

ABSTRAKSI



MERCU BUANA

Fakultas: Ilmu Komunikasi
Jurusan :Humas
Universitas Mercu Buana

Sri Ida Yanthy (04299-074)
Human Relations Humas BPPT
Dalam Mengelola Employee Relations
i + 85 halaman
Bibliografi : 1980 - 2000

Human Relations adalah hubungan manusiawi atau hubungan insani yang tertuju kepada kebahagiaan berdasarkan watak, sifat perangai, kepribadian sikap dan tingkah laku yang terdapat pada diri manusia. Human Relations merupakan hubungan yang harus dilakukan didalam sebuah perusahaan, karena dengan adanya Human Relations didalam perusahaan akan mengurangi kemungkinan terjadinya salah pengertian antara semua anggota perusahaan. Dalam melakukan kegiatan perusahaan atau organisasi tidak terlepas dengan peran Humas, begitu juga dengan kegiatan BPPT baik secara intern maupun ekstern, sehingga dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui bagaimana cara Humas BPPT melakukan Human Relations dalam mengelola Employee Relations.

Teori Bernand Mayo, Roethlisterger : Hubungan manusiawi yang menekankan pada pentingnya individu dan hubungan social dalam kehidupan organisasi adalah teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan, dimana dalam teori ini semua anggota perusahaan atau organisasi harus diperhatikan sebagai individu atau kelompok

Pada skripsi ini metode yang digunakan adalah bersifat deskriptif dengan pendekatan secara kualitatif dan teknik pengumpulan datanya menggunakan indepth interview berdasarkan sampling purposive, yakni memilih orang-orang tertentu karena di anggap mengetahui tentang Human Relations. Oleh karena itu nara sumber yang digunakan sebagai informasi terdiri dari : Kepala Humas, staf karyawan dan Cleaning Service.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Humas BPPT dalam melakukan human relations dengan karyawan, melalui kegiatan-kegiatan internal dan juga sesuai dengan prinsip-prinsip Human Relations yaitu, mengakui pentingnya individu, saling menerima, melakukan komunikasi terbuka, menuntut partisipasi karyawan, mengakui bahwa antara Humas dan karyawan saling terkait dan mengambil keputusan dengan cara musyawarah, sebagai upaya untuk membina hubungan baik di dalam perusahaan.