

## DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Motivasi Kerja	9
2.1.2. Komunikasi Organisasi	13
2.1.3. Kepuasan Kerja	19

2.2. Kerangka Pemikiran	25
2.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komunikasi Organisasi	25
2.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.2.3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.3. Hipotesis penelitian	27
<b>BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>28</b>
3.1. Objek Penelitian	28
3.2. Metode Penelitian	28
3.2.1. Populasi dan Metode Sampling	28
3.2.2. Desain Penelitian	29
3.2.3. Instrument Penelitian	30
3.2.3.1. Definisi Variabel Penelitian	31
3.2.3.2. Variabel dan Skala Pengukuran	31
3.2.4. Metode Pengumpulan Data	32
3.2.5. Analisis Data	34
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>38</b>
4.1. Gambaran Umum Organisasi	38
4.1.1. Sekilas Pemda Kota Bekasi	38
4.1.2. Sekilas Sekretariat Daerah (Setda)	43
4.1.3. Bagian Umum dan Protokol	45

4.1.4. Struktur Organisasi	48
4.1. Pembahasan dan Analisis Hasil Penelitian	50
4.2.1. Hubungan Antar Variabel	54
4.2.2. Pengaruh Antar Variabel	54
4.2.3. Tingkat Signifikansi	57
4.2.4. Multikolinieritas	58
4.2.5. Autokorelasi	59
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>60</b>
5.1.1. Kesimpulan	60
5.1.2. Saran	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>64</b>
Peta Bekasi	64
Peta Batas Wilayah Kecamatan Bekasi	65
Hasil SPSS	66
Tabel Hasil Penelitian	70
Lembar Kuisisioner	72
Curriculum Vitae	80