

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. BANK BNI  
46 (PERSERO) Tbk. KCU PASAR MAYESTIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Disusun oleh :**

**Nama : Muhammad Fadhillah**

**Nim : 43112010037**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fadhillah

Nim : 43112010037

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Januari 2016



**Muhammad Fadhillah**

NIM : 43112010037

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Fadhillah  
NIM : 43112010037  
Program studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Bank BNI 46 (Persero) Tbk. KCU Pasar Mayestik  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 17 / 02 / 2016

Tanggal : 17 / 02 - 2016

Dekan,

Ketua Program Studi,  
S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 18 / 02 / 2016

Tanggal : 18 / 2 2016

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalamnya memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan dan saran maupun dorongan moril dan material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ali Hanafiah, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik (PA) yang telah memberi pengarahan dan saran.
6. Kedua orang tua tercinta papah Djodjo Hermanto, mamah Husniah dan saudara-saudari yang tercinta Lulu Fetaluana, Rizky Febriansyah, Elsyia Aulia, Raphelino Ferdiansyah dan Urmila Rachmita yang selalu memberikan doa, memberikan bantuan dan dukungan secara penuh semangat.
7. Seluruh karyawan PT. Bank BNI KCU Pasar Mayestik yang telah memberikan partisipasinya.
8. Teman-teman seperjuangan yang saya banggakan Sahrul, Adjie, Hevri, Rizki, Billy, Zaza, Okta, Fauline, Fenny, Fatimah, Renaldy, Yugo, Dewi, Nisa, Fini, Dara, Danti, Iza.
9. Dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya, Terima kasih.

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Pengertian Manajemen SDM .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Gaya Kepemimpinan .....	11
1. Definisi Kepemimpinan .....	11
2. Definisi Gaya Kepemimpinan.....	12
3. Gaya Kepemimpinan yang Efektif .....	12
4. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	13
C. Budaya Kerja.....	14
1. Pengertian Budaya Kerja .....	14
2. Manfaat dan Tujuan Budaya Kerja.....	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	15
4. Karakteristik Budaya Kerja.....	16
5. Indikator Budaya Kerja.....	17
D. Loyalitas Karyawan.....	18
1. Pengertian Loyalitas .....	18
2. Faktor-Faktor Loyalitas.....	19
3. Indikator Loyalitas.....	19
E. Penelitian Terdahulu .....	21
F. Rerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	24
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan .....	25
2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu Dan Tempat Pelaksanaan.....	27
1. Waktu Penelitian.....	27
2. Tempat Pelaksanaan .....	27
B. Desain Penelitian .....	27
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel.....	28
1. Definiasi Variabel.....	28
2. Definisi operasionalisasi Variabel .....	29
D. Skala Pengukuran .....	32
E. Populasi Dan Sampel.....	32
1. Populasi .....	32
2. Sampel.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Jenis Data .....	34
H. Metode Analisis Data : Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	34
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) .....	35
3. Pengembangan Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	35

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
B. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	38
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	40
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner.....	41
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	41
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Kerja.....	42
3. Karakteristik Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan.....	43
D. Metode Analisis Data : SEM – Partial Least Square (PLS).....	44
1. Uji Hasil dengan Analisis Faktor Konfirmatori .....	44
2. Uji Realibilitas ( <i>Composite Realibility &amp; Cronbach'alpha</i> ).....	48
3. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	49
E. Pembahasan.....	52

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	54
B. Saran.....	54
1. Saran Untuk PT. Bank BNI KCU Pasar Mayestik.....	55
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	55

DAFTAR PUSTAKA .....	56
----------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	30
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Kerja .....	30
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Karyawan .....	31
Tabel 3.4 Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan .....	41
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Kerja .....	42
Tabel 4.7 karakteristik Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan .....	43
Tabel 4.8 Outler Loading (Sebelum Modifikasi) .....	45
Tabel 4.9 Hasil Outler Loading (Modifikasi) .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas .....	48
Tabel 4.11 R-Square .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	52





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Pemikiran .....	26
Gambar 3.1 Diagram Jalur (Diagram Path) .....	36
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model (Full Model).....	45
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model Struktural (Modifikasi) .....	47
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	64
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Karakteristik Responden .....	65
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel Budaya Kerja .....	69
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan.....	71
Lampiran 7 Hasil Uji SEM-Smart PLS Konstruksi Diagram Jalur .....	73
Lampiran 8 Diagram Jalur Full Model .....	74
Lampiran 9 Diagram Jalur Modifikasi.....	75
Lampiran 10 Bootstrapping .....	76
Lampiran 11 Hasil Outlier Loading Modifikasi .....	77
Lampiran 12 Hasil Uji Realibilitas .....	78
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA