



**ANALISIS PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS
ORGANISASI PADA EPICOR SOFTWARE (ASIA) Pte Ltd**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

HAPSARI PERMATA DEWI

1310311-018

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2006

PENGESAHAN TESIS

Judul : Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada PT. Epicor Software (SEA) Pte Ltd

Nama : Hapsari Permata Dewi

NIM : 131-0311-018

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 10 November 2006

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

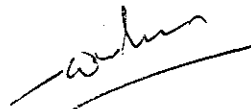
DR. Ir Mustika Sufiati Purwanegara Msc

Pembimbing Utama

 15/11/06

DR. Anwar Prabu

Pembimbing II



Djati Adi Wicaksono, MInfSys

**Lembar Pernyataan Keaslian Tesis
(Originality)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hapsari Permata Dewi, SE
N.I.M : 131-0311-018
Jurusan : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen
Dan Penerapan Budaya Organisasi Terhadap
Efektivitas Organisasi Pada PT. Epicor Software
(SEA) Pte Ltd

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari fakultas ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Mercu Buana Jakarta batal saya terima.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan,

Hapsari Permata Dewi, SE

Kata Pengantar

Puji syukur alhamdulillah Allah SWT, berkat rahmat dan ridho-Nya, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Penerapan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada PT. Epicor Software (SEA) Pte Ltd”**.

Penelitian ini memberikan informasi mengenai pengaruh informasi manajemen dan penerapan budaya organisasi pada karyawan PT. Epicor Software (SEA) Pte Ltd. Pengaruh ini sangat berkaitan dengan peranan sumber daya manusia dan atau kualitas karyawan pada perusahaan ini, yaitu Budaya Organisasi, Efektivitas Organisasi dan Sistem Informasi Management.

Penulis sadar, bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan ini di masa mendatang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka tesis ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung penelitian ini, diantaranya :

1. Orang Tua Tercinta atas Dorongan dan Doa restunya.
2. Bapak DR. Anwar Prabu selaku Dosen Pembimbing Utama
3. Bapak Djati Adi Wicaksono, Mins, Sys. selaku Pembimbing II.
4. Semua Jajaran Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Semua Staf Pengajar program Magister Management UMB
6. Keluarga Tercinta atas doa dan dukungannya
7. Semua Rekan di PT. Epicor Software SEA Pte Ltd
8. Rekan – rekan Mahasiswa program MM-UMB yang tidak mungkin penulis sebutka satu persatu.

Dan semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, namun tanpa mengurangi rasa hormat saya mengucapkan terima kasih.

Penulis berharap penelitian ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, November 2006

Penulis





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

JUDUL	
ABSTRAK.....	
PENGESAHAN TESIS	
PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR SINGKATAN.....	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4.1. Hipotesa.....	5
1.4.2. Metodologi Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1. Sistem Informasi Manajemen	10
2.1.1.1. Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	10
2.1.1.2. Konsep Subsistem Informasi Organisasi	14
2.1.1.3. Komponen – Komponen Sistem Informasi Manajemen	19
2.1.1.4. Menempatkan SIM Dalam Perspektif	25
2.1.1.5. SIM Dan Pemecahan Masalah.....	26

2.1.2.	Budaya Organisasi.....	27
2.1.2.1.	Pengertian Budaya Organisasi	27
2.1.2.2.	Pembentukan Budaya Organisasi	29
2.1.2.3.	Fungsi Dan Peran Budaya Organisasi	32
2.1.2.4.	Model Budaya Organisasi	34
2.1.2.5.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	36
2.1.2.6.	Perubahan Budaya Organisasi.....	38
2.1.3.	Efektivitas Organisasi.....	40
2.1.3.1.	Pengertian Efektivitas	40
2.1.3.2.	Menilai Efektivitas	41
2.1.3.3.	Model Proses Efektivitas	42
2.1.3.4.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	42
2.1.3.5.	Struktur Teknologi Dan Efektivitas Organisasi.....	45
2.1.4.	Sistem Informasi Manajemen Dan Budaya Organisasi.....	47
2.1.4.1.	Aspek Budaya Organisasi Dan Sistem Informasi Manajemen	47
2.1.4.2.	<i>Building Block</i> Budaya Organisasi	48
2.1.4.3.	Keberhasilan Implementasi SIM Dan Membangun Budaya Organisasi	50
2.2	Kerangka Pemikiran	52
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Objek Penelitian	54
3.2	Metode Penelitian	54
3.2.1	Variabel Penelitian	55
3.2.2	Hipotesis Penelitian	55
3.3	Teknik Pengumpulan Data	60

