

ABSTRACT

ANDAR MANALU. *The Correlation between Headmaster Leadership and Discipline with Worker Performance on Government Of Customs and Excise Service Type A Merak.* The Pos Graduate Program Management of University of Mercu Buana Jakarta, 2006 .

The purpose study of was aimed to describe and interpretation the correlation between headmaster leadership and discipline with Worker Performance on Government Of Customs and Excise Services Type A Merak.

The hypothesis of the study (1) there is the positive correlation between headmaster leadership with worker performance; (2) there is the positive correlation between Discipline with Worker Performance; (3) there is the positive correlation between Headmaster Leadership and Discipline with Worker's Performance.

The study using survey method. Target population in this study is all workers KPBC Tipe A Merak. Where about sample taken is 40 person in the random sampling. Instrument of study based for validity fill (content validity) . Its validity calculated with formula of correlation of product moment, and its reliability calculated with formula of Alpha Cronbach.

The result this study indicated as follow :

- (1) There is a positive correlation between headmaster leadership (X_1) with Worker's Performance (Y), with equation regression in correlation Kendal's of equal to 0.576
- (2) There is a positive correlation between Discipline (X_2) with Worker Performance (Y), with equation regression in correlation Kendal's of equal to 0.695.
- (3) There is a positive correlation between headmaster leadership (X_1) and Discipline (X_2) with Worker's Performance (Y). The result of research with regression and correlation coefficient as follow :
 - a. Constanta for 10.198 stated that if there is no leadership and work performance the work performance a grade 10.192.
 - b. Coefficient 0.479 (for leadership) With the sign + 1 (one) point of leadership will improve the work performance for 0.479 it means that the leadership which is applied now a day is relevant or support the improvement of the work performance.
 - c. Coefficient 1.362 (for Discipline) Every edition (by sign +) 1 point of work performance will improve the performance for 1.362. sof the harder the discipline of the customs employee the more the performance.

The result of study expected goal for up grading KPBC Tipe A Merak . One of them is thought quality improvement headmaster leadership partisipative and discipline.

ABSTRAK

ANDAR MANALU. *Peranan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Merak. (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Merak).* Tesis. Jakarta : Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, 2006.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menginterpretasikan hubungan antara Peranan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Bea dan Cukai Type A Merak.

Hipotesis yang diajukan adalah : (1) Terdapat hubungan positif antara Kepemimpinan Kepala Kantor dengan Kinerja Pegawai; (2) Terdapat hubungan positif antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai; (3) Terdapat hubungan positif antara Kepemimpinan Kepala Kantor dan Disiplin Kerja secara bersama-sama dengan Kinerja Pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Survei. Populasi target adalah Pegawai Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Merak. 98 pegawai lalu di ambil 40 orang dengan teknik sampel acak (random sampling). Instrumen penelitian ini didasarkan atas validitas isi yang dihitung dengan rumus korelasi *product moment*, dan reliabilitas dihitung dengan rumus *alpha Crobach*.

Hasil penelitian disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan yang positif antara Kepemimpinan Kepala Kantor (X_1) dengan Kinerja Pegawai dengan ditunjukkan dalam korelasi Kendall's sebesar 0.576 (lebih besar dari 0.5).
2. Terdapat hubungan yang positif antara Disiplin Kerja (X_2) dengan Kinerja Pegawai sebesar 0.695 (lebih besar 0.5).
3. Terdapat hubungan yang positif antara Kepemimpinan (2) dan Disiplin Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai dengan besaran pengaruh keduanya berbeda. Dari hasil analisa regresi diperoleh hitungan kadar sumbangan atau koefisien sebagai berikut :
 - a. Konstanta sebesar 10.192 menyatakan bahwa jika tidak ada kepemimpinan dan disiplin kerja, nilai/besar kinerja pegawai sebesar 10.198 (tanpa satuan).
 - b. Koefisien 0.479 (untuk kepemimpinan), menyatakan bahwa setiap penambahan (karena tanda +) 1 (satu) point kepemimpinan akan menambah kinerja pegawai sebesar 0.479. ini berarti bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan saat ini telah sesuai atau mendorong peningkatan kinerja pegawai.

- c. Koefisien 1.362 (untuk disiplin kerja) menyatakan bahwa setiap penambahan (karena tanda +) 1 point disiplin kerja pegawai akan meningkatkan kinerja sebesar 1.362. dengan kata lain semakin besar disiplin kerja pegawai Bea Cukai maka semakin besar pula kinerjanya.

Hasil penelitian diharapkan berguna untuk meningkatkan kinerja pegawai Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Type A Merak, yakni ditingkatkan melalui dengan penerapan gaya kepemimpinan yang moderat atau partisipatif dan disiplin kerja pegawai yang tinggi.