



**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN &
PENGEMBANGAN TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT. Karisam Aksara Mediatama)



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

Oleh

**SUDIN
5510411-015**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Karisma Aksara Mediatama)**

Nama : Sudin

N I M : 5510411-015

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2006

Mengesahkan

Direktur Program Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUIANA
Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D.

Pembimbing Utama

Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mengkaji keeratan hubungan dan besarnya pengaruh yang diberikan oleh Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan terhadap kinerja karyawan pada PT Karisma Aksara Mediatama. Ketertarikan penulis mengkaji tema sentral diatas yaitu untuk mengetahui apakah motivasi seorang karyawan dan Pelatihan & Pengembangan yang pernah ditempuh oleh karyawan tersebut dapat diterapkan pada cara bekerja mereka atau tidak sehingga kinerja perusahaan dapat meningkat.

Hipotesis yang diajukan untuk mengetahui keterikatan hubungan dan pengaruh tersebut adalah :

1. Diduga ada pengaruh Motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT Karisma Aksara Mediatama
2. Diduga ada pengaruh Pelatihan & Pengembangan terhadap peningkatan kinerja karyawan di PT Karisma Aksara Mediatama.

Untuk mengkaji hipotesis tersebut digunakan metode penelitian deskriptif analitis melalui analisis kualitatif dan analisis kuantitatif, berdasarkan langkah-langkah pengumpulan data sekunder maupun primer melalui cara mempelajari observasi, wawancara dan penyebaran angket. Responden yang terpilih sebanyak 72 orang yang ditetapkan secara sensus dari 1.200 orang.

Dari hasil analisis diketahui bahwa :

1. Variabel Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan memiliki hubungan positif yang cukup erat terhadap kinerja karyawan. Hubungan yang diberikan oleh Motivasi terhadap kinerja karyawan sedang dan signifikan yaitu sebesar 0,549 . Sedangkan hubungan yang diberikan oleh Pelatihan & Pengembangan terhadap kinerja karyawan adalah positif sedang dan signifikan .
Yaitu sebesar 0,574.
2. Variabel Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan sebagaimana terlihat pada nilai koefisien determinasinya. Pengaruh yang diberikan oleh variabel X_1 dan X_2 (independen) terhadap variabel Y (dependen) yaitu sebesar 62,4 %.

Berdasarkan uji F, diketahui bahwa pengaruh yang diberikan oleh variabel independen begitu signifikan terhadap variabel dependen. Hal ini terbukti dari nilai F-hitung lebih besar dari nilai F-tabelnya ($19 > 3,26$).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih, atas segala limpah karunianya yang telah diberikan kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

Tesis yang mengangkat permasalahan pengaruh Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT Karisma Aksara Mediatama ini dimaksudkan untuk dapat memenuhi salah satu syarat akademis dalam memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Sumber Daya Manusia, pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa bantuan dari berbagai pihak yang ikut serta memberikan kontribusi yang sangat besar manfaat dan artinya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya, sehingga penulis pantas menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi. selaku Pembimbing yang telah mengorbankan waktunya untuk memberikan petunjuk, Arahan dan bimbingan sampai selesainya penulisan tesis ini.
3. Para Dosen dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah membekali berbagai pengetahuan selama perkuliahan dan memberikan bantuan kepada penulis.
4. Ibu Daru Susilowati, selaku Komisaris Utama PT. Karisma Aksara Mediatama
5. Bapak Lindon Saputra, selaku Direktur Utama PT Karisma Aksara Mediatama.

6. Bapak Henry Winoto, selaku General Manager PT Karisma Aksara Mediatama.
7. Orang Tua, Istri dan Anakku tercinta yang telah memberikan dorongan secara moril sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam memberikan semangat, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Akhirnya penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Pengasih, memberikan karunia yang melimpah atas bantuan yang diberikan kepada penulis. Walaupun disadari sepenuhnya oleh penulis bahwa tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna, sehingga segala kritik, akan sangat penulis hargai dan harapkan . Sekali lagi penulis ucapkan Terima Kasih.

