



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan Menteng	
Sumber	
Tanggal	T/234/206.
No. Reg.	1.
	2. MPS. 66.666

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN
KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
PENCAPAIAN KINERJA PEKAWAI**
(Studi Kasus di PT. (Persero) Kawasan Berikat Nusantara - Jakarta)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FARULIS

1310312 - 009

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN
KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
PENCAPAIAN KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus di PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara - Jakarta).



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

F A R U L I S

1310312 - 009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

ABSTRACT

Analyzing Of The Relation Between The Compensation Program And Motivation To The Employees Working Performance (Case Study In PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara-Jakarta)

This reseach was implemented in order 1).to study the equity level of the compensation program, 2) to analyze the working factors as the basis in giving the compansation package including the basic salary,insentif, bonuses, commition and others , 3) to formulate the possibility of the developing of the compensation package base on the employees working performance. This reseach was involved of 57 respondents which were randomly taken from 605 of the total employees in PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara-Jakarta by using the Slovin Formula (Umar H 2003). Genneraly from this reseach was found that the current compensation package is good however it is still needs to be improved, sothat to conduct and reflect the compensation program base on the employees performance. The employees working motivation as well as the employees performance is stable. The major factors that should be paid more attention are 1).working condition, 2).working relationship, 3).working abelity, and 4).working efforts. By giving more attention to these major factors, it is expected that the compensation program in PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara-Jakarta will be more effective in improving the employees performance.

ABSTRAK

Analisis Hubungan Antara Kebijakan Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai

(Studi Kasus di PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara - Jakarta)

Penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui lebih jauh bagaimana 1).tingkat kesetaraan dalam pemberian program (paket) kompensasi kepada pegawai, 2).mengetahui faktor-faktor pekerjaan apa saja yang dapat dijadikan sebagai dasar pemberian kompensasi, 3)untuk memformulasikan kemungkinan cara pengembangan paket kompensasi yang berbasis pada kinerja pegawai di PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara – Jakarta. Penelitian ini melibatkan sebanyak 57 responden untuk mewakili keseluruhan pegawai di PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara – Jakarta yang berjumlah 605 orang yang diambil secara acak dengan memakai rumus Slovin. Secara umum ditemukan bahwa penerapan program kompensasi yang telah berjalan selama ini dapat dikatakan cukup baik, namun tetap diperlukan perbaikan sehingga betul - betul mencerminkan program kompensasi yang berbasis pada kinerja pegawai. Faktor-faktor yang harus dijadikan perhatian adalah 1).kondisi kerja, 2).hubungan kerja, 3) kemampuan kerja pegawai dan 4).usaha kerja para pegawai. Dengan memberikan perhatian utama pada faktor – faktor kerja tersebut, diharapkan implementasi dari pemberian program kompensasi tersebut akan berjalan lebih efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai.

PENGESAHAN TESIS

**Judul : Analisis Hubungan Antara Kebijakan Kompensasi
Dan Motivasi Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai.**

Nama : Farulis

N I M : 1310312 - 009

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2006

Mengesahkan

UNIVERSITAS
Direktur Program Magister Manajemen
MERCU BUANA



Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D.

Pembimbing



Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara,M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Hubungan Antara Kebijakan Kompensasi
Dan Motivasi Terhadap Pencapaian Kinerja Pegawai.

Nama : Farulis

N I M : 1310312-009

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana – Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Seluruh informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2006,

Farulis
1310312-009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah atas segala karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah tersebut. Adapun judul penelitian ini adalah **ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KEBIJAKAN KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA PEGAWAI.**

Tak lupa penulis juga menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan dan telah menyumbangkan pemikiran, waktu dan tenaganya hingga Tesis ini dapat disusun.
2. Pimpinan dan segenap pegawai PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara – Jakarta yang telah memberikan sumbangan yang luar biasa atas segala kesediannya meluangkan waktu dalam memberikan segala informasi dan data menyangkut permasalahan dalam penelitian tersebut.
3. Seluruh teman – teman Angkatan 3 Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, tanpa terkecuali MM SDM, MM Operasi dan Produksi, MM Pemasaran maupun MM Keuangan yang telah secara terus-menerus memberikan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.

