

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran no. 1 : Daftar Obat Flu Yang Termasuk Golongan Obat Bebas dan Bebas Terbatas	82
Lampiran no. 2 : Riset Eksploratori	84
Lampiran no. 3 : Kuesioner Penelitian	85
Lampiran no. 4 : Data Kriteria Pemilihan Atribut Merek	91
Lampiran no. 5 : Data Kepuasan, Loyalitas dan Tingkatan Loyalitas	94
Lampiran no. 6 : Output SPSS	
- Uji Validitas Loyalitas	97
- Uji Reliabilitas Loyalitas	98
- Uji Reliabilitas Kriteria Atribut Merek	99
- Uji Reliabilitas Tingkatan Loyalitas	100
- Uji Hubungan Kepuasan dan Loyalitas	101
- Uji Beda Loyalitas Konsumen Pria dan Wanita	102
Lampiran no. 7 : Tabel z	103
Lampiran no. 8 : Tabel <i>r Product-Moment (two- tailed test)</i>	104