



**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KINERJA
CUSTOMER SERVICE PT. BANK JABAR
CABANG SERANG**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

EVA SILVANA

1310401-009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**



**PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KINERJA
CUSTOMER SERVICE PT. BANK JABAR
CABANG SERANG**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

EVA SILVANA

1310401-009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2006**