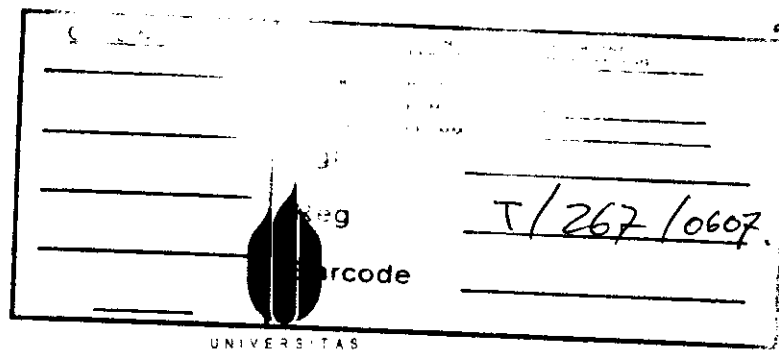




**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA
PT.ADIS DIMENSION FOOTWEAR**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA
PT.ADIS DIMENSION FOOTWEAR**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
Oleh
MERCU BUANA
KALKAUSAR CHALID

1310312-005

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Kinerja PT. Adis Dimension Footwear.
Nama : Kalkausar Chalid
NIM : 1310312-005
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Juli 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen



Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Pembimbing



12/06
/10

DR. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS (ORIGINALITY)

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja PT.
Adis Dimension Footwear
Nama : Kalkausar Chalid
NIM : 1310312-005
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2006

(Kalkausar Chalid)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNYA sehingga tesis ini dapat penulis selesaikan walaupun dengan keterbatasan-keterbatasan yang ada disekitar kami.

Tesis ini diberi judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PT.ADIS DIMENSION FOOTWEAR” dan dibuat guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Sumber Daya Manusia di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dengan selesainya tesis ini, tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang dalam kepada :

1. Bapak DR. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
2. Pimpinan PT. Adis Dimension Footwear, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT.Adis Dimension Footwear.
3. Pimpinan dan Staff Departemen Personalia & GA PT. Adis Dimension Footwear, yang telah membantu penulis dalam proses penelitian di PT. Adis Dimension Footwear.

4. Istri dan anak-anakku yang tercinta yang telah memberikan motivasi dan pengertian sejak awal kuliah hingga selesainya tesis ini.
5. Serta keluarga terutama almarhumah ibunda dan saudara-saudara yang telah banyak membantu memberikan dorongan untuk terselesainya tesis ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah membantu hingga selesainya tesis ini.

Penulis juga menyadari bahwa proses penulisan tesis ini masih banyak kekurangannya, hal ini semata-mata karena keterbatasan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan dari semua pihak guna kesempurnaan tesis ini.

Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak selesainya tesis ini, semoga penelitian ini bisa bermanfaat



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2006

Penulis

Kalkausar Chalid

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Budaya Organisasi	8
A. Pengertian	8
B. Elemen-Elemen Budaya Organisasi	11
C. Faktor-Faktor Pembentukan Budaya Organisasi ..	13
D. Sosialisasi Budaya Organisasi	17
2.1.2. Kepuasan Karyawan	20
2.1.3. Kinerja	22
2.2. Kerangka Pemikiran	23
2.3. Hipotesis	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Metode Penelitian	25
3.2.1. Populasi dan Sampel	25

3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.3. Teknik Analisa Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	33
4.2. Penerapan Budaya Organisasi Diperusahaan.....	43
4.3. Hasil Analisa dan Pengujian Hipotesis Penelitian ...	58
4.3.1. Analisa Budaya Organisasi	58
4.3.2. Analisa Kepuasan Karyawan	73
4.3.3. Analisa Kinerja	84
4.3.4. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Karyawan	90
4.3.5. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kinerja	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN KUESIONER	

