

**EVALUASI AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PT. TELKOM KANDATEL
JAKARTA PUSAT**

**Skripsi
Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh :

**Nama : Novi Haryanti
NIM : 03201-227**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**EVALUASI AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PT. TELKOM KANDATEL
JAKARTA PUSAT**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi

Gelar Sarjana Ekonomi

Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)

Program Studi Akuntansi

Disusun Oleh :

Nama : Novi Haryanti

NIM : 03201-227



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

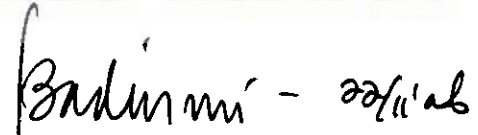
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

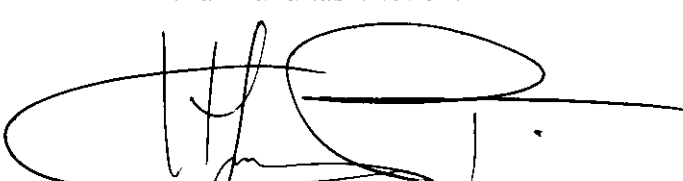
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Haryanti
NIM : 03201-227
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Evaluasi Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat
Pengendalian Manajemen Pada PT. Telkom Kandatel
Jakarta Pusat.
Tanggal Ujian Skripsi :

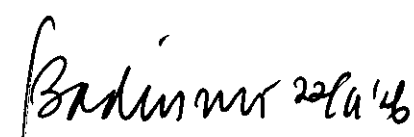
Disahkan Oleh :
UNIVERSITAS
Pembimbing I
MERCU BUANA


(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi


(Drs. Hadri Mulya, Ak, M.Si)

Ketua Jurusan Akuntansi


(H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya berupa nikmat lahir batin, serta shalawat dan salam pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW serta para keluarga dan sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktunya. Pada hakekatnya manusia tidak akan terlepas dari kesulitan dalam mencapai tujuannya dan harus berusaha untuk mengatasi kesulitan tersebut. Begitu juga dalam penyusunan skripsi, penulis berusaha mengatasi kesulitan serta hambatan di dalam penyusunan skripsi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil tema yang berjudul "EVALUASI AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PT TELKOM KANDATEL JAKARTA PUSAT". Dimana tema tersebut lebih terkonsentrasi pada Akuntansi Manajemen, selain itu bisa juga dikaitkan dengan Akuntansi Biaya atau juga sistem pengendalian manajemen.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dukungan, bantuan serta doa dari semua pihak yang terlibat secara langsung ataupun secara tidak langsung kepada penulis, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Suharyadi, MSc, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, Ak, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan juga selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan membimbing serta memberikan saran-saran dalam proses penyusunan skripsi.
4. Para Dosen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis serta mahasiswa lainnya.
5. Para staff dan karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah melayani dan membantu dalam aktifitas akademis dan administrasi, khususnya Pak Manto.
6. Bapak Nana Sutiana, SE, dan Mba Retno Wulan, selaku Sekretariat Finance Center Area of Jakarta PT. Telkom Tbk.
7. Om Ir. Majidul Iskar, selaku Manager Pelaksana Pembangunan yang telah memberikan informasi dimana bagian keuangan untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Kedua Orangtua'ku, yang aku sayangi dan selalu ngangenin banget, serta Abang dan Adik-adikku yang telah memberikan semangat dan doanya untuk menyusun skripsi ini agar dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
9. Seluruh teman-teman kuliah, buat sobat-sobat gw Marnon, Novi, Yuli, Tika. Thanks yah.. udah kasih motivasi doa serta saran-saran dan omelannya dalam penyelesaian skripsi dan juga buat teman gw Eve yang udah bantu gw di saat gw butuh bantuannya. Thanks banget yah.....

10. Keluarga besar di Bangka, terima kasih banget udah kasih motivasi dan doanya, yang pasti makasih banget buat Bhenno, Ayu Sandra, dan Mas Helmi.
11. Keluarga Besar **"TONDYKU MEDIA TAMA"** yang telah membantu dan menghibur gw serta memberikan banyak saran serta masukan, buat Mr. Bons, Thanks yeee...

Penulis menyadari bahwa hasil dari penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terdapat kekurangan dan kelemahan materi maupun juga tehnik penulisannya, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman pada diri penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan dan apabila ada kekurangan dan kesalahan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Jakarta, Oktober 2006

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Penelitian	3
1.3.2. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengendalian Manajemen	5
2.1.1. Pengertian Pengendalian Manajemen	5
2.1.2. Proses Pengendalian Manajemen	8
2.2. Akuntansi Pertanggungjawaban	9
2.2.1. Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban	9
2.2.2. Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban	10
2.2.3. Korsep-Konsept Akuntansi Pertanggungjawaban	12
2.2.4. Pusat Pertanggungjawaban	14

...

2.3. Syarat Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	15
2.3.1. Struktur Organisasi	18
2.3.2. Anggaran	20
2.3.3. Penggolongan Biaya.....	22
2.3.4. Sistem Akuntansi Biaya	24
2.3.5. Laporan Pertanggungjawaban.....	25
2.4. Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Gambaran Umum Perusahaan	30
3.1.1 Lokasi Penelitian PT. Telkom	30
3.1.2 Sejarah Singkat PT. Telkom	31
3.1.3 Bidang Usaha PT. Telkom	34
3.2 Metode Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional Variabel	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Metode Analisis Data	36

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Evaluasi Atas Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Pada PT. Telkom Kandatel Jakarta Pusat	38
4.1.1. Evaluasi Atas Struktur Organisasi	38

4.1.2. Evaluasi Bentuk-bentuk Pusat Pertanggungjawaban ...	46
4.1.3. Evaluasi Atas Anggaran	52
4.1.4. Evaluasi Atas Sistem Pencatatan	57
4.1.5. Evaluasi Atas Penggolongan Biaya	63
4.1.6. Evaluasi Atas Pelaporan	65
4.2. Evaluasi Atas Pengendalian Manajemen	72
4.2.1. Evaluasi Pengendalian Biaya	72
4.2.2. Evaluasi Pengendalian Pendapatan	75
4.3. Evaluasi Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar :

- 2.1. Diagram Sistem Pengendalian Manajemen
- 2.2. Penetapan Kode Lokasi Pusat Pertanggungjawaban Berdasarkan Struktur Organisasi



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Struktur Organisasi Divisi Regional II
2. Struktur Organisasi Kandatel Jakarta Pusat
3. Prosedur Penyusunan dan Pengesahan Anggaran
4. Penetapan Kode Lokasi Pusat Pertanggungjawaban Kandatel Jakarta Pusat
5. Laporan Biaya Terkendali dan Biaya Tidak Terkendali
6. Surat Keterangan Penelitian

