

ABSTRACT

This research aims to know the influence of leadership style and work culture to employee loyalty. The object for this research were all employees of the bank BNI KCU Mayestik which amounts to 64 respondents. Data collection techniques used were questionnaires and data types using primary data. To answer the problem formulation, purpose and hypothesis of this research, the analysis in use is a program analysis Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. PLS (Partial Least Square) is the alternative models of covariance-based SEM.

The result of this research shows that leadership style has no influence on employee loyalty. Meanwhile, work culture positive influence on employee loyalty.

Keywords: Leadership Style, Work Culture, Employee Loyalty.



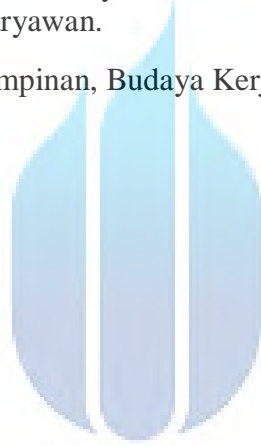
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya kerja terhadap loyalitas karyawan. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan bank BNI KCU Pasar Mayestik yang berjumlah 64 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan jenis data menggunakan data primer. Untuk menjawab perumusan masalah, tujuan, dan hipotesis penelitian ini, maka analisis yang di pergunakan adalah analisis program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0. PLS (*Partial Least Square*) adalah model alternative dari *covariance based SEM*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan, budaya kerja berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, Loyalitas Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA