



PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PAMONG BELAJAR

**(Studi Kasus pada Balai Pengembangan dan Pelatihan
Pendidikan Luar Sekolah Propinsi DKI Jakarta)**



TESIS

UNIVERSITAS
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh
MANJABAR TAMBUNAN
NIM 1310311-023

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006

PENGESAHAN TESIS

Judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pamong Belajar (Studi Kasus pada Balai Pengembangan dan Pelatihan Pendidikan Luar Sekolah Propinsi DKI Jakarta)**

Nama **Manjabar Tambunan**

N I M 1310311-023

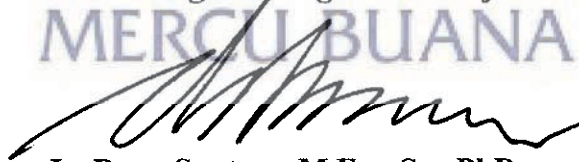
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen

MERCU BUANA



Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., PhD.

Pembimbing I,



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Pembimbing II,



Harries Madistriyatmo, SE, ME

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya semata, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini mengungkap gambaran sejelas mungkin mengenai kinerja pamong belajar dalam kasus pada Balai Pengembangan dan Pelatihan Pendidikan Luar Sekolah (BP3LS) di propinsi DKI Jakarta, dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat, terima kasih mendalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada seluruh pihak yang telah ikut memberikan bantuan, arahan dan dorongan selama penulis menempuh studi hingga penyelesaian tesis ini; khususnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Mercu Buana, Dr. Ir. H. Suharyadi, MS. dan Wakil Rektor Universitas Mercu Buana, Ir. Arisetyanto Nugroho, MM.
2. Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, PhD.; dan Kepada Dr. Ir. Mustika Sufiati P., M.Sc. sebagai Wakil Direktur Akademik Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, dan sebagai Koordinator Tesis.
3. Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.Psi. selaku Dosen Pembimbing Utama ; dan Bapak Harries Madistriyatmo, SE,ME selaku Dosen Pembimbing Dua, yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, dorongan dan bimbingan dari awal sampai dengan selesainya penulisan tesis ini.

4. Ketua Tim Penguji, dan Anggota Penguji, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran-saran penyempurnaan terhadap tesis penulis.
5. Kepala Balai Pengembangan dan Pelatihan Pendidikan Luar Sekolah propinsi DKI Jakarta yang telah memberikan bantuan, dorongan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu kelancaran penyelesaian penulisan tesis ini.
6. Para Kepala Seksi dan Kepala Sub-Bagian Tatausaha dan Pamong Belajar BP3LS propinsi DKI Jakarta yang telah memberikan bantuan dan perhatiannya kelancaran penelitian dan penyelesaian penulisan tesis ini.
7. Seluruh pihak yang tidak sempat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian studi.

Secara khusus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada isteri tercinta Ronny Panjaitan, dan anak-anak tersayang Lewi Immanuel dan Caesar Fiat Voluntas Tua; yang dengan segala pengertian, keikhlasan dan penuh iringan doa selama penulis menyelesaikan studi.

Penulis hanya dapat memohon semoga Tuhan melimpahkan “Berberkat-Nya” kepada mereka. Amin.

Jakarta, 2006

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN	9
HIPOTESIS	
2.1. Manajemen SDM	9
2.2. Kinerja BP3LS	10

2.3. Gaya Kepemimpinan Kerja	15
2.4. Motivasi Kerja	22
2.5. Pelatihan Kerja	28
2.6. Hasil penelitian yang relevan	33
2.7. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Hipotesis Penelitian	36
BAB III. OBYEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1. Obyek Penelitian	37
3.2. Pendekatan Desain Penelitian	37
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	42
3.6. Penyusunan Instrumen Penelitian	43
3.7. Teknik Analisis Data	51
BAB IV. GAMBARAN UMUM BP3LS	54
4.1. Sejarah Singkat BP3LS DKI Jakarta	54
4.2. Ketenagaan BP3LS DKI Jakarta.....	60
4.3. Sarana dan Prasarana	63
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
5.1. Karakteristik Pamong Belajar BP3LS	64
5.2. Deskripsi Hasil Penelitian	65
5.3. Pengujian Persyaratan Analisis	71

5.3. Pengujian Hipotesis.....	74
5.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
5.5. Keterbatasan Penelitian	85
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1. Kesimpulan	86
6.3. Saran-saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92
RIWAYAT HIDUP.....	124



DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
1	Sebaran Sampel Penelitian	38
2	Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Kinerja	44
3	Kisi-kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan	45
4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja	46
5	Kisi-kisi Instrumen Pelatihan Kerja	47
6	Rangkuman Nilai Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
7	Rangkuman Hasil Analisis Butir Instrumen	50
8	Penjenjangan Jabatan Pamong Belajar	59
9	Rangkuman Penempatan Ketenagaan BP3LS	61
10	Rangkuman Program Fungsional BP3LS periode Tahun 2003 – 2005	62
11	Distribusi Frekwensi Kecenderungan Kinerja Pamong (Y)	66
12	Distribusi Frekwensi Kecenderungan Gaya Kepemimpinan (X ₁)	67
13	Distribusi Frekwensi Kecenderungan Motivasi Kerja (X ₂) ..	69
14	Distribusi Frekwensi Kecenderungan Pelatihan Kerja (X ₃)	70
15	Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data	72
16	Rangkuman Hasil Uji Linearitas	73
17	Rangkuman Hasil Uji Multikolinearitas	74
18	Rangkuman Hasil Uji t	75
19	Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Parsial	75
20	Rangkuman Hasil Uji F	81
21	Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Ganda	83

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
1	Hubungan Antar Variabel Penelitian	34
2	Bagan Susunan Organisasi BP3LS DKI Jakarta	55
3	Pie Chart Persentase Kecenderungan Kinerja Pamong	66
4	Pie Chart Persentase Kecenderungan Gaya Kepemimpinan	68
5	Pie Chat Persentase Motivasi Kerja	69
6	Pie Chart Persentase kecenderungan Pelatihan Kerja Pamong ...	70

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan

Teks

<i>BP3LS</i>	: Balai Pengembangan dan Pelatihan Pendidikan Luar Sekolah
<i>Dikmenti</i>	: Pendidikan Menengah dan Tinggi
<i>DKI</i>	Daerah Khusus Ibukota
<i>PB</i>	: Pamong Belajar
<i>PLS</i>	: Pendidikan Luar Sekolah
<i>PNF</i>	: Pendidikan Nonformal
<i>SDM</i>	: Sumber Daya Manusia
<i>SKB</i>	: Sanggar Kegiatan Belajar
<i>UPT</i>	: Unit Pelaksana Teknis

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	<i>Teks</i>	Halaman
1	Instrumen Penelitian (Angket)	92
2	Pedoman Wawancara (Responden Pamong Belajar)	106
3	Hasil Ujicoba Instrumen Angket (<i>SPSS 12.0 for Windows</i>) .	108
4	Data Induk Penelitian	112
5	Analisis Deskriptif (<i>SPSS 12.0 for Windows</i>)	113
6	Uji Persyaratan Analisis (<i>SPSS 12.0 for Windows</i>)	116
7	Pengujian Hipotesis (<i>SPSS 12.0 for Windows</i>)	119
8	Rangkuman Hasil Wawancara (Responden PB)	120

UNIVERSITAS
MERCU BUANA