

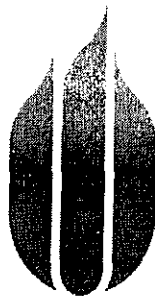
**EVALUASI TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
DAN PRESTASI KERJA PADA KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen**

N a m a : Iwan Noor Hidayat

N I M : 0310311 – 076



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2005**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iwan Noor Hidayat
NIM : 0310311-076
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Evaluasi terhadap Gaya Kepemimpinan dan
Prestasi Kerja pada Kantor Pelayanan
Perbendaharaan Negara Tangerang
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Oktober 2005

Disahkan Oleh :

Pembimbing ,



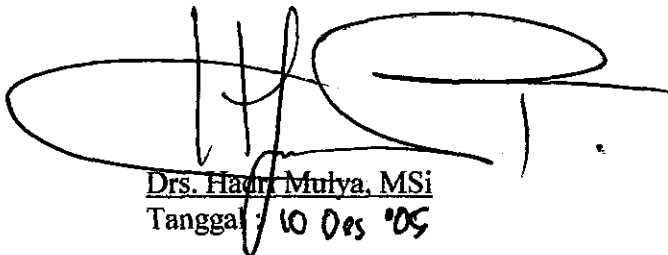
(Alm.) Drs. Imam Bambang Soendoro

Tanggal : 6 Des '05

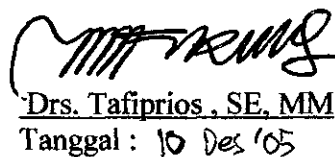
Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen S-1



Drs. Haidir Mulya, MSi
Tanggal : 10 Des '05



Drs. Tafiprios, SE, MM
Tanggal : 10 Des '05

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala Karunia dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis mengakui dan menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Drs. Hadri Mulya, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMB.
2. Tafiprios, SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMB.
3. (Alm) Drs. Imam Bambang Soendoro, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Daru Asih, SE, M.Si. selaku Dosen Pengganti Pembimbing Skripsi.
5. Para Dosen dan Karyawan di Fakultas Ekonomi UMB.
6. Para Pimpinan dan Karyawan di lingkungan KPPN Tangerang.
7. Yang tercinta Bapak dan Ibu Soetaryo, adik Ulis, serta seluruh keluarga di Yogyakarta dan Jakarta.
8. Semua rekan-rekan penulis khususnya keluarga besar Mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen PKSM UMB Angkatan III.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan kantor yang diteliti. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini jauh dari sempurna sehubungan dengan berbagai keterbatasan. Untuk itu saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan penulis demi perbaikan di masa mendatang.

Terima kasih.

Jakarta, Oktober 2005

Iwan Noor Hidayat

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Kepemimpinan	4
B. Teori Kepemimpinan	5
C. Gaya Kepemimpinan	6
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	6
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	7
3. Model Gaya Kepemimpinan	9
D. Prestasi Kerja	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Gambaran Umum tentang Obyek Penelitian	22
1. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tangerang	22
2. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Tangerang	24
B. Metode Penelitian	28

C. Sampel Penelitian	28
D. Definisi Operasional Variabel	30
E. Metode Pengumpulan Data	30
F. Metode Analisa Data	31
BAB IV ANALISA DATA	
A. Gaya Kepemimpinan	32
1. Data Kuesioner dari Pimpinan dan Karyawan	32
2. Analisa Gaya Kepemimpinan	45
B. Prestasi Kerja	52
1. Data dari Laporan	52
2. Analisa Data Laporan	54
C. Evaluasi terhadap Gaya Kepemimpinan dan Prestasi Kerja	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	56
B. Saran – Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Hal.
1.	Gaya Kepemimpinan Situasional	12
2.	Empat Gaya Dasar Kepemimpinan	14
3.	Perilaku Gaya Dasar Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan	16
4.	Model Kepemimpinan Situasional	18

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Hal.
1.	Teknik Pengambilan Sampel	29
2.	Teknik Pengambilan Sampel	34
3.	Jawaban Pimpinan Terhadap Kuesioner Periode 2001-2002	35
4.	Rekapitulasi Jawaban Pimpinan Secara Keseluruhan Periode 2001-2002	36
5.	Jawaban karyawan Terhadap Kuesioner Periode 2001-2002	37
6.	Rekapitulasi Jawaban Karyawan Secara Keseluruhan Periode 2001-2002	38
7.	Rekapitulasi Jawaban Pimpinan dan Karyawan Secara Keseluruhan Periode 2001-2002	39
8.	Jawaban Pimpinan Terhadap Kuesioner Periode 2003-2004	40
9.	Rekapitulasi Jawaban Pimpinan Secara Keseluruhan Periode 2003-2004	41
10.	Jawaban karyawan Terhadap Kuesioner Periode 2003-2004	42
11.	Rekapitulasi Jawaban Karyawan Secara Keseluruhan Periode 2003-2004	43
12.	Rekapitulasi Jawaban Pimpinan dan Karyawan Secara Keseluruhan Periode 2003-2004	44
13.	Kriteria Pengukuran Kualitas Kerja	52
14.	Kriteria Pengukuran Kuantitas Kerja	53
15.	Kriteria Pengukuran Ketepatan Waktu	53