4. Istri dan anak-anakku yang tercinta serta segenap keluarga yang telah memberikan waktu, doa restu , perhatian dan dukungannya hingga terselesaikannya penyusunan dan penulisan Tesis tersebut.

Penulis sangat menyadari bahwa tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penyusunan dan penulisan pada masa mendatang.

Jakarta, September 2006,

Penulis

Farulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	19
2.1 Kajian Pustaka.....	19
2.1.1 Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi.....	19
2.1.2 Program Kompensasi.....	21
2.1.3 Kompensasi Berdasarkan Konsep Motivasi.....	26
2.1.4 Kompensasi dan Kinerja Pegawai.....	30
2.1.5 Evaluasi Kerja Sebagai Dasar Pemberian Kompensasi.....	32
2.1.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Kebijakan Kompensasi.....	35
2.1.7 Proses Penyusunan Kompensasi.....	41
2.1.8 Pengertian Kepuasan Kerja.....	43

2.1.9	Program Kompensasi Sebagai Alat Motivasi.....	44
2.1.10	Indikator Atas Program Kompensasi Dan Tingkat Absensi Pegawai.....	46
2.1.11	Insentif Bagian Dari Program Kompensasi.....	48
2.2	Kerangka Pemikiran.....	52
2.3	Hipotesis.....	60
BAB III	OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	62
3.1	Objek Penelitian.....	62
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3	Variabel Penelitian.....	66
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	67
3.4.1	Tujuan Pengumpulan Data.....	67
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.4.3	Uji Coba Alat Pengumpul Data.....	68
3.4.4	Teknik Analisa Data.....	70
3.4.5	Pengujian Hipotesis	71
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.1.1	Bidang Usaha.....	75
4.1.2	Usaha Pokok (<i>Core Business</i>).....	76
4.1.3	Fasilitas Penunjang.....	77
4.1.4	Wilayah Usaha.....	78
4.1.5	Modal Dasar.....	79

4.1.6	Komisaris dan Direksi.....	80
4.1.7	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.....	82
4.1.8	Tingkat Absensi dan Motivasi Kerja Pegawai.....	87
4.1.9	Perbaikan Manajemen Mutu.....	91
4.1.10	Aset Perusahaan.....	92
4.1.11	Pemasaran dan Operasional Perusahaan.....	93
4.1.12	Keuangan Perusahaan.....	97
4.1.13	Pembinaan Lingkungan.....	98
4.1.14	Investor, Nilai Ekspor Dan Jumlah Tenaga Kerja	99
4.2	Karakteristik Pegawai(Responden).....	100
4.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	102
4.3.1	Persepsi Terhadap Variabel:Program Kompensasi	102
4.3.2	Persepsi Terhadap Variabel :Motivasi Kerja.....	103
4.3.3	Persepsi Terhadap Variabel : Kinerja Pegawai.....	104
4.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian.....	106
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.5.1	Analisa Terhadap Instrumen Peneliitian.....	107
4.5.2	Pengujian Persyaratan Analisis	112
4.5.3	Diskripsi Variabel.....	115
4.5.4	Diskripsi Program Kompensasi,Motivasi Kerja	

	dan Kinerja Pegawai.....	120
4.5.5	Analisis Hopetesis Statistik.....	123
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	136
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Saran.....	138
	Daftar Pustaka	
	Lampiran	



DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Data Jumlah Pegawai PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara – Jakarta Berdasarkan Lokasi Kerja.....	63
2.	Data Jumlah Pegawai PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara – Jakarta Berdasarkan Jabatannya.....	64
3.	Data Lokasi Kerja Pegawai.....	66
4.	Komposisi Pemegang Saham.....	79
5.	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
6.	Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	85
7.	Data Pegawai Berdasarkan Lokasi Kerja.....	86
8.	Data Absensi Pegawai Tahun 2004.....	88
9.	Tingkat Absensi Pegawai Tahun 2004.....	88
10.	Data Absensi Pegawai Tahun 2005.....	89
11.	Tingkat Absensi Pegawai Tahun 2005.....	90
12.	Data Jumlah Armada Angkutan PT.KBN Tahun 2005.....	92
13.	Rencana Kerja dan Realisasinya Tahun 2005.....	96
14.	Kondisi Keuangan PT.(Persero) Kawasan Berikat Nusantara - Jakarta Tahun 2005.....	98
15.	Jumlah Investor, Nilai Ekspor dan Jumlah Tenaga Kerja.	99
16.	Karakteristik Jabatan dan Jenis Kelamin Responden.....	100
17.	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan,Usia dan	

Golongan Pangkat Responden.....	101
18. Persepsi Responden Terhadap Variabel Program Kompensasi.....	102
19. Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja....	104
20. Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	105
21. Distribusi Penilaian Responden Tentang Program Kompensasi.....	106
22. Distribusi Penilaian Responden Tentang Motivasi Kerja...	106
23. Distribusi Penilaian Responden Tentang Kinerja Pegawai	107
24. Nilai Koefisien Korelasi Indikator Variabel Kebijakan Program Kompensasi.....	108
25. Nilai Koefisien Korelasi Indikator Variabel Motivasi Kerja..	109
26. Nilai Koefisien Korelasi Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	110
27. Nilai Statistik Variabel Kebijakan Program Kompensasi....	115
28. Nilai Statistik Variabel Motivasi Kerja.....	117
29. Nilai Statistik Variabel Kinerja Pegawai.....	119
30. Data Uji Variabel Kebijakan Kompensasi.....	121
31. Data Uji Variabel Motivasi Kerja Pegawai.....	122
32. Data Uji Variabel Kinerja Pegawai.....	122

33.	Rangkuman Hasil Perhitungan Statistik Antara Variabel Kebijakan Kompensasi Dengan Kinerja Pegawai.....	123
34.	Rangkuman Hasil Perhitungan Statistik Antara Variabel Motivasi Kerja Dengan Kinerja Pegawai.....	126
35.	Rangkuman Hasil Perhitungan Statistik Antara Variabel Program Kompensasi Dengan Motivasi Kerja.....	129
36.	Rangkuman Hasil Perhitungan Statistik Antara Variabel Program Kompensasi dan Motivasi Secara Bersamaan Dengan Kinerja Pegawai	132
37.	Data Komposisi Penghasilan(Gaji) Pegawai	140



DAFTAR GAMBAR

No.	Gambar	Halaman
1.	Kerangka Pemikiran Penelitian	59
2.	Uji Dua Pihak Variabel Program Kompensasi dan Kinerja Pegawai	124
3.	Uji Dua Pihak Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai	127
4.	Uji Dua Pihak Variabel Program Kompensasi dan Motivasi Kerja Pegawai	130
5.	Uji Dua Pihak Variabel Program Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	133

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GRAFIK

No.	Grafik	Halaman
1.	Histogram Variabel Program Kompensasi	116
2.	Histogram Variabel Motivasi Kerja	118
3.	Histogram Variabel Kinerja Pegawai	120



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Lampiran
1.	Kuesioner Penelitian
2.	Uji Reliabilitas Indikator Kuesioner Penelitian
3.	Uji Normalitas Variabel Kuesioner Penelitian
4.	Uji Homogenitas Variabel Kuesioner Penelitian
5.	Hasil Analisis Persamaan Regresi
6.	Hasil Uji Coba Instrumen (alat) Penelitian.
7.	Jawaban Responden Pada Variabel Program Kompensasi(x_1)
8.	Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja Pegawai (x_2)
9.	Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Pegawai (y).
10.	Mencari Korelasi Antar Variabel.
11.	Menguji Signifikansi Korelasi Antar Variabel.