



Yayasan Menara Bhakti UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan MBI	
Sumber	_____
Tanggal	_____
No. Reg	1 T/133/0909
	2 _____

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN PENJUALAN  
DI PT DUA BERLIAN**

**T E S I S**

Oleh  
**AHMAD RIYADI**  
1310301-083

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA, 2006**



MERCU BUANA

**PENGARUH PELATIHAN DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN PENJUALAN  
DI PT DUA BERLIAN**

**T E S I S**

Diajukan

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Program Magister Manajemen

Universitas Mercubuana

Oleh

**AHMAD RIYADI**

**1310301-083**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA, 2006**

## PENGESAHAN TESIS

**Judul Tesis** : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Penjualan di PT Dua Berlian

**Nama Mahasiswa** : A. Riyadi

**NIM** : 1310301-083

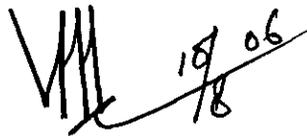
Tesis ini telah disetujui dan dipertahankan di depan sidang tim penguji Program Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercubuna

**Pada Hari** : Sabtu

**Tanggal** : 22 Juli 2006

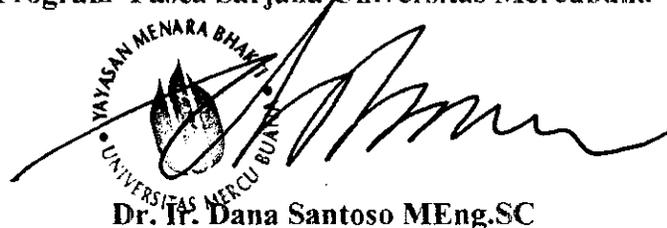
**Tempat** : Ruang Sidang Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuna

Menyetujui Pembimbing



Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara Msi, Psi.

Mengetahui  
Direktur Program Magister Manajemen,  
Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuna



Dr. Ir. Dana Santoso MEng.SC

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TESIS  
(ORIGINALITY)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Penjualan Di PT Dua Berlian**  
Nama : Ahmad Riyadi  
NIM : 1310301-083  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2006

**Ahmad Riyadi**

*Mimpi hanyalah mimpi.*

*Tujuan adalah mimpi yang disertai perencanaan dan target.*

*Usaha yang tanpa henti adalah kunci membuka gembok potensi diri.*

*Bukan kekuatan atau kecerdasan.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat-Nya, karuniaNya, serta kekuatan materil dan spirituil yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis yang mungkin masih sederhana ini dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Penjualan di PT Dua Berlian." Adapun maksud dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia pada universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna nantinya bagi penulisan ini maupun penulisan lain di masa yang akan datang. Dalam penyusunan tesis ini, penulis sadar bahwa tanpa bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak tentunya sulit untuk mewujudkan penulisan ini. Kiranya tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. A.A Anwar Pabu Mangkunegara Msi.Psi. selaku dosen pembimbing, yang ditengah-tengah kesibukannya bersedia meluangkan waktu serta mencurahkan tenaga dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan sampai selesainya tesis ini.
2. Dr. Ir. Suharyadi, MS, Rektor Universitas Mercubuana beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi mahasiswa program pascasarjana.
3. Dr. Ir. Dana Santoso Meng. SC. Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana beserta seluruh staff yang telah membantu penulis mulai dari diterima sebagai mahasiswa sampai selesai program S2.
4. Para Dosen dan Staff Universitas Mercubuana yang telah membekali berbagai pengetahuan selama perkuliahan dan memberikan bantuan kepada penulis.
5. Ibu Lily Santoso dan Bapak Ahmad Haikal selaku pimpinan PT Dua Berlian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Dua Berlian.

Teristimewa ungkapan terimakasih ditujukan kepada istriku yang terkasih Siti Djulaeha atas dukungan, kesabaran dan perhatiannya selama penulisan tesis ini. Untuk belahan jiwa Sarah Nabila dan Azka Aulia yang selalu menjadi sumber motivasi, maafkan ayah sayang..... jikalau selama penulisan tesis ini, ayah kurang memberikan perhatian sebagaimana yang engkau harapkan.

