



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan M.M.	
Sumber	_____
Tanggal	_____
No. Reg.	1. <u>70130</u> 2. _____

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. KBN JAKARTA**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

ABISALONI GULO

1310312-033

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. KBN JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
ABISALONI GULO
1310312-033

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT.KBN Jakarta.**
Nama : Abisaloni Gulo
NIM : 01310312-033
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 22 Juli 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen



UNIVERSITAS MERCU BUANA
Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

Pembimbing Utama



26/06/07

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

ABSTRAK

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT.KBN JAKARTA

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam menentukan efisiensi dan efektifitas produktifitas. Peningkatan kinerja dapat terwujud dengan gaya kepemimpinan atasan dan motivasi kerja maksimal para pegawainya, serta aspek lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode teknik analisis deskriptif korelasional dan regresi. Dengan pendekatan secara kuantitatif yaitu untuk mengolah, menganalisis dan menginterpretasikan data yang telah dikumpulkan melalui angket, sedangkan secara deskriptif korelasional dimaksudkan untuk menggambarkan secara sistematis mengenai fakta, sifat dan hubungan antar fenomena yang diteliti dengan Objek penelitian adalah para kepala bagian dan kepala seksi di PT.KBN Jakarta, Populasi berjumlah 131 orang dengan sampel diambil secara proporsional sehingga didapatkan jumlah sampel 57 orang yang tersebar di lima lokasi kerja dipilih secara acak menurut divisi kerja. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah model angket berskala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan situasional atasan berada dalam kategori sangat tinggi (87,62 %) dari skor ideal, motivasi kerja berada dalam tingkat sangat tinggi (88,79 %) dari skor ideal, dan kinerja pegawai berada dalam kategori sangat tinggi (88,86 %) dari skor ideal.

Terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan situasional (X1) dengan kinerja pegawai (Y) sebesar $r = 0,336$ (kontribusi gaya kepemimpinan situasional terhadap kinerja pegawai adalah 11,3%). Perubahan kinerja pegawai atas gaya kepemimpinan situasional adalah $= 49,084 + 0,236 X1$.

Terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja (X2) dengan kinerja (Y) sebesar $r = 0,359$ (kontribusi motivasi kerja terhadap kinerja pegawai adalah 12,9%). Perubahan kinerja pegawai atas motivasi kerja adalah $= 45,486 + 0,289 X2$. Terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan situasional (X1) dengan motivasi kerja (X2) sebesar $r = 0,871$ (kontribusi gaya kepemimpinan situasional terhadap motivasi kerja pegawai adalah 75,8%). Perubahan motivasi kerja pegawai atas gaya kepemimpinan situasional adalah $= 15,977 + 0,76 X1$.

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang bagaimana pengaruh faktor-faktor lain yang tidak diselidiki dalam penelitian ini terhadap kinerja pegawai. Hal ini penting bagi penetapan kebijakan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai, khususnya pegawai PT.KBN Jakarta.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Hubungan Gaya Kepemimpinan Situasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT.KBN Jakarta.**
Nama : Abisaloni Gulo
NIM : 01310312-033
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juli 2006

Materai
Rp 6.000

Abisaloni Gulo

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. KBN” ini.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ketua Program Studi Sumber Daya Manusia pada Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang sekaligus menjadi pembimbing utama, Bapak Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, yang telah banyak memberikan pengetahuan, bimbingan dan doa restunya. yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik..

Direktur Program Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Bapak Ir.Dana Santosa, M.Eng.Sc.,PhD,. beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan.

Direktur utama PT. KBN Jakarta, Bapak Agus Supriyanto beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang diberikan selama melaksanakan penelitian sehingga tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Isteri dan Anak saya tercinta, Sunarendah Puspitarti, SH dan Asnita Noviagnesa, yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil sehingga tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.

Teman-temanku, Ir. Sudjono, Drs. Rineri Z, Ir.Ida Ramayati, Ir.Suriadin, Sahabatku Farulis, Sri Mulyani, Ignatius, serta semua mahasiswa MM angkatan 3 Meruya yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, atas segala dukungan, bantuan dan sarannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Jakarta, 22 Juli 2006
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Maksud Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Maksud Penelitian.....	5
1.4.3 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Kepemimpinan.....	9
2.1.2 Motivasi.....	20
2.1.3 Kinerja.....	23
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis.....	27
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3 Variabel dan Dimensi Penelitian.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31

