

## **PENGESAHAN TESIS**

Judul : **Studi Perilaku, Kepuasan, dan Loyalitas Konsumen Obat Flu**  
Nama : Edi Kusnadi  
N I M : 5510411-151  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Tanggal : 04 Nopember 2006

**Mengesahkan**

**Direktur Program Magister Manajemen**

**Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Ir. Mustika Supiati Purwanegara, M.Sc.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Studi Perilaku, Kepuasan, dan Loyalitas Konsumen Obat Flu**  
Nama : Edi Kusnadi  
N I M : 5510411-151  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Nopember 2006

**Edi Kusnadi**