

**ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI PARA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
ROA MALAKA KECAMATAN TAMBORA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : DIAN FIRMANSYAH

NIM : 03101-052



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI PARA PEGAWAI PADA KANTOR KELURAHAN
ROA MALAKA KECAMATAN TAMBORA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen S1**

Nama : DIAN FIRMANSYAH

NIM : 03101-052

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Firmansyah
NIM : 03101 – 052
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Persepsi Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja Dan Motivasi Para Pegawai Kelurahan Roa , Malaka Kecamatan Tambora
Tanggal Ujian Skripsi : 5 Oktober 2006

Disahkan Oleh :

Pembimbing



(Ir. Sahibul Munir SE, MSi)

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen,

(Drs. Hadri Mulya, MSi)

Tanggal :



(Tafiprios SE, MM)

Tanggal : 25/11/06

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya.

Sakripsi ini merupakan sebuah karya yang telah penulis perjuangkan dengan segenap kemampuan yang penulis miliki. Adapun penyusunan skripsi ini penulis mengetahkan judul “ ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI PARA PEGAWAI KELURAHAN ROA MALAKA KECAMATAN TAMBORA “ yang sekiranya dapat mewakili sumbangsih kecil penulis kepada almanater Universitas Mercu Buana, terutama Fakultas Ekonomi Jurusan Management S1.

Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak yang telah sabar, penuh keikhlasan dan pengertian dalam membantu serta membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, terima kasih yang tulus saya haturkan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Suharyadi M. S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Bapak Tafiprios, SE, MM, selaku ketua jurusan management S1
4. Bapak Ir. Sahibul Munir, selaku pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Terima kasih buat Orang tua yang telah memberikan dorongan dan motivasinya dan jerih payah kalian Inshaallah tidak penulis lupakan seumur hidup
6. Terima kasih Brother,Bule,Irawati,bestray,Qmunk,wempi,panthe,pul stone,taing,begeng,Btel terima kasih buat kertas dan tinta printnya

7. Terima Kasih buat teman angkatan 2001 seperjuangan baik susah maupun senang dalam”Maju terus pantang mundur buat nentuin nasib ke depan”
8. Buat Yanti terima kasih yang telah memberikan dorongan dan motivasinya kepada penulis.
9. Bapak marhali,Sos atas Data Data dan impormasi yang diperlukan penulis.

Dengan usaha yang maksimal dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan dari skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 5 September 2006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dian Firmansyah

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
1. Pengertian MSDM.....	6
2. Fungsi MSDM.....	8
B. Lingkungan Kerja.....	10
1. Pengertian lingkungan kerja.....	10
2. Macam-macam lingkungan kerja	11
C. Motivasi pegawai	12
1. Pengertian Motivasi pegawai	12
2. Asas-asas Motivasi.....	13
3. Alat-alat Motivasi.....	14
4. Proses Motivasi	15

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran umum	16
1. Letak Geografis dan Pertanahan.....	16
2. Administrasi Kelurahan.....	17
3. Prangkat Kelurahan	18
B. Metode Penelitian.....	21
C. Hipotesis.....	21
D. Sampel Penelitian.....	21
E. Variabel dan pengukurannya.....	23
F. Definisi Operasioanal variabel	24
G. Metode Pengumpulan Data	24
H. Metode Analisis Data	25

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Lingkungan Kerja dan Motivasi Pegawai pada Kelurahan Roa Malaka Kecamatan Tambora.....	30
1. Lingkungan Kerja.....	30
2. Motivasi Kerja.....	32
B. Analisis Tanggapan Pegawai terhadap lingkungan kerja.....	34
C. Analisis Tanggapan Pegawai terhadap Motivasi Pegawai	39
D. Perhitungan pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi pegawai pada kelurahan Roa Malaka	43
1. Analisa Regresi Linier Sederhana	43
2. Pengujian Hipotesis	44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Data kuesioner untuk sistem penerangan.....	35
4.2	Data kuesioner tingkat ketenangan.....	35
4.3	Data kuesioner kebersihan.....	36
4.4	Data kuesioner untuk kestetiakawanan social.....	37
4.5	Data kuesioner sistem keamanan.....	37
4.6	Data kuesioner untuk fasilitas sosial	38
4.7	Data kuesioner untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	39
4.8	Data kuesioner untuk menyelesaikan pekerjaan yang baik.....	39
4.9	Data kuesioner untuk mengembangkan pengetahuan dan kemampuan....	40
4.10	Data kuesioner untuk sikap dan perilaku pimpinan terhadap bawahan....	41
4.11	Data kuesioner untuk mendiskusikan masalah dalam pekerjaan.....	41
4.12	Data kuesioner untuk memberikan kontribusi pada instansi.....	42

DAFTAR GAMBAR

4.1	Cara Interpolasi Bila Harga Table Tidak Ada.....	47
4.2	Daerah penerimaan dan penolakan Ho.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar struktur kelurahan Roa Malaka Kecamatan Tambora

Lampiran 2 Kuesioner tentang lingkungan kerja dan motivasi pegawai

Lampiran 3 Tabel hasil kuesioner tentang lingkungan kerja (X)

Lampiran 4 Tabel hasil kuesioner tentang motivasi pegawai (Y)

Lampiran 5 Tabel Distribusi t

Surat Keterangan Riset

Daftar Riwayat Hidup

