ANALISIS PROSES PERMOHONAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK SERANG)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : AHMAD SYAIFUL

N I M : 0320311-006

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

ANALISIS PROSES PERMOHONAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK

(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK SERANG)

SKRIPSI

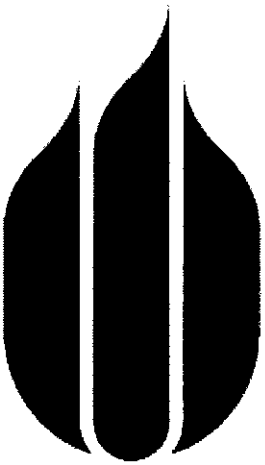
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi

N a m a : AHMAD SYAIFUL

N I M : 0320311-006



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	:	AHMAD SYAIFUL
N I M	:	0320311-006
Program Studi	:	S1 - AKUNTANSI
Judul Skripsi	:	ANALISIS PROSES PERMOHONAN PENGURANGAN ATAU PENGHAPUSAN SANKSI ADMINISTRASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Serang)
Tanggal Ujian Skripsi :		

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

(Nurul Hidayah, SE. Ak.)
Tanggal :

Dekan,

(Drs. Hadri Mulya, MSi.)
Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi,

(Sabarudin Muslim, SE. MSi.)
Tanggal : 24-10-'05

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Analisis Proses Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi dan Dampaknya Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Serang), yang merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa apa yang diuraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau ketidaksempurnaan. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak niscaya penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu dan Bapak selaku orang tua dari penulis yang sangat dicintai dan selalu menjadi inspirasi dan motivasi dalam hidup ini.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE. Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan petunjuk serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis.
4. Rekan-rekan kerja Kanwil DJP Jawa Bagian Barat I, KPP Serang dan KPP Jakarta Penjaringan yang telah membantu pemikiran serta bantuan lainnya yang telah diterima penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh keluarga tercinta atas segala bantuannya yang penulis terima selama penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa di Universitas Mercu Buana, terima kasih atas kerjasamanya selama kuliah.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu masukan yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini menjadi masukan bagi pihak-pihak yang terkait dengan kebijakan dibidang perpajakan sehingga dapat menjadi masukan yang berarti. Amin.

Penulis,

Ahmad Syaiful

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 6

D. Kegunaan Penelitian 7

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Pajak 8

B. Asas dan Syarat Pemungutan Pajak 10

C. Sistem Perpajakan dan Pemungutan Pajak 14

D. Pengelompokan Jenis Pajak 18

E. Konsep Dasar dan Pengenaan Pajak Pertambahan Nilai 23

F. Pengertian Penghasilan dan Pelunasan Pajak Penghasilan ... 28

G. Sanksi Perpajakan 33

H. Dasar Hukum yang Mengatur Tentang Sanksi Administrasi. 34

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum 45

B. Metode Penelitian..... 48

C. Definisi Operasional Variabel..... 48

D. Metode Pengumpulan Data..... 49

E. Metode Analisis Data..... 49

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keadilan dan Kepastian Hukum Dalam UU Perpajakan..... 51

B. Mekanisme Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi..... 55

C. Kerugian Penerimaan Pajak yang Timbul karena Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi..... 65

D. Pandangan Terhadap Dasar Hukum Permohonan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi..... 67

E. Unit Organisasi yang Terlibat dalam Penyelesaian Pengurangan Penghapusan Sanksi Administrasi..... 71

F. Analisis Peraturan Mengenai Proses Permohonan Pengurangan atau Pengahpusan Sanksi Administrasi..... 78

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan..... 83

B. Saran..... 84

DAFTAR PUSTAKA..... 85

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kepatuhan Wajib Pajak Menyampaikan SPT Tahunan.....	47
Tabel 4.1	Jumlah Wajib Pajak yang Mengajukan Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.....	65
Tabel 4.2	Jumlah Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Asministrasi...	66
Tabel 4.3	Target Penerimaan Pajak.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 542/KMK.04/2000 Tanggal 22 Desember 2000 tentang Tata Cara Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi dan Pengurangan atau Pembatalan Ketetapan Pajak.....

Lampiran 2 Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-68/PJ/1993 Tanggal 22 Desember 1993 tentang Petunjuk Pelaksanaan Ketentuan Pasal 16, 26 dan 36 KUP.....

Lampiran 3 Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-02/PJ.75/2002 Tanggal 22 April 2002 tentang Kebijakan Penagihan Pajak Tahun 2002.....

Lampiran 4 Surat Keputusan Direktur Pajak tentang Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi (KP.PPN-18B).....

Lampiran 5 Surat Keputusan Direktur Pajak tentang Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi (KP.PPh-27).....

Lampiran 6 Diagram Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak.....