Depok, 05 Oktober 2006

Penulis,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Maksud & Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Pengantar Teori Motivasi	11
2.2. Teori Motivasi	11
2.2.1. Teori Motivasi isi	11
2.2.1. Teori Motivasi proses	17
2.3. Meningkatkan Motivasi Kerja	22
2.3.1. Peran Pemimpin / atasan	22
2.3.2. Peran Organisasi	23
2.4. Teori Pelatihan & Pengembangan	23
2.5. Teori Kinerja Perusahaan	24
2.5.1. Laporan Keuangan untuk Berbagai pihak	24
2.5.2. Metode & Teknik Analisa	25
2.5.3. Jenis Analisa Perusahaan	26
2.5.4. Laporan Keuangan yang diperbandingkan	26
2.6. Kerangka Pemikiran	28
2.6.1. Penerapan Motivasi	29

2.6.2.Pelatihan & Pengembangan	35
2.6.3.Bentuk & Jenis Pelatihan.....	37
2.6.4.Pengembangan Manajemen.....	40
2.6.5.Kinerja Perusahaan	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	46
3.2. Populasi & Sampel	47
3.2.1.Populasi	47
3.2.2.Sampel	48
3.3. Teknik Pengumpulan & Pengolahan Data.....	49
3.3.1.Teknik Pengumpulan data	49
3.3.2.Pengolahan Data.....	50
3.4. Variabel Penelitian dan Operational Variabel.....	50
3.4.1.Variabel Penelitian.....	50
3.4.2.Operational Variabel.....	52
3.5. Teknik Analisa.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Pembahasan Variabel Motivasi	59
4.2. Pembahasan Pelatihan & Pengembangan.....	60
4.3. Pembahasan Kinerja Perusahaan.....	61
4.4. Pengujian Hipotesa	64
4.4.1.Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perusahaan.....	65

4.4.2.Pengaruh Pelatihan & Pengembangan Terhadap Kinerja Perusahaan	69
4.4.3.Hubungan Motivasi dengan Pelatihan & Pengembangan	72
4.4.4.Pengaruh Motivasi & Pelatihan dan Pengembangan terhadap Kinerja ..	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran-saran	83
5.2.1.Saran untuk Penelitian Lanjutan.....	83
5.2.2.Saran untuk perusahaan.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner.....	87
Lampiran	2	Skor Penguji Validasi Instrumen.....	96
Lampiran	3	Pengujian Korelasi Validasi Instrumen.....	97
Lampiran	4	Pengujian Reabilitas Instrumen.....	105
Lampiran	5	Nilai Skor Jawaban Responden Terhadap Instrumen.....	106
Lampiran	6	Nilai Skor Rekap Jawaban Responden Terhadap Butir Pernyataan Instrumen.....	107
Lampiran	7	Rekap Jawaban Responden Terhadap Butir Pernyataan Instrumen.....	108
Lampiran	8	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
Lampiran	9	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
Lampiran	10	Pengaruh Pelatihan & Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
Lampiran	11	Pengaruh Motivasi dan Pelatihan & Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan.....	112

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Depok, 05 Oktober 2006

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Sudin, SE.,Ak.,MA.**
Tempat /Tgl. Lahir : Jakarta, 24 Nopember 1974
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Kawin (K/1)
Agama : Protestan
Kewarganegaraan : WNI
Alamat Rumah : Jl. Sersan Aning No. 12 Rt/Rw. 04/07 Depok-
Lama
Kecamatan : Pancoran Mas, Kota: Depok.
Telp : 021-7709694 / Hanphone: 0815-10088858
Alamat Kantor : Jl. Mohamad Toha No. 2 Pondok Cabe -Tangerang

PENDIDIKAN:

- o SD Negeri I Jagabaya Parung Panjang – Bogor
- o SMP Negeri I Parung Panjang – Bogor
- o SMEA PGRI Cikokol – Tangerang
- o Universitas Mercu Buana – Jakarta Strata Satu (S1) Akuntansi - SE.
- o Universitas Y.A.I – Jakarta Strata Dua (S2) Magister Akuntansi - MA.
- o Profesi - Akuntan - Ak.
- o Profesi - Berijasa Konsultan Pajak - BKP

PENGALAMAN KERJA :

1. **PT. Mahkota Group** : Posisi Jabatan terakhir **Chief Accounting & Tax.**, yaitu:
 - PT. King
 - PT. Queen
 - PT. Hero
2. **PT. Bintangdelapan Group** : Posisi Jabatan terakhir **Chief Finance, Accounting & Tax**, yaitu:
 - PT. Kusuma Warna Cemerlang
 - PT. Bintang Delapan Perkasa
3. **PT. Karisma Group** s/d Sekarang : Posisi Jabatan **Senior Finance Manager Group**, yaitu:
 - PT. Karisma Aksara Mediatama
 - PT. Interaksara Mediatama
 - PT. Gospel Karisma Aksara
 - PT. Binarupa Aksara – Publishing Group