3.4	Teknik Analisa Data	60
3.4.1	Input Data	61
3.4.2	Analisa Korelasi	61
3.4.3	Analisa Regresi.....	64
3.4.4	Uji Model.....	67
3.4.5	Kerangka Berfikir	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	73
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan	73
4.1.2	Struktur Organisasi Epicor Software.....	73
4.1.3	Produk dan Layanan	76
4.1.4	Budaya Organisasi EPICOR.....	76
4.1.5	Proses Budaya.....	81
4.1.5.1	Sosialisasi Budaya	81
4.1.5.2	Internalisasi Budaya	81
4.1.5.3	Kontrol Budaya.....	81
4.1.5.4	Produktivitas Karyawan	81
4.1.5.5	Tingkat Kepuasan Karyawan.....	83
4.1.5.6	Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan.....	84
4.1.5.7	Penghargaan-penghargaan EPICOR.....	86
4.2.	Analisis Dan Pembahasan	87
4.3	Analisa Deskriptif Budaya Organisasi	90
4.3.1	Deskriptif Inovatif Memperhitungkan Resiko.....	91
4.3.2	Deskriptif Perhatian Pada Masalah Secara Detil.....	92
4.3.3	Deskriptif Berorientasi Pada Hasil Yang Akan Dicapai	93
4.3.4	Deskriptif Berorientasi Pada Semua Kepentingan Karyawan.....	95
4.3.5	Deskriptif Agresif Dalam Bekerja.....	96
4.3.6	Deskriptif Stabilitas Kerja	97
4.4	Pengukuran Efektivitas Organisasi Kandatel Sukabumi	98
4.4.1	Pengukuran Kemampuan Beradaptasi / Fleksibilitas	99

4.4.2	Pengukuran Produktivitas.....	100
4.4.3	Pengukuran Kepuasan	101
4.5	Pengujian Korelasi.....	102
4.5.1	Inovatif Memperhitungkan Resiko (X1) dan Efektivitas Organisasi (Y).....	103
4.5.2	Perhatian Masalah Secara Detil (X2) dan Efektivitas Organisasi (Y)....	105
4.5.3	Berorientasi Hasil Yang Dicapai (X3) dan Efektivitas Organisasi (Y)..	106
4.5.4	Berorientasi Kepada Kepentingan Karyawan (X4) dan Efektivitas Organisasi	107
4.5.5	Agresif Dalam Bekerja (X5) dan Efektivitas Organisasi	108
4.5.6	Stabilitas Kerja (X6) dan Efektivitas Organisasi.....	109
4.5.7	Budaya Korporasi (X) dan Kemampuan Beradaptasi/Fleksibilitas (Y1).....	110
4.5.8	Budaya Korporasi (X) dan Produktivitas (Y2).....	111
4.5.9	Budaya Korporasi (X) dan Kepuasan Kerja (Y3)	112
4.5.10	Budaya Korporasi (X) dan Efektivitas Organisasi (Y).....	113
4.6	Pengujian Regresi	114
4.6.1	Penilaian Model Persamaan Regresi	115
4.6.2	Uji Signifikan Koefisien	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		117
5.1.	Kesimpulan.....	118
5.1.1	Implementasi Budaya Organisasi di Epicor Software	118
5.1.2	Pengukuran Efektivitas Organisasi.....	121
5.1.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas organisasi	122
5.2.	Saran	125
5.2.1	Untuk Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	125
5.2.2	Penerapan Ilmu Pengetahuan.....	126
DAFTAR LAMPIRAN		