Ungkapan terimakasih yang mendalam untuk yang tercinta Ayahanda Ma'Mun dan Ibunda Asiyah yang telah melahirkan penulis dan yang tiada putus-putusnya mendo'akan untuk keberhasilan anaknya. Ibunda mertua Ibu Hj. Uka S yang telah memberikan dukungan dan do'anya kepada penulis. Ucapan terimakasih juga ditujukan kepada seluruh anggota keluarga yaitu adik-adik tercinta, kakak-kakak ipar yang telah memberikan dorongan, semangat, bantuan moril dan do'a kepada penulis. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada rekan-rekan dan seluruh anggota keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas segala dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi Magister Manajemen pada program Pascaarjana Universitas Mercubuana. Semoga Allah SWT memberikan balasan setimpal atas segala kebaikan yang telah di berikan.

Demikian naskah tesis ini diajukan dihadapan dewan penguji, penulis menyadari bahwa naskah ini masih jauh dari kesempurnaan namun upaya yang telah dilakukan kiranya dapat memberikan manfaat yang berharga bagi penulis dan dapat berguna bagi pengembangan keilmuan selanjutnya. Amin.

Jakarta, Juli 2006

Penulis

A. Riyadi

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>	
Abstrak	ii	
Kata Pengantar	iii	
Daftar Isi	v	
Daftar Tabel	vii	
Daftar Gambar	viii	
Daftar Diagram	ix	
Daftar Lampiran		
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Rumusan masalah	10
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4	Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.5	Ruang Lingkup Penelitian	11
BAB 2	KAJIAN PUSTAKA	
2.1	Kajian Pustaka	12
2.1.1	Pelatihan	12
1.	Pengertian Pelatihan	12
2.	Tujuan Pelatihan	15
3.	Kebutuhan Pelatihan	18
4.	Evaluasi Pelatihan	20
2.1.2	Motivasi	23
1.	Pengertian Motivasi	20
2.	Teori-teori Motivasi	25
2.1.3	Kinerja	32
1.	Pengertian Kinerja	33
2.	Evaluasi Kinerja	34
3.	Aspek-aspek Kinerja	38
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.2.	Kerangka Pemikiran	40
2.2.1	Pengaruh pelatihan terhadap kinerja	40
2.2.2	Pengaruh motivasi berprestasi terhadap kinerja	42
2.2.3	Pengaruh pelatihan dan motivasi terhadap Kinerja	45
2.3	Hipotesis	47

BAB 3	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
	3.1 Objek Penelitian	48
	3.2 Metode Penelitian	49
	3.2.1. Variable Penelitian	49
	3.2.2 Populasi dan Sample	50
	3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	50
	3.2.4 Teknik Analisis Data	51
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	52
	4.2 Misi Perusahaan	53
	4.3 Visi Perusahaan	53
	4.4 Sasaran Perusahaan	53
	4.5 Organisasi Departemen Sales	54
	4.6 Gambaran Umum Responden	55
	4.7 Pengujian Validitas dan Realibilitas	58
	4.8 Pengujian hipotesis penelitian	59
	4.8.1 Uji Multiple Regresssion	59
	4.8.2 Persamaan Model	61
	4.8.3 Uji t	62
	4.9 Pembahasan	65
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan Hasil Penelitian	97
	5.2 Saran	99

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1 Skema kerangka berpikir	47
Gambar 2 Struktur dan organisasi departemen penjualan	55

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Total Factor Productivity Negara ASEAN Menurut Tahun	3
Tabel 2 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 3 Jumlah responden berdasarkan usia	56
Tabel 4 Penyebaran responden berdasarkan masa kerja	57
Tabel 5 Penyebaran responden berdasarkan tingkat pendidikan	57
Tabel 6 Penyebaran responden berdasarkan jabatan	58

## DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 1 Training yang diselenggarakan oleh perusahaan secara keseluruhan sangat bermanfaat bagi saya	65
Diagram 2 Materi training yang diberikan relevan dengan pekerjaan sehari-hari	66
Diagram 3 Kelengkapan sarana training	67
Diagram 4 Trainer memiliki pengetahuan yang baik	67
Diagram 5 Kemampuan trainer melibatkan peserta untuk aktif dalam pelatihan	68
Diagram 6 Metode yang digunakan oleh trainer	68
Diagram 7 Secara keseluruhan saya puas dengan kualitas trainer	69
Diagram 8 Pengetahuan saya bertambah setelah mengikuti training	70
Diagram 9 Keterampilan saya bertambah setelah mengikuti training	70
Diagram 10 Kepercayaan diri saya dalam menyelesaikan pekerjaan bertambah	71
Diagram 11 Motivasi kerja bertambah setelah saya mengikuti training	72
Diagram 12 Bekerja dengan sebaik-baiknya adalah merupakan dorongan	72
Diagram 13 Saya menyenangi pekerjaan/profesi saya	73
Diagram 14 Bagi saya services terhadap pelanggan adalah yang utama	74
Diagram 15 Saya sangat menyesal bila meninggalkan pekerjaan terbengkalai	74
Diagram 16 Services yang baik kepada pelanggan	75
Diagram 17 Saya merasa bersalah bilamana gagal	76
Diagram 18 Kebijakan dan prosedur perusahaan membantu mengarahkan	77
Diagram 19 Adanya resiko penolakan dari pelanggan, tidak menjadi hambatan	77
Diagram 20 Dalam bekerja saya menunjukkan sikap bahwa kegagalan dalam mencoba hal-hal baru adalah sesuatu yang wajar	78
Diagram 21 Sesuai dengan batas kewenangan saya, saya berani mengambil resiko	79
Diagram 22 Target penjualan bagi saya merupakan tantangan.	80
Diagram 23 Saya menetapkan dengan jelas tujuan-tujuan	80
Diagram 24 Sebelum melakukan suatu tugas saya selalu merumuskan langkah-langkah yang harus dilakukan	81
Diagram 25 Saya selalu membuat rencana kunjungan	82
Diagram 26 Saya selalu berusaha keras untuk mewujudkan rencana	82
Diagram 27 Saya mencapai hasil kerja yang maksimal karena memiliki perencanaan yang baik.	83
Diagram 28 Dalam bekerja, saya selalu bersikap terbuka terhadap kritik	84
Diagram 29 Semua kritik atau masukan dari siapapun dasarnya selalu baik	84

## Halaman

Diagram 30 Pengetahuan saya untuk mendukung pelaksanaan tugas sehari-hari	85
Diagram 31 Pemahaman saya terhadap pedoman kerja sehari hari	86
Diagram 32 Semua tugas dapat saya selesaikan dengan baik dan memuaskan.	86
Diagram 33 Saya mengutamakan kerjasama dengan rekan sekerja	87
Diagram 34 Tanpa disuruh oleh atasan, saya kerjakan tugas yang menjadi tanggung jawab saya	88
Diagram 35 Bila pekerjaan belum selesai saya tidak akan pulang kantor	88
Diagram 36 Perlu dibina kerjasama yang harmonis dengan atasan.	89
Diagram 37 Berkat kerjasama yang baik tidak ada pekerjaan yang terbengkalai.	90
Diagram 38 Hasil kerja saya sampai saat ini dipuji sebagai yang terbaik	90
Diagram 39 Menurut saya kualitas kerja karyawan adalah baik-baik.	91
Diagram 40 Saya mampu mencapai standar kualitas yang diinginkan perusahaan.	92
Diagram 41 Saya dapat menyelesaikan tugas sesuai permintaan atasan.	92
Diagram 42 Saya adalah karyawan terbaik di perusahaan ini	93
Diagram 43 Saya tidak suka melihat teman saya bekerja seenaknya saja	94
Diagram 44 Walaupun atasan saya tidak ditempat. Saya akan tetap bekerja baik	94
Diagram 45 Saya malu kalau prestasi kerja saya lebih buruk dari yang lain	95
Diagram 46 Dengan kemampuan saya ini, saya yakin akan memperoleh kenaikan pangkat lebih cepat dari yang lain.	96
Diagram 47 Saya biasa memberikan masukan kepada atasan	96