

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkatnya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir berupa tesis ini dengan baik.

Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program Magister Manajemen – Universitas Mercu Buana. Terlaksananya tesis ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu sudah selayaknya penulis menghaturkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah sudi meluangkan waktunya membimbing penulis sampai selesai.
2. Endi Rikarti, SE., ME selaku Dosen Pembimbing II yang telah sudi meluangkan waktunya membimbing penulis sampai selesai.
3. Rochadi Prajitno selaku Country Manager PT. Far East Trading Indonesia
4. Rekan-rekan tim penjualan PT. Far East Trading Indonesia
5. Keluarga, kawan-kawan dan semua pihak yang banyak membantu, memberikan dorongan, semangat dan saran-saran dalam penyelesaian program Magister Manajemen ini.

Sejujurnya tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik sangat penulis hargai. Akhir kata penulis harapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, November 2006