

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan di LBPP-LIA Depok**

Nama : Andi Renata Agusta Yudi

NIM. : 5510411 – 134

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2006

Mengesahkan,

Direktur Program Magister Manajemen

(Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.)

Pembimbing Utama

(Dr. Ir. Mustika S. Purwanegara M.Sc.)