

TUGAS AKHIR

**PENDEKATAN MANAJEMEN GRUP PADA
INDUSTRI MANUFKTUR DALAM PENERAPAN
MANAJEMEN MUTU**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Meraih Gelar Sarjana teknik Mesin
Jenjang Pendidikan Strata satu (S1)

Disusun Oleh :

NAMA : HADI SUPRIYANTO
NIM : 01399-044



**JURUSAN TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2005**



Jurusan Teknik Mesin
Fakultas Teknologi Industri
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : **Hadi Supriyanto**

NIM : **01399 – 044**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri atau karya asli dan tidak menyadur dari karya orang lain, kecuali kutipan-kutipan yang diambil dari beberapa buku referensi yang disebutkan dalam daftar pustaka atau referensi lain.

Jakarta, September 2005

Hadi Supriyanto



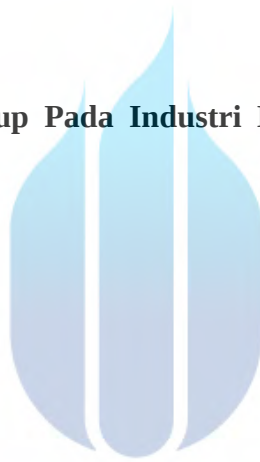
Jurusan Teknik Mesin
Fakultas Teknologi Industri
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**“Pendekatan Manajemen Grup Pada Industri Manufaktur dalam Penerapan
Manajemen Mutu”**

Telah diperiksa dan disetujui



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2005

Menyetujui :

DR. Ir. DANA SANTOSO, M.Eng.Sc.
Dosen Pembimbing



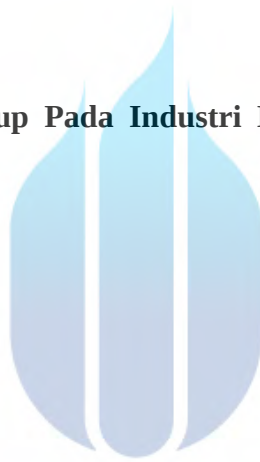
Jurusan Teknik Mesin
Fakultas Teknologi Industri
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**“Pendekatan Manajemen Grup Pada Industri Manufaktur dalam Penerapan
Manajemen Mutu”**

Telah diperiksa dan disetujui



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2005

Menyetujui :

Ir. R. Ariosuko. DH
Koordinator Tugas Akhir



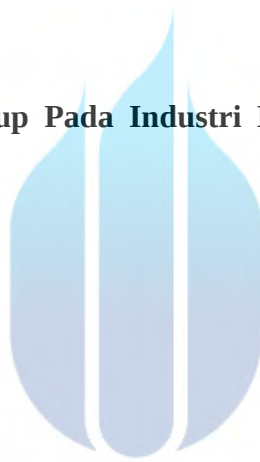
Jurusan Teknik Mesin
Fakultas Teknologi Industri
UNIVERSITAS MERCU BUANA
Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**“Pendekatan Manajemen Grup Pada Industri Manufaktur dalam Penerapan
Manajemen Mutu”**

Telah diperiksa dan disetujui



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, September 2005

Menyetujui :

Ir. Rulli Nutranta M. Eng
Ketua Jurusan teknik Mesin

*“Jadikanlah sholat dan sabar sebagai penolongmu
Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”*

(Q.S. Al Baqarah : 153)

*‘Tiada seorang yang dapat memiliki segala ilmu,
Meski ia belajar 1000 tahun
Sungguh ilmu itu laksana lautan yang dalam
Maka ambilah segala sesuatu yang baik*

(H.R. Bukhori & Muslim)

Motivasi Diri

*Jika kau ingin berhasil dalam hidup, jadikan
Keteguhan hati sebagai sahabatmu,
Pengalaman sebagai penasihatmu yang bijaksana,
Kewaspadaan sebagai saudara tuamu dan harapan sebagai pelindungmu,
Hiduplah dengan berani dan tak kenal rasa takut.
Tak ada seorang pun menjadi hebat tanpa melalui begitu banyak kesalahan besar.
Orang yang paling bijaksana bukanlah orang yang paling sedikit mengalami kegagalan
Tetapi orang yang mampu mengubah kegagalan tersebut menjadi keberhasilan.
Jangan membiarkan ketakutan akan kekalahan menghambatmu
Masa lalu ada dibelakang kita dan masa depan menanti dahadapan kita.
Syarat pertama untuk meraih kesuksesan adalah
Kemampuan untuk mengaplikasikan energi fisik dan mentalmu pada suatu masalah
Secara kontinu tanpa menjadi lelah dan tidak lupa berdo'a kepada Allah SWT.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

*Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk,
Kedua Orang Tuaku dan Alm. Ibuku Tercinta.....*

Saudara dan teman-teman ku.....

Dan untuk yang kusayangi

“Siti Agustini”

Sebagai

Tanda Bukti, Kasih dan sayangku

I Love you All forever

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segala kerendahan hati dan mengucapkan *Allhamdulillahirobbil'alamin*, penulis memanjatkan puji syukur kehadiran *Allah SWT*, karena berkat rahmat, taufik dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pendekatan Manajemen Grup pada industri manufaktur dalam Penerapan Manajemen Mutu”.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 (S1) pada fakultas teknologi industri jurusan teknik mesin Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT dan alam semesta ini dan juga kepada :

1. Kedua Orang Tua yang telah banyak memberikan dukungan, materi serta do'a restunya, begitupun alm. Ibu yang selalu menyertai dan terkenang hingga akhir hayat. Juga kepada adik-adik yang telah memberikan semangat, perhatiannya, berikut dukungan, kasih sayang dalam penulisan ini terima kasih sekali lagi karena tidak nakal.

