



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**ANALISA KECENDERUNGAN STRES KERJA DAN
PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PANARUB INDUSTRY**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Oleh
YUKI GUNAWAN, S.Kom

5510411-087

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

Stres kerja karyawan di PT. Panarub Industry diukur berdasarkan subvariabel stres kerja yang dipengaruhi oleh emosional, intelektual dan interpersonal karyawan yang berhubungan dengan faktor internal maupun eksternal.

Variabel lingkungan kerja diukur berdasarkan subvariabel lingkungan kerja, waktu kerja, lingkungan sosial dan organisasi dan perubahan dalam pekerjaan Persepsi lingkungan kerja karyawan diukur dari indikator tempat kerja yang terpolusi dan rancangan sistem manusia-mesin yang buruk.

Variabel kinerja karyawan diukur berdasarkan subvariabel kemampuan dan motivasi karyawan

Berdasarkan hasil penelitian di PT. Panarub Industry diketahui Hubungan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Panarub Industry menghasilkan koefisien korelasi 0,881. Hal ini menjelaskan bahwa hubungan antara variabel stres kerja karyawan di PT. Panarub Industry dengan kinerja karyawan di PT. Panarub Industry adalah sangat kuat, mengenai hubungan antara faktor lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Panarub Industry menghasilkan koefisien korelasi 0,584. Hal ini menjelaskan bahwa hubungan antara variabel faktor lingkungan kerja karyawan di PT. Panarub Industry terhadap kinerja karyawan di PT. Panarub Industry adalah termasuk kriteria hubungan sedang.

Pengaruh variabel stres kerja dan faktor lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Panarub Industry menghasilkan koefisien korelasi 0,689. Hal ini menjelaskan bahwa hubungan antara variabel stres kerja karyawan dan faktor lingkungan kerja di PT. Panarub Industry terhadap variabel kinerja karyawan di PT. Panarub Industry adalah kuat

Kata Kunci: Stres Kerja, Faktor Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Panarub Industry.

PENGESAHAN TESIS

**Judul : Analisa Kecenderungan Stres Kerja Dan Pengaruh
Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. PANARUB INDUSTRY**

Nama : Yuki Gunawan, S.Kom

N I M : 5510411-087

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen



Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

MERCU BUANA

Pembimbing Utama



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisa Kecenderungan Stres Kerja Dan Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panarub Industry

Nama : Yuki Gunawan, S.Kom

NIM : 5510411-087

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Agustus 2006

Yuki Gunawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas RahmatNya, bimbinganNya, serta kekuatan materil dan spirituil yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis yang mungkin masih sangat sederhana ini dengan judul **Analisa Kecenderungan Stres Kerja dan Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panarub Industry.**

Adapun maksud dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Manajemen dalam Program Pasca Sarjana Magister Manajemen jurusan Sumber Daya Manusia pada Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan namun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin dengan memanfaatkan bantuan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna nantinya bagi penulisan ini maupun penulisan lain di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis sadar bahwa tanpa bimbingan, arahan dan bantuan berbagai pihak tentunya sulit untuk mewujudkan penulisan ini. Kiranya tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.** Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

2. **Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.** Selaku dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktunya untuk memberi petunjuk, arahan dan bimbingan sampai selesainya penulisan tesis ini.
3. **Para Dosen dan Staff Universitas Mercubuana** yang telah membekali berbagai pengetahuan selama perkuliahan dan memberikan bantuan kepada penulis.
4. **Orang tua tercinta** atas do'a dan pengorbanan dan seluruh anggota keluarga tercinta yang telah memberikan dorongan dan dukungan serta bantuan baik moril dan materil kepada penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terlaksana dengan baik.
5. Teman-teman di PT. Panarub Industry pada umumnya dan di Divisi Human Resource pada khususnya yang banyak membantu

Semoga hasil penelitian yang sederhana ini, dapat merupakan suatu manfaat yang sangat berarti bagi yang memerlukannya.

Jakarta, 1 September 2006

Penulis

BIMBINGAN PENYUSUNAN TESIS

ANALISA KECENDERUNGAN STRES KERJA DAN PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PANARUB INDUSTRY

N.I.M : 5510411-087

Nama Lengkap : YUKI GUNAWAN, S.Kom

Konsentrasi : MSDM

Pembimbing : Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si
Utama

Pembimbing II :
MERCU BUANA

ANALISA KECENDERUNGAN STRES KERJA DAN PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PANARUB INDUSTRY

Sampul dalam.....	i
Abstrak	ii
Pengesahan	iv
Pernyataan	v
Kata Pengantar.....	vi
Bimbingan Penyusunan.....	viii
Daftar Isi	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat penelitian	5

BAB II. TINJAUAN KEPUSTAKAAN

2.1. Stres Kerja	7
2.1.1. Pengertian Stres	8
2.1.2. Pengertian Stres Kerja.....	11
2.1.3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	12
2.1.4. Dampak Stres Kerja Pada Perusahaan	28
2.1.5. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	29

2.1.6.	Strategi dan Manajemen Stres Kerja	31
2.2.	Lingkungan Kerja.....	37
2.2.1.	Karakteristik Situasi Kerja.....	37
2.3.	Kinerja	41
2.3.1.	Pengertian Kinerja	41
2.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	46
2.3.3.	Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Karyawan	48
2.4.	Kerangka Penelitian.....	52
2.5.	Hipotesa	52

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Metode Penelitian	53
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	53
3.3.	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1.	Populasi.....	54
3.3.2.	Sampel	55
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1	Kuesioner.....	57
3.4.2	Observasi.....	58
3.5.	Variabel Penelitian.....	58
3.6.	Instrumen Penelitian	59
3.6.1.	Instrumen Penelitian	59
3.6.2.	Uji Coba Instrumen Penelitian	61
3.6.3.	Hasil Uji Coba Instrumen	62

3.7.	Pengolahan Data dan Analisis Data	69
3.7.1	Pengolahan Data	70
3.7.2	Analisis Data.....	70
 BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Organisasi PT. Panarub Industry.....	76
4.1.1.	Budaya Perusahaan	76
4.1.2.	Struktur Organisasi	76
4.1.3.	Sumberdaya Manusia Bagian Produksi.....	79
4.1.4.	Produksi PT. Panarub Industry.....	81
4.2.	Hasil Penelitian	83
4.2.1.	Variabel Stres Kerja.....	83
4.2.2.	Variabel Lingkungan Kerja.....	100
4.2.3.	Variabel Kinerja Karyawan.....	124
4.3.	Pembahasan.....	137
4.3.1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	137
4.3.2.	Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	139
4.3.3.	Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja ..	141
4.3.4.	Pengaruh Stres Kerja dan Faktor Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	142
4.4.	Pengujian Hipotesa.....	145

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	148
5.2. Saran	150

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

Kuesioner	152
Kisi-Kisi Variabel.....	157
Data Sampel 30 Responden	158
Korelasi – Uji Validitas Stres Kerja	159
Korelasi – Uji Validitas Lingkungan Kerja	162
Korelasi – Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	166
Korelasi – Uji Reabilitas Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja	168
Nilai Skor Jawaban Responden Terhadap Butir Instrumen	169
Rekap Distribusi Jawaban Responden.....	174
Rekap Sub Variabel Jawaban Responden	175
Regresi – Stres Kerja Terhadap Kinerja	176
Regresi – Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	179
Regresi – Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	183
Regresi – Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja	185