

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Studi Perilaku, Kepuasan, dan Loyalitas Konsumen Obat Flu**
Nama : Edi Kusnadi
N I M : 5510411-151
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 04 Nopember 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen

Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Mustika Supiati Purwanegara, M.Sc.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Studi Perilaku, Kepuasan, dan Loyalitas Konsumen Obat Flu**
Nama : Edi Kusnadi
N I M : 5510411-151
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Nopember 2006

Edi Kusnadi