

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kualitas pelayanan dan Biaya Pengujian terhadap Loyalitas Pelanggan di Laboratorium BPMBEI, Departemen Perdagangan, Jakarta.

Nama : Lusianawati Aviantari

N I M : 1310311 – 022

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Maret 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen

Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc, Ph.D.

Pembimbing Utama

Pembimbing II

Dr. Bahtiar Saleh Abas

Sonny Sutedja, SE, MM