PERANAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA P.T.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk. DIVISI REGIONAL II JAKARTA SELATAN.

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

N a m a : IKHSAN FITRA DARMA

NIM : 03198-123

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	IKASAN FITRA DARMA
NIM	:	03198-123
Program Studi	:	Manajemen Perusahaan
Judul Skripsi	:	**PERANAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA P.T. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk, DIVISI REGIONAL II JAKARTA SELATAN**
Tanggal Ujian Skripsi	:	

Disahkan oleh :

Pembimbing,

(Dra. Aty Herawati, M.Si)

Dekan

(Hadri Mulya, S.E. M.Si)
Tanggal :

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, S.E, M..M)
Tanggal :

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 5

B. Pengertian Insentif 8

C. Jenis-Jenis dan Bentuk-Bentuk Insentif 11

D. Pengertian Prestasi Kerja 15

1. Manfaat dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 17

2. Metode-metode Penilaian Prestasi Kerja 20

3. Dasar Penilaian dan Unsur-unsur yang Dinilai 25

4. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja 29

E. Hubungan Insentif Dengan Prestasi Kerja 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian 32
B. Gambaran Umum Tentang Objek Penelitian 32
C. Metologi Penelitian 39
D. Hipotesis 40
E. Sampel Penelitian 40
F. Variabel dan Pengukurannya 40
G. Definisi Operasional Variabel 40
H. MetodePengumpulanData 41
I. Model Analisa Data 42

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Program Pemberian Insentif yang Dijalankan Oleh P.T. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Divisi Regional II Jakarta Barat 46

B. Perhitungan Korelasi (SPSS 53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 59
B. Saran 60

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Pemberian Insentif Karyawan Bagian Operasional / Lapangan Beserta Penilaian Prestasi Kerja Atas Penilaian Kepala Bagian..... 51

2. Pemberian Insentif Karyawan Bagian SDM Beserta Penilaian Prestasi Kerja Atas Penilaian Kepala Bagian..... 52

3. Pemberian Insentif Karyawan Bagian Pemasaran Beserta Penilaian Prestasi Kerja Atas Penilaian Kepala Bagian..... 52

4. Pemberian Insentif Karyawan Bagian Keuangan Beserta Penilaian Prestasi Kerja Atas Penilaian Kepala Bagian..... 53

5 Input Data SPSS..... 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Stuktur Organisasi P.T. TELKOM DIVRE II Jakarta Barat
Lampiran 2	Tabel distribusi t
Lampiran 3	Skor tabel untuk korelasi
Lampiran 4	Daftar Riwayat Hidup