

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, INDEPENDENSI,
PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI AUDITOR,
TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Kasus Pada Auditor Internal PT BANK BCA.Tbk di Jakarta)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

Nama : M.NURDIN

NIM : 43211110085



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, INDEPENDENSI,
PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI AUDITOR,
TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Kasus Pada Auditor Internal PT BANK BCA di Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memeperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akutansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : M.NURDIN

NIM : 43211110085

**Program Studi Akutansi
FAKULTAS EKNOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Nurdin

Nim : 43211110085

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA
METERAI TEMPEL
TGL
59C48ADF783290669
6000
ENAM RIBURUPIAH
a, 12 Februari 2016
Muhammad Nurdin
43211110085

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Nurdin
Nim : 43211110085
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengendalian Internal, Independensi, Pengalaman Kerja
Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit (Studi Kasus Pada
PT. BANK BCA.Tbk di Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 12 Februari 2016

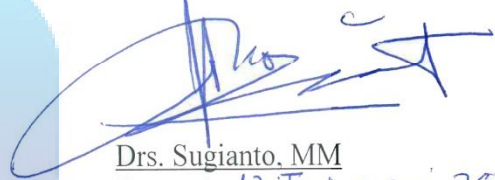
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA
Tanggal :

Ketua Penguji



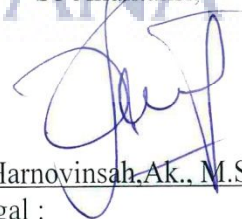
Drs. Sugianto, MM
Tanggal : 13 Februari 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA.
Tanggal : 18-2-2016

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Pengendalian Internal, Independensi, Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit “. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Akuntansi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan besar dan berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat dan sangat berguna untuk penulis. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Istri tercinta Yana Rosiana dan anak – anak tersayang Alif Yavi Fadillah, Adilla Fhara Madiana dan Adzra Ghina Afifah yang telah memberikan dukungan baik melalui doa, dukungan moral dan semangat yang tak henti – hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyonto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Seluruh keluarga besar Bapak Abdul Halim dan Alm. H. Mumu Hidayat yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, semangat dan motivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat penulis, Alphin Ramdani, Hadi Wicaksono, Yansen Mandala, Sukardin, Widya Dwi Novitasari, Fanny Efendi, Mikewati Riadi, Shara Risdianti, Anriani Ompusunggu dan rekan – rekan yang tidak disebutkan namanya untuk segala semangat, kebersamaan, keceriaan dan bantuannya.
8. Rekan – rekan kerja, Ibu Endah Kepala Bagian Pengawasan Internal Cabang yang telah membantu penulis mendapatkan pengetahuan tentang peranan pengawasan internal. Bapak Sumartono Pemimpin BCA KCP WTC Mangga Dua dan Bapak Hendra Saputra Budyono Kepala Bagian Layanan Cabang yang selalu memberikan izin kepada saya bimbingan pada saat jam kerja. Ibu Linda, Lusi, Sari, Danu, Puji, Ayu, Yaya, Budiman dan teman – teman Teller yang selalu memberikan semangat, dorongan dan motivasinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Januari 2016

M. Nurdin

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
.....	
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Teori Atribusi	11
2. Pengertian Kualitas Audit	13
3. Pengertian Pengendalian Internal	15
4. Pengertian Independensi	19
5. Pengertian Pengalaman Kerja	25
6. Pengertian Kopetensi Auditor	28
B. Penelitian Terdahulu	30

C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	36
1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Audit	37
2. Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit	38
3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit	38
4. Pengaruh Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktudan Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	41
a) Variabel Pengendalian internal.....	41
b) Variabel Idependensi.....	42
c) Variabel Pengalaman Kerja.....	42
d) Variabel Kompetensi.....	42
2. Variabel Terkait (<i>Dependent Variable</i>)	42
a) Kualitas audit	42
b) Skala Pengukuran	43
1. Variabel Bebas (X)	43
2. Variabel Terkait (Y)	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel	46

