

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Contoh Kuesioner	96
2.	Bagan Organisasi BPMBEI	98
3.	Bagan Mekanisme Penanganan Contoh	99
4.	Bagan Mekanisme Pelayanan Pengambilan Contoh	100
5.	Persepsi Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan	101
6.	Harapan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan	102
7.	Persepsi Pelanggan Terhadap Biaya Pengujian	103
8.	Harapan Pelanggan Terhadap Biaya Pengujian	104
9.	Analisis Jumlah Kedatangan Responden ke Laboratorium	105
10.	Kantor PPMB	106
11.	Sertifikat Komite Akreditasi Nasional (KAN)	106
12.	Meja penerimaan Pelayanan Jasa Teknis (PJT)	107
13.	Ruang Kerja Petugas Pelayanan (PJT)	107
14.	Fasilitas Parkir PPMB	108
15.	Laboratorium Uji Mikrobiologi	108
16.	Laboratorium Uji Pestisida	109
17.	Laboratorium Uji Karet	109
18.	Laboratorium Uji Batu bara	110
19.	Laboratorium Uji Ban Kendaraan	110
20.	Laboratorium Uji Listrik	110