



| | |
|-------------------------|------------|
| Yogyakarta, 12 Mei 2006 | |
| UNIVERSITAS MERCU BUANA | |
| Pascasarjana | |
| Surat | _____ |
| Tanggal | _____ |
| No. Ref | T/221/1206 |
| | 2 |

**PERANAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI MERAK
(Studi Kasus di Kantor Bea dan Cukai Type A Merak)**

TESIS

**Oleh
ANDAR MANALU
1310301-096**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
2006**



**PERANAN KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR PELAYANAN BEA DAN CUKAI MERAK
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pasca Sarjana Program Magister Manajemen**

Oleh :

**ANDAR MANALU
1310301 – 096**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Peranan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak.
(Studi Kasus di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak).**

Nama : ANDAR MANALU

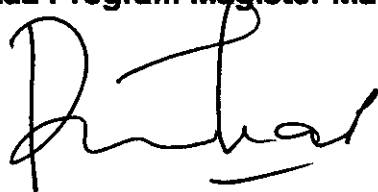
N I M : 1310301 – 096

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 Oktober 2006


Mengesahkan

Ketua Program Magister Manajemen



Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Alugoro Mulyowayudi, M.Sc.

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS
(ORIGINALITY)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Peranan Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Bea Dan Cukai Merak (Studi Kasus Di Kantor Pelayan Bea Dan Cukai Type A Merak)
Nama : Andar Manalu
NIM : 1310301-096
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2006

(Andar Manalu)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena perkenan-Nya, maka tesis yang berjudul “ Peranan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak”. Sudah berhasil diselesaikan.

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapat bimbingan , bantuan dan petunjuk dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, sehingga sangat membantu dalam terselesaikannya penulisan. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. **Dr. Ir. Alugoro Mulyo Wayudi, M.Sc.** selaku pembimbing utama yang telah membina, mendorong dan memberikan arahan yang berarti bagi peneliti.;
2. **Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, M.Sc.** selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan kepada peneliti;
- 2 Semua dosen pasca sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, yang telah membekali ilmu yang bermanfaat. dan tidak dapat peneliti sebut satu demi satu.

- 3 Ir. Agus Sudarmadi, M.Sc. selaku Kepala Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak. beserta rekan-rekan sekerja, yang telah merelakan waktunya untuk membantu penulis dalam pengisian kuesioner.
- 4 Istri dan anak-anak tercinta yang dengan penuh kesetiaan dan kesabaran memberikan dorongan moril maupun material hingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini.
- 5 Rekan-rekan mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, jualah semuanya dikembalikan semoga kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini mendapat imbalan yang lebih baik.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan manajemen, khususnya bagi peningkatan kinerja pegawai Kantor Pelayanan Bea dan Cukai, Type A Merak Banten.

Jakarta, 12 Oktober 2006



Andar Manalu

DAFTAR ISI

| | hlm. |
|--|-------|
| PERNYATAAN | i |
| PENGESAHAN | ..ii |
| ABSTRACT... | ..iii |
| ABSTRAK | ..iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR GRAFIK | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.3 Rumusan-Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 14 |
| 2.3.1 Pengertian Kepemimpinan | 14 |

| | | |
|--|---|-----|
| 2.3.2 | Teori-teori Kepemimpinan | 21 |
| 2.1.3 | Fungsi dan Peranan Kepemimpinan | 30 |
| 2.1.4 | Syarat-syarat Kepemimpinan..... | 32 |
| 2.1.7 | Disiplin Kerja | 34 |
| 2.1.8 | Kinerja Pegawai..... | 39 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran | 52 |
| 2.5 | Perumusan Hipotesis | 55 |
| BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Objek Penelitian | 56 |
| 3.2 | Metode Penelitian | 56 |
| 3.2.1 | Variabel Kepemimpinan | 58 |
| 3.2.2 | Variabel Disiplin Kerja | 60 |
| 3.2.3 | Variabel Kinerja pegawai..... | 61 |
| 3.2.4 | Pengumpulan Data | 61 |
| 3.2.5 | Sampel | 62 |
| 3.2.6 | Teknik Pengumpulan Data | 63 |
| 3.2.7 | Metode Analisis | 64 |
| BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1. | Gambaran umum (atau ojek Penelitian) | 68 |
| 4.2. | A. Deskripsi Data | 80 |
| | C. Pengujian Persyaratan Analisis | 96 |
| | D. Uji Validitas dan Chi Square..... | 100 |

| | |
|---------------------------------------|------------|
| B V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 113 |
| 5.1. Kesimpulan | 113 |
| 5.2. Implikasi..... | 115 |
| 5.3. Saran-saran | 116 |
| DAPTAR PUSTAKA | 120 |
| LAMPIRAN | |