-
2. Bapak DR. Ir. Dana Santoso. M.Eng. Sc.PhD, selaku dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan dukungan, arahan serta bimbingan dan nasehatnya yang sangat berguna kepada penulis demi tercapainya Tugas Akhir ini.
 3. Bapak Ir. Rulli Nutranta. M.Eng. selaku Ketua Jurusan Teknik Mesin Universitas Mercu Buana.
 4. Bapak Ir. R Ariosuko. DH, selaku Koordinator Sidang Tugas Akhir Jurusan Teknik Mesin Universitas Mercu Buana.
 5. Teman-teman mahasiswa Teknik Mesin khususnya angkatan '99' terutama Deny Mei Purnama. ST, Ahmad Maulana ST, Candra Irawan ST, Didik Wargiono ST, Dayat ST, Sukismanto, Agus Widodo, Abdul Azis Setiawan, Donny Prasetyo dan rekan seperjuangan yang telah mengarungi kehidupan bersama dikampus.
 6. Siti Agustini tersayang yang ikut mewarnai dan menyemangati, terima kasih atas curahan perhatian dan kasih sayangnya.
 7. Sigit, Yayan, Tika (Jombang) yang telah banyak menghibur kepada penulis.
 8. Terima kasih juga kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sekali lagi semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada seluruh pihak yang telah membantu dan berbuah pahala yang diberikan oleh *Allah SWT*.

Amin Ya Rabbal Alamin.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran maupun masukan-masukan yang positif dan konstruktif dari pembaca sangat dihargai sebagai koreksi untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis hanya memohon berkah kepada Allah SWT semoga Tugas Akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca sekalian.



Jakarta, September 2005

Hormat Saya

UNIVERSITAS **Hadi Supriyanto**
MERCU BUANA

D A F T A R I S I

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	viii
Abstrak.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan.....	3
1.3. Tujuan penulisan.....	4
1.4. Pembatasan Masalah.....	4
1.5. Metode Penulisan.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II PENGERTIAN DAN SEJARAH KUALITAS.....	 6
2.1 Definisi Kualitas.....	6
2.2 Pentingnya Kualitas.....	9
2.3 Dimensi Kualitas.....	10
2.4 Perspektif Kualitas.....	12
2.5 Pendapat Beberapa Pakar Mengenai Kualitas.....	14
2.5.1 W. Edward. Deming.....	14

2.5.1.1 Siklus Deming.....	15
2.5.1.2 Empat Belas Point Deming.....	16
2.5.1.3 Deming's Seven Diseases.....	17
2.5.2 Joseph M. Juran.....	18
2.5.2.1 Juran's Three Basic Steps to Progress.....	19
2.5.2.2 Juran's Ten Steps to Quality Improvement.....	19
2.5.2.3 The Juran Trilogy.....	20
2.5.3 Philip B Crosby.....	21
2.5.3.1 Crosby's Quality Vaccine.....	24
2.5.3.2 Crosby's Foruteen Step to Quality Improvement.....	25
2.5.4 Arman V. Feigenbaum.....	28
2.5.5 Kaoru Ishikawa.....	29
2.5.6 Shigeo Shingo.....	30
2.5.7 Taichi Ohno.....	31
2.6. Sejarah Perkembangan Kualitas.....	31
2.6.1. Inspeksi (Inspection).....	32
2.6.2. Pengendalian Kualitas Statistikal.....	33
2.6.3. Jaminan Kualitas (Quality Assurance).....	33
2.7. Manajemen Kualitas Strategis.....	36
2.7.1. Pengalaman Perusahaan-perusahaan Jepang.....	36
2.7.2. Pengalaman Perusahaan Amerika dan Eropa....	37
2.8. Obsesi Kualitas Menyeluruh.....	38
2.9. Definisi Manajemen Kualitas.....	39

2.10.	Latar Belakang Perlunya Manajemen Kualitas.....	44
2.11.	Perbedaan Manajemen Kualitas dengan Metode ManajemenLainya.....	48
2.12.	Prinsip dan Unsur Pokok Dalam Manajemen Kualitas...	51
BAB III	INDUSTRI KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA	54
3.1.	Komponen Buatan Sendiri	56
3.2.	Komponen Impor.....	56
3.3.	Komponen dari Industri Sub-Kontraktor.....	57
3.3.1.	Hubungan Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM) Kendaraan Bermotor Roda Dua Di Indonesia dengan Industri Kecil Sub-Kontraktornya.....	58
3.3.2.	Posisi Industri Pembuat Komponen Kendaraan Bermotor Roda Dua dan Permasalahannya.....	61
3.4.	Data-data ekspor dan produksi.....	64
BAB IV	PENERAPAN KONSEP MANAJEMEN GRUP TERHADAP INDUSTRI PEMBUAT KOMPONEN SEPEDA MOTOR....	70
4.1.	Manajemen Grup (Management Group).....	70
4.1.1.	Definisi Manajemen Grup.....	70
4.1.2.	Ruang Lingkup Manajemen Grup.....	71

4.1.3. Tanggung Jawab Manajemen Grup.....	75
4.1.4. Hubungan Jaringan Industri Kecil Pembuat Komponen dengan Manajemen Grup.....	75
4.2. Hubungan Industri Kecil Dengan Manajemen Grup.....	76
4.3. Analisa Manajemen Grup Pada Kondisi Industri Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	81
BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

