



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**STUDI PERILAKU, KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN
OBAT FLU**

T E S I S

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

Oleh

**Nama : EDI KUSNADI
NIM : 5510411 – 151**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**