3.4.1	Tujuan Pengumpulan Data.....	31
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.3	Uji Coba Alat Pengumpul Data.....	32
3.4.4	Teknik Analisis Data.....	33
3.4.5	Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1	Bisnis Perusahaan.....	38
4.1.2	Bisnis Utama.....	39
4.1.3	Fasilitas Penunjang.....	40
4.1.4	Wilayah Usaha.....	40
4.1.5	Modal Dasar.....	41
4.1.6	Komisaris dan Direksi.....	41
4.1.7	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	43
4.1.8	Tata Kelola Perusahaan yang Baik.....	47
4.1.9	Aset Perusahaan.....	48
4.1.10	Pemasaran dan Operasional.....	49
4.1.11	Kuangan.....	53
4.1.12	Bina Lingkungan.....	53
4.1.13	Jumlah Investor, nilai ekspor dan jumlah tenaga kerja.	54
4.2	Pembahasan Karakteristik Responden.....	55
4.3.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian...	56
4.3.1	Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian Gaya Kepemimpinan.....	57

4.3.2	Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian Motivasi Kerja.....	58
4.3.3	Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian Kinerja Pegawai.....	59
4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian...	60
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.5.1	Analisis Instrumen Penelitian.....	61
4.5.2	Pengujian Persyaratan Analisis	65
4.5.3	Deskripsi Variabel.....	67
4.5.4	Deskripsi Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai PT.KBN.....	72
4.5.5	Analisis Hipotesis Statistik.....	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA	86
	LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Jumlah pegawai PT.KBN Jakarta berdasarkan lokasi kerja.....	28
2.	Jumlah pegawai PT.KBN Jakarta berdasarkan jabatan.....	29
3.	Lokasi kerja dan jabatan responden.....	31
4.	Komposisi pemegang saham.....	41
5.	Jumlah pegawai berdasarkan tingkat pendidikan.....	45
6.	Jumlah pegawai berdasarkan jabatan.....	45
7.	Jumlah pegawai berdasarkan lokasi kerja dan pendidikan.....	46
8.	Jumlah armada angkutan dan mekanik.....	49
9.	Rencana kerja dan realisasi tahun 2005.....	51
10.	Kondisi keuangan tahun 2001 – 2005.....	53
11.	Jumlah investor tahun 2005.....	54
12.	Karakteristik jabatan dan jenis kelamin responden	55
13.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan, usia dan golongan pangkat.....	56
14.	Persepsi responden terhadap variabel gaya kepemimpinan.....	57
15.	Persepsi responden terhadap variabel motivasi kerja.....	58
16.	Persepsi responden terhadap variabel kinerja pegawai.....	59
17.	Distribusi penilaian responden terhadap variabel gaya kepemimpinan.....	60
18.	Distribusi penilaian responden terhadap variabel motivasi kerja.....	60
19.	Distribusi penilaian responden terhadap variabel kinerja pegawai.....	60

20.	Nilai koefisien korelasi indikator gaya kepemimpinan.....	62
21.	Nilai koefisien korelasi indikator motivasi kerja.....	63
22.	Nilai koefisien korelasi indikator kinerja pegawai.....	64
23.	Hasil nilai statistik variabel gaya kepemimpinan.....	68
24.	Hasil nilai statistik variabel motivasi kerja.....	69
25.	Hasil nilai statistik variabel kinerja pegawai.....	71
26.	Data uji t variabel gaya kepemimpinan.....	72
27.	Data uji t variabel motivasi kerja.....	73
28.	Data uji t variabel kinerja pegawai.....	74
29	Rangkuman hasil perhitungan statistik antara variabel gaya kepemimpinan dengan kinerja pegawai.....	74
30	Rangkuman hasil perhitungan statistik antara variabel motivasi kerja dengan kinerja pegawai.....	77
31	Rangkuman hasil perhitungan statistik antara variabel gaya kepemimpinan dengan motivasi kerja.....	80

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Gambar	Halaman
1.	Kerangka pemikiran penelitian.....	26
2.	Uji dua pihak variabel gaya kepemimpinan dan kinerja pegawai.....	76
3.	Uji dua pihak variabel motivasi kerja dan kinerja pegawai..	78
4.	Uji dua pihak variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja	81



DAFTAR GRAFIK

No.	Grafik	Halaman
1.	Histogram variabel gaya kepemimpinan.....	69
2.	Histogram variabel motivasi kerja.....	70
3.	Histogram variabel kinerja pegawai.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran	Halaman
1.	Kuesioner penelitian.....	88
2.	Uji validitas dan reliabilitas kuesioner penelitian.....	94
3.	Uji normalitas variabel kuesioner penelitian.....	101
4.	Uji homogenitas variabel kuesioner penelitian.....	104
5.	Data analisis persamaan regresi.....	105
6.	Data hasil uji coba instrumen penelitian.....	108
7.	Jawaban responden pada variabel motivasi kerja (x_1).....	113
8.	Jawaban responden pada variabel motivasi kerja (x_2).....	114
9.	Jawaban responden pada variabel motivasi kerja (y).....	115
10.	Mencari korelasi antar variabel.....	116
11.	Menguji signifikansi korelasi antar variabel.....	117
12.	Struktur organisasi PT.KBN Jakarta.....	118