahuan Literasi Media .....	63
4.2.3 Dimensi Kemampuan Pengguna Media .....	64
4.2.4 Dimensi Kekuatan Media .....	69
4.2.5 Dimensi Respon Terhadap Media .....	74
4.2.6 Akumulasi Pengetahuan Literasi .....	79
4.2.7 Akumulasi Keseluruhan .....	82
4.3 Pembahasan .....	83
<b>BAB V        KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kesimpulan .....	88
5.2 Saran .....	89
5.2.1 Akademis .....	89
5.2.2 Praktis .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	