

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Bina Persada Jaya di Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Idris
NIM : 43112010237
Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari Karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2016



M. Idris

43112010237

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Idris
NIM : 43112010237
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Persada Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 28 Januari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



(Tri Wahyono, SE,MM)

Tanggal: 16/2 2016

Ketua Penguji,



(Luna Haningsih, SE.,ME)

Tanggal: 16/2 2016

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis,



(Prof. Dr. Wiwik Utami Ak., MS., CA)

Tanggal: 18/2 2016

Ketua Program Studi
Manajemen S1,



(Dr. Rina Astini, MM)

Tanggal: 18/2 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Persada Jaya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Tri Wahyono SE.,MM**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Yang Teristimewa, kedua Orang Tua saya Bapak H. Muh. Syukri Taiyeb dan Ibu Hj. Siti Darwana yang luar biasa hebatnya dalam membesarkan saya serta kesepuluh kakak saya Rukli Sijaya, Ati Syukri Taiyeb, Sri Scherrer, Muh.Rustam, Kurnia Kleinert, Enicola Scholz, Erni Holzmann, Erna Syukri Taiyeb, Zulkifli Syukri Taiyeb, Suryani Syukri Taiyeb yang tidak pernah putus memberikan semangat, doa, motivasi, kasih sayang dan cinta dalam setiap prosesnya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Yang Teristimewa, kakak saya tercinta Enicola Scholz beserta suaminya Nicolas Scholz yang telah membiaya kuliahku selama ini dan kehidupanku. I love you full sis and bro.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas MercuBuana.

4. Ibu Prof. Dr. WiwikUtami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana..
5. Jajaran Program Studi Manajemen S1, Ibu Dr. RinaAstini SE., MM selaku Kaprodi Manajemen S1, Ibu Luna Haningsih SE., ME dan Ibu Hesti Maheswari SE., M.Si k selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1.
6. Spesial Terima Kasih buat istriku tercinta Kharisma Hening Trianjani yang selalu mendukung,memotivasi,dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Terima kasih untuk semua sahabat spesial seluruh anak Emak family yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas semua canda tawa, dukungan, serta doa-doa terbaik yang telah diberikan.

Kepada seluruh pihak, saudara, sahabat dan teman penulis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas segalanya. Skripsi yang penulis susun ini masih banyak kekurangan, baik dalam materi maupun cara penulisan. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2016

M. Idris

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESEHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Permasalahan.....	6
D. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen	8
b. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c. Fungsi Manajerial Manajemen Sumber Daya Manusia	11
d. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	12

e. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Gaya Kepemimpinan.....	16
a. Pengertian Kepemimpinan.....	16
b. Sifat-Sifat Pemimpin	19
c. Teori Kepemimpinan.....	22
d. Teori Gaya Kepemimpinan.....	24
e. Fungsi Dan Peranan Kepemimpinan	27
f. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	28
3. Motivasi Kerja	30
a. Pengertian Motivasi.....	30
b. Dasar-Dasar Pokok Motivasi	31
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	33
d. Asas-Asas Motivasi.....	36
e. Model Motivasi	37
f. Jenis-Jenis Motivasi	38
g. Teori Motivasi.....	38
h. Tujuan Motivasi	45
4. Kinerja Karyawan	46
a. Pengertian Kinerja Karyawan	46
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	47
c. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan.....	47
d. Model Penilaian Kinerja.....	49
e. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	49

f. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	50
B. Kerangka Pemikiran.....	51
C. Penelitian Terdahulu	52
D. Hipotesis.....	53

BAB III : METODE PENELITIAN

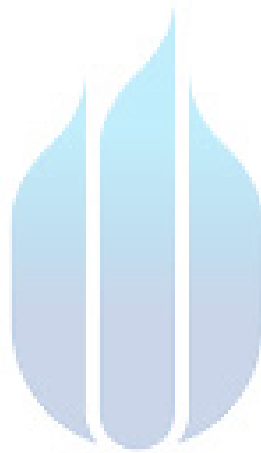
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi Dan Operasional Variabel.....	54
1. Definisi Variabel.....	55
2. Operasional Variabel.....	56
D. Pengukuran Variabel.....	59
E. Populasi Dan Sampel	60
F. Teknik Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis	61
1. Statistik Deskriptif	63
2. Uji Kualitas Data.....	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
a. Uji Normalitas.....	65
b. Uji Multikoleniaritas	65
c. Uji Heteroskedastisitas	66
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66

5. Uji Hipotesis	67
------------------------	----

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	70
1. Sejarah PT. Bina Persada Jaya.....	70
2. Pelayanan PT. Bina Persada Jaya	71
3. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	74
4. Karakteristik Profil Responden.....	75
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	76
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	77
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	79
C. Hasil Uji Kualitas Data	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas	83
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
1. Hasil Uji Normalitas	84
2. Hasil Uji Multikoleniaritas.....	87
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	89
F. Hasil Uji Hipotesis.....	90
1. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	90
2. Hasil Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik t).....	91

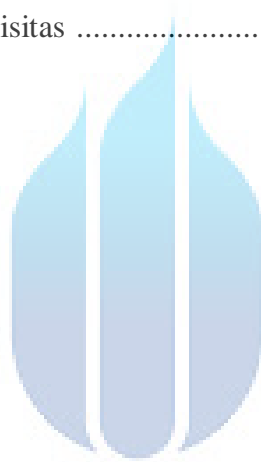
3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
G. Pembahasan Dan Hasil Penelitian	92
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Model Motivasi Dari Content Theory.....	39
2.1	Teori Hirarki Maslow.....	43
2.3	Kerangka Pemikiran.....	51
4.1	Hasil Uji Normalitas	87
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

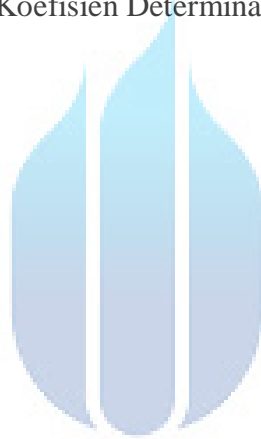


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Keterlambatan Dan Absensi Karyawan.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	52
3.1	Operasional Variabel	56
3.2	Skala Likert	60
3.3	Skala Likert Dengan Skor Setiap Pernyataan	64
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
4.5	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	80
4.6	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	82
4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	83
4.8	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	84
4.9	Hasil Uji Validitas Realibilitas.....	85

4.10	Hasil Uji Normalitas.....	86
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	88
4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.13	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	91
4.14	Hasil Uji Hipotesis Parsial (uji t)	92
4.15	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2)	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	108
Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden	114
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	115
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas	117
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	119
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	120

UNIVERSITAS
MERCU BUANA