ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (Persero) KANTOR POS JAKARTA SELATAN

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S-1

N A M A : LIS IVANDA TRISNA

N I M : 0 3 1 0 1 – 1 3 7

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (Persero) KANTOR POS JAKARTA SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar **SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen S1

N A M A : LIS IVANDA TRISNA

N I M : 0 3 1 0 1 – 1 3 7



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

HALAMAN PENGESAHAAN SKRIPSI

NAMA : Lis Ivanda Trisna

NIM : 03101-137

PROGRAM STUDI : Manajemen Sumber Daya Manusia

JUDUL SKRIPSI : **"Analisis Pengaruh Persepsi Karir Terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Karja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero), Kantor Pos Jakarta Selatan".**

Disetujui Dan Diterima Oleh :

Pembimbing

(R.M. Rasyid, SE, MM)
Tanggal:

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Hadri Mulya, SE., Msi)
Tanggal:

Ketua Jurusan Manajemen

(Tafiprios, SE, MM)
Tanggal : 18/11-05

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan kasih karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan selasai tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi dengan judul "Analisis pengaruh persepsi karir terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Jakarta Selatan". Penulis ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program strata-1, Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbangan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluargaku tercinta. Bapa dan Mamah serta adikku Hermanto tersayang yang telah memberikan dorongan moril dan materiil serta perhatian yang sangat berarti dan tanpa kenal lelah memberikan, cinta, do'a dan dukungan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Suharyadi M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya, SE., Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak R. M. Rasyid, SE., MM, selaku Pebimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

1. Seluruh Staff Dosen Pengajar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis selama kuliah.
2. Seluruh Pimpinan dan Staff Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Jakarta Selatan, khususnya Bapak Lilie yang telah meluangkan waktunya guna memberikan bimbingan dan penjelasan serta menyediakan data penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Terima kasih Om dan Tante yang selama ini memberikan semangat untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Untuk teman-teman, nani, nita, ika, uus, wiji, dwi yang manis kayak gulali. Terimakasih atas persahabatan selama ini. "siapa ayo yang duluan meried?". Anak-anak *FeBrInA KoS* : mba elly, mba iyank, lely, titi, jupa, wiwin, arifah, desi, ika dan keluarga *SoEmArNo* (Ibu Sum, Pak Parno, arif, arum, rido), terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Dan terakhir untuk *PRIA PUJAAN KU SOLEH* (*Oyank*) yang dengan sabar menyertaiku dengan do'a, *Thanks For your love and faithful that give me spirit.*

Semoga apa yang telah diberikan untuk penulis baik berupa bimbingan maupun pengarahaan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amien Ya Robbal 'Alamin.

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah dilimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Setelah mengikuti proses kegiatan belajar, konsultasi, bimbingan, akhirnya penulis menyelesaikan penelitian dan penulis skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh Persepsi Karir Terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero), Kantor Pos Jakarta Selatan"**, disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan Pendidikan Sarjana di Universitas Mercu Buana. Penelitian untuk skripsi ini dilaksanakan di Cilandak Jakarta Selatan pada bulan Maret – Juli 2005.

Kami menyadari bahwa hasil penelitian ini masih mempunyai banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu saran dan kritik dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat digunakan sebagai perluasan khasanah pengetahuan dan wawasan untuk para pembaca.

Jakarta, 19 Oktober 2005

Penulis

Lis Ivanda Trisna

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI i

UCAPAN TERIMA KASIH ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR vi

DAFTAR LAMPIRAN vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 5

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 6

BAB II LANDASAN TEORI

A. pengertian sumber Daya Manusia 8

B. Pengertian Persepsi Karir 13

1. Pengertian Persepsi Karir 13

2. Pengertian Karir 14

C. Pengertian Komitmen Organisasi 19

D. Pengertian Kepuasan Kerja 22

E. Hubungan Persepsi Karir dengan Komitmen Organisasi 26

F. Hubungan Persepsi Karir dengan Kepuasan Kerja 27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 29

Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian 29

B. Hipotesis 29

C. Populasi dan Sampel 30

D. Variabel dan Pengukuran 30

E. Metode Pengumpulan Data 32

F. Data yang Diperlukan 33

G. Metode Analisis Data 34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum 35

1. Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero), Kantor Pos Jakarta Selatan

..... 35

1.1. Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero), Kantor Pos Jakarta Selatan secara Umum 35

1.2. Sejarah Singkat Kantor Pos Besar 1 Jakarta Selatan ..36

2. Struktur Organisasi 38

3. Bidang Usaha Perusahaan 45

B. Analisis Profil responden 48

C. Analisis Deskriptif 52

D. Analisis Faktor 58

1. Analisis Faktor Persepsi Karir 59

2. Analisis Faktor Komitmen Organisasi 60

3. Analisis faktor Kepuasan Kerja Karyawan 62

E. Analisis Regresi 63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 65

B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Variabel dan Indikator Penelitian 31
2. Karakteristik responden 49
3. Analisis Deskriptif 52
4. Indikator-indikator yang digunakan penelitian persepsi karir 57
5. Indikator-indikator yang digunakan penelitian komitmen organisasi . 59
6. Indikator-indikator yang digunakan penelitian kepuasan kerjakaryawan 61

DAFTAR LAMPIRAN

1. struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero), Kantor Pos Jakarta selatan.

2. Surat Keterangan Riset

3. Tabel SPSS