

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa akhirnya penulis dapat membuat dan menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, sekalipun penulis telah berusaha dengan segenap kemampuan yang ada untuk mendapatkan hasil yang terbaik.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, dan Ibu Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Arief A. Adnan, MBA., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Endi Rekarti, SE., ME., selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan keluangan waktu, bimbingan, dan perhatiannya dalam penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Lia Moeliati, serta rekan-rekan dari Divisi Pemasaran Wilayah Anyer Banten, PT. Delta Djakarta Tbk.
4. Kepada Bapak / Ibu Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ayahanda A.C.H. Lopian dan Ibunda Endang Suryani.

6. Isteriku tercinta Sherly Dengah, dan anak-anakku tersayang Jessica Abigail Lopian, Elvira Matha Lopian, Lidya Christiani Lopian, dan Joshua Karel Lopian, yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada penulis.
7. Kepada rekan-rekan PKSM Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta, Angkatan V Kelas Meruya Hari Minggu, yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
8. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat yang nyata baik bagi diri penulis sendiri maupun kepada semua yang membacanya. Penulis terbuka bagi saran-saran dan kritik yang bertujuan untuk lebih menyempurnakan tesis ini.

Terima kasih.

Jakarta, Oktober 2006

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
HEINTJE ALBERTUS LAPIAN

## PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisis Perilaku Konsumen dan Positioning Produk Terhadap Citra ( Studi Pada Pemasaran di Wilayah Anyer Banten Terhadap Produk Bir PT. Delta Djakarta Tbk. )**

Nama : Heintje Albertus Lapian

N I M : 5510412 - 087

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Nopember 2006

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

U N I V E R S I T A S

**Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara, MSc.**  
M E R C U B U A N A

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing II**

**Dr. Arief A. Adnan, MBA.**

**Endi Rekarti, SE., ME.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Analisis Perilaku Konsumen dan Positioning Produk Terhadap Citra ( Studi Pada Pemasaran di Wilayah Anyer Banten Terhadap Produk Bir PT. Delta Djakarta Tbk. )**

Nama : Heintje Albertus Lopian

N I M : 5510412 - 087

Program : **UNIVERSITAS** Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Oktober 2006

**Heintje Albertus Lapian**

**IZIN PENGGANDAAN DAN HARD COVER**

Berdasarkan hasil konsultasi dan pemeriksaan akhir dengan memperhatikan butir-butir Berita Acara Ujian Sidang Tesis, maka kami Komisi Dosen Pembimbing mengizinkan tesis mahasiswa yang bersangkutan sudah layak untuk :

- DIGANDAKAN ( sebanyak 7 eksemplar )
- DI HARD COVER ( sesuai standar contoh )

Dengan catatan.....  
.....  
.....

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Jakarta, 10 Nopember 2006

**Komisi Dosen Pembimbing**

Pembimbing Utama

Pembimbing II

**Dr. Arief A. Adnan, MBA.**

**Endi Rekarti, SE., ME.**

**Dosen Penguji**

**Prof. Dr. Noor Fuad, MBA.**



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A