



**PENGARUH PROFESIONALISME DAN EFEKTIVITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN
PROTOKOL BIRO HUKUM DAN HUMAS
DEPARTEMEN AGAMA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
JONIZAR
1310302-011

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2006**



**PENGARUH PROFESIONALISME DAN EFEKTIVITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DILINGKUNGAN
PROTOKOL BIRO HUKUM DAN HUMAS
DEPARTEMEN AGAMA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
**JONIZAR
1310302-011**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2006**

ABSTRAK

Jonizar : "Pengaruh Profesionalisme dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama".

Pada hakekatnya pengelolaan sumber daya manusia didalam suatu organisasi adalah hal yang paling esensial dalam rangka pencapaian tujuan organisasi secara efisien dan efektif, karena manusia merupakan unsur terpenting dalam seluruh proses administrasi dan manajemen terlepas dalam organisasi apa proses tersebut berlangsung. Oleh karenanya manajemen perlu meninjau lebih jauh lagi pengadaan dan pengelolaan sumber daya manusia sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam suatu organisasi.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1) Apakah terdapat pengaruh profesionalisme terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama? 2) Apakah terdapat pengaruh efektifitas kerja terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama? 3) Apakah terdapat pengaruh profesionalisme dan efektivitas kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama?

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama. 2) Untuk mengetahui pengaruh efektifitas kerja terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama. 3) Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme dan efektivitas kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama.

Kesimpulan : 1) Dari perhitungan SPSS, t_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar 2,341 sedangkan t_{tabel} dengan derajat bebas 49 pada α (0,05) sebesar 1,645. Dengan demikian t_{hitung} (2,479) > t_{tabel} (1,645), sehingga jelas H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama. 2) Dari perhitungan SPSS, t_{hitung} yang diperoleh adalah sebesar 3,663 sedangkan t_{tabel} dengan derajat bebas 49 pada α (0,05) sebesar 1,645. Dengan demikian t_{hitung} (4,479) > t_{tabel} (1,645), sehingga jelas H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama. 3) Dengan bantuan pengolahan komputer berdasarkan perhitungan SPSS tersebut diperoleh F_{hitung} 46,979. Sedangkan harga kritis nilai F_{tabel} dengan derajat bebas pembilang 2 dan penyebut 47 pada α (0,05) sebesar 3,23. Dengan demikian F_{hitung} (46,979) > F_{tabel} (3,23), sehingga jelas H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama profesionalisme dan efektivitas kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai di Lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama.

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS : PENGARUH PROFESIONALISME DAN EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DILINGKUNGAN PROTOKOL BIRO HUKUM DAN HUMAS DEPARTEMEN AGAMA

NAMA MAHASISWA : JONIZAR

NIM : 1310302011

Tesis ini Telah Disetujui Dan Dipertahankan Didepan Sidang Tim Penguji Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Pada Hari : SABTU
Tanggal : 9 SEPTEMBER 2006
Tempat : MMUMB MENTENG

Menyetujui :

UNIVERSITAS
Pembimbing Tesis
MERCU BUANA



(DR.A.A. ANWAR PRABU MANGKU NEGARA.M.Si.P.Si.)

Mengetahui :
Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Mercu Buana



(Ir. DANA SANTOSO,Eng.Sc.Ph.D)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS (ORIGINALITY)

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Profesionalisme Dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dilingkungan Protokol Biro Hukum Dan Humas Departemen Agama
Nama : Jonizar
NIM : 1310302-011
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2006

(Jonizar)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala pertolongan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Profesionalisme dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama”, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya, penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengajaran dan pengarahan selama masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan tesis ini.

Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Mercu Buana, selaku Ketua Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak , selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak , selaku Dosen Pembimbing Materi yang turut mendorong kami dalam upaya untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak , selaku Pembimbing Teknis yang turut mendorong dan memberikan motivasi kepada kami dalam upaya menyelesaikan tesis ini.

5. Para Dosen Pasca sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pendidikan dan bimbingan kepada penulis.
6. Rekan-rekan seperjuangan di kampus yang telah turut mendukung baik secara moril dengan doa-doa dan perhatiannya maupun secara non moril.
7. Keluarga yang telah mendorong penulis untuk bekerja dengan penuh semangat serta ketabahan dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Pihak “Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama” yang telah membuka jalan bagi penulis untuk mendapatkan data-data yang kami butuhkan.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini pula, kami merasa tesis ini belum sempurna, karena itu kami pun terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun. Meskipun demikian kami berharap bahwa tesis ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2006

Penyusun

(JONIZAR)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penulisan	5
1.4. Kegunaan Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Profesionalisme	11
2.1.3. Efektivitas Kerja	22
2.1.4. Kinerja Pegawai	35
2.2. Paradigma Penelitian	44
2.3. Hipotesis	46
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	47
3.2. Metode Penelitian	47
3.2.1. Jenis Data	49
3.2.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	50

3.2.3. Definisi Operasional Variabel	50
3.2.4. Teknik Analisa Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1. Sejarah Singkat Obyek Penelitian	55
4.1.2. Tugas dan Fungsi Departemen Agama	58
4.1.3. Tugas dan Fungsi Bagian Sekretariat	59
4.1.4. Tugas dan Fungsi Bidang Urusan Agama Islam .	60
4.1.5. Tugas dan Fungsi Bidang Penerangan Agama ...	60
4.1.6. Tugas dan Fungsi Bidang Urusan Agama	61
4.1.7. Tugas dan Fungsi Pembinaan Pend. Agama Islam	61
4.1.8. Tugas Fungsi Pembinaan Perguruan Agama Islam	62
4.2. Analisa Profesionalisme, Efektivitas Kerja, Kinerja Pegawai Di Lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama	62
4.2.1. Analisis Profesionalisme, di Lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama	62
4.2.2. Pelaksanaan Efektivitas Kerja di Lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama	64
4.2.3. Analisis Kinerja Pegawai di Lingkungan Protokol Biro Hukum dan Humas Departemen Agama	67
4.3. Deskripsi Data Hasil Penelitian	74
4.3.1. Analisis Hasil Penelitian	81
4.3.2. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

