# DAFTAR LAMPIRAN


| Nomor | Judul | Halaman |
|---|---|---|
| 1. | Penilaian Persepsi Responden terhadap Kualitas Pelayanan | 62 |
| 2. | Penilaian Harapan responden terhadap Kualitas Pelayanan | 64 |
| 3. | Penilaian Persepsi Kalangan Pendidikan Terhadap Pelayanan | 66 |
| 4. | Penilaian Persepsi Pelaku Usaha terhadap Pelayanan | 68 |
| 5. | Penilaian Persepsi Pemerintah Terhadap Pelayanan | 69 |
| 6. | Penilaian Harapan Kalangan Pendidikan Terhadap Pelayanan | 70 |
| 7. | Penilaian Harapan Pelaku Usaha terhadap Pelayanan | 72 |
| 8. | Penilaian Harapan Pemerintah terhadap Pelayanan | 73 |
| 9. | Proses Pemberian Layanan Standar | 74 |
| 10. | Kuesioner Proses Pelayanan Standar | 75 |
| 11. | Kuesioner Untuk Penelitian | 77 |
| 12. | Struktur Organisasi BSN | 79 |
| 13. | Struktur Organisasi Pusat Informasi dan Dokumentasi BSN | 80 |
| 14. | Foto-Foto Perpustakaan BSN | 81 |
| 15. | Daftar Riwayat Hidup | 84 |




http://lib.mercubuana.ac.id/id
Menteng