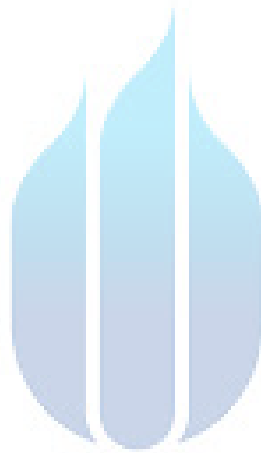
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Statistik Deskriptif.....	49
2. Uji Validitas.....	49
3. Uji Reliabilitas.....	50
4. Uji Asumsi Klasik.....	51
a) Uji Normalitas.....	51
b) Uji Multikolineritas.....	52
c) Uji Heteroskedastisitas.....	52
5. Pengujian Hipotesis.....	53
6. Uji Regresi.....	53
7. Uji Determinasi (uji R^2).....	55
8. Uji - f (uji simultan atau bersamaan).....	56
9. Uji-t (uji parsial).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum.....	57
B. Deskriptif Data.....	57
C. Statistik Deskriptif.....	60
1. Statistik Deskriptif Variabel Pengendalian Internal.....	61
2. Statistik Deskriptif Variabel Independensi.....	62
3. Statistik Deskriptif Pengalaman Kerja.....	62
4. Statistik Deskriptif Kompetensi Auditor.....	63
5. Statistik Deskriptif Kualitas Audit.....	64
D. Uji Kualitas Data.....	64
1. Uji Validitas.....	64

2. Uji Reliabilitas	66
E. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas	67
2. Uji Multikolinearitas.....	70
3. Uji Heteroskedastisitas.....	71
F. Analisa Regresi Berganda	74
G. Pengujian Hipotesis.....	75
1. Uji Koefisien Determinasi (<i>goodness of fit test / R-square</i>) ..	75
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	76
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	77
H. Pembahasan Hasil	79
1. Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Audit	79
2. Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Audit	81
3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Audit	82
4. Pengaruh Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

2.1 Dimensi dan Indikator Kualitas Audit	15
2.2 Dimensi dan Indikator Pengendalian Internal	19
2.3 Dimensi dan Indikator Independensi	25
2.4 Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja	28
2.5 Dimensi dan Indikator Kompetensi Auditor	30
2.6 Ikhtisar Penelitian – Penelitian Terdahulu	32
3.1 Operasional Variabel	43
4.1 Jenis Kelamin Responden	58
4.2 Usia Responden	58
4.3 Pendidikan Responden	59
4.4 Lama Bekerja Responden	59
4.5 Kategori Kelas	61
4.6 Statistik Deskripsi Pengendalian Internal	61
4.7 Statistik Deskripsi Independen	62
4.8 Statistik Deskripsi Pengalaman Kerja	62
4.9 Statistik deskripsi Kompetensi Auditor	63
4.10 Statistik Deskripsi Kualitas Audit	64
4.11 Ringkasan Hasil Uji Validitas	65
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Nilai <i>Crobach's Alpha</i>	66
4.13 Hasil Uji <i>One Sample</i> Kolmogorov-Smirnov	70
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	71
4.15 Hasil Uji <i>Spearman's rho</i>	73
4.16 Tabel Koefisien Regresi	74

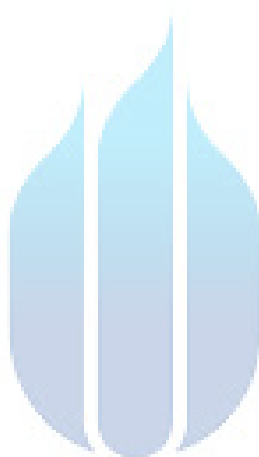
4.17 Hasil Uji Koefisien Regresi	76
4.18 Hasil Uji F	76
4.19 Hasil Uji Parsial	78



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	36
4.1	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram	68
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Normal P-P Plot	69
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Surat Pengantar dan Kuisisioner.....	92
Lampiran 2 Daftar Kantor Cabang PT.BCA	97
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS 21.0.....	99
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	114
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	116
Lampiran 6 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	118
Lampiran 7 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	120
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	122
Lampiran 9 Tabulasi Hasil Jawaban Kuisisioner	124
Lampiran 10 Struktur Organisasi Bank BCA	126

