



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUMAN RELATIONS HUMAS BPPT
DALAM MENGELOLA EMPLOYEE RELATIONS**

Disusun Oleh :

NAMA : Sri Ida Yanthy

NIM : 04299-074

**Disusun Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Fakultas Ilmu Komunikasi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

ADAB CINTA

"Wahai anakku,
jika engkau mendengar sepatah kata
dari seorang dengki, maka berbuatlah
seolah-olah engkau tidak tahu"
"Maka jika engkau mengacuhkannya,
aib itu akan kembali lagi kepada orang
yang mengatakannya"

"wahai anakku,
jika engkau menyukai seseorang,
maka janganlah berlebihan
begitu juga jika engkau membenci
seseorang, jangan pula berlebihan"
"Cintilah orang yang engkau cintai
biasa saja, sebab siapa tahu pada
sesuatu waktu dia akan menjadi
orang yang engkau benci"
"Dan bencilah orang yang engkau
benci biasa saja, sebab siapa tahu
pula pada suatu waktu dia akan
menjadi orang yang engkau cintai"
"Cintai, jika engkau mencintai
cinta yang biasa-biasa saja,
karena engkau tidak akan tahu kapan
engkau memutuskannya"
"Dan bencilah jika engkau membenci,
benci yang biasa-biasa saja,
karena engkau tidak akan tahu kapan,
engkau kembali".

(wasiat Abdullah Ibnu Syidad Kepada seseorang anaknya)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Sri Ida Yanthy

Nim : 04299-074

Jurusan : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Human Relations Humas BPPT dalam mengelola Employee Relations



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, November 2006

Mengetahui

Pembimbing I

(Dra Agustina Zubair, M. Si)

Pembimbing II

(Dra Ispawati Asri, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Sri Ida Yanthy

Nim : 04299-074

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Humas

Judul : Human Relations Humas BPPT dalam Mengelola Employee Relations



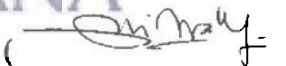
UNIVERSITAS

Jakarta, November 2006

MERCU BUANA

1. Ketua Sidang

Nurprapti W. Widyastuti, S. Sos, M. Si

()

2. Penguji Ahli

Irmulan Sati T. SH, M.Si

()

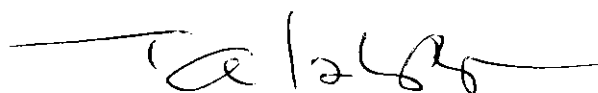
3. Pembimbing I

Dra. Agustina Zubair, M. Si

()

4. Pembimbing II

Dra. Ispawati Asri

()



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Sri Ida Yanthy
NIM : 04299-074
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Humas
Judul : Human Relations Humas BPPT dalam Mengelola Employee Relations

Jakarta, November 2006

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing I

Dra. Agustina Zubair, M.Si

Pembimbing II

Dra. Ispawati Asri, M.Si

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani M.Si

Kajur Humas

Irmulan Sati.T. SH. M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah ..., segala puji dan syukur kepada ALLAH S. W. T atas segala berkah dan kemurahan Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya dan dengan segenap kemampuan yang penulis miliki.

Penulis sangat bahagia dengan terselesainya skripsi ini, merupakan sebuah hasil karya yang telah penulis perjuangkan selama duduk di bangku kuliah. Tugas akhir ini, yang di susun untuk melengkapi gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya kendala dan kesulitan yang penulis harus hadapi namun dari berkat dukungan serta doa dari berbagai pihak maka semuanya dapat teratasi dengan baik, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dra Agustina Zubair M.Si, selaku Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas semua bantuannya bu.
2. Ibu Ispawati Asri, selaku pembimbing dua, tiada kata yang bisa saya ucapkan selain banyak terima kasih telah membantu dalam memberikan solusi dan masukan bagi penulis.
3. Ibu Nurprapti Wahyu M. Si selaku Ketua Sidang
4. Ibu Irmulan Sati T. SH. M.Si selaku penguji ahli dan Ketua Jurusan.
5. Ibu Dra Diah Wardhani M. Si Dekan Fikom dan Pembimbing Akademik

6. Kedua orang tuaku, yang telah memberikan kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang luar biasa. Untuk saat ini hanya inilah yang bisa yanthi berikan hasil karya.
7. Kedua kakakku dan adik (weda, Indra dan Heri) serta kakak Ipar ku (Lisfianti) Vitto Abdullah ponakan tersayang dan yang ku sayangi (dede telah memberikan tante warna-warni dalam kehidupan ini, I LOVE U)
8. Ibu Lucyana Habibie, KasuBag Humas BPPT, Ibu Tary terima kasih banyak telah memberikan izin untuk penulis pencari data di BPPT.
9. Seluruh karyawan BPPT yang berada dilantai 5 gedung I bagian Humas terima kasih sudah mau membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Staf TU Fikom, Mbak Lila, Mas Mawi, Mas Ervan, Pak Harry
11. Karyawan Perpus UMB, Perpus IISIP dan Perpus UI.
12. Keluarga besar di Jakarta dan di Kuningan Uwak, om, tante serta kakak sepupu, adik sepupu, Lyra, titin, nina dan nung, akhirnya sampai juga perjuangan daku.Nenek daku bersyukur nenek masih di kasih umur panjang sama Allah.
13. Sahabat penulis vera (makasih yah bret atas segala-galanya pengertian, curhat dan lain-lain), ria (hai jeng kita masih bersahabatkan ?), Poppy (ceria selalu yah po)semoga persahabatan kita awet selalu okeh!!!!kalian tuh teman terbaik daku.
14. Teman seperjuangan Nana, nia, lia, encex, nur, pai, yuni, ridho akhirnya daku nyusul juga sidangnya. Anggie, Irma, Apri, Andri, agung cayoo sepetan nanti gak keburu wisuda bareng.

15. Ryan, Agus yang dengan sabar selalu dengerin keluh kesah penulis.

Makasih atas doa dan dukungan

16. Marky, Iwan, Muhidin kalian adalah teman setia daku sampai sekarang.

17. Teman-teman angkatan 99 yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

18. Terakhir skripsi ini ku persembahkan untuk kedua Almarhum kakek dan nenek penulis. Kakek H. Moh Kasma, Kakek Sabu dan nenek Astiah semoga arwahnya diterima oleh ALLAH S.W.T

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan dalam penyusunannya, mengingat waktu, pengetahuan dan pengalaman penulis yang terbatas. Walaupun demikian apa yang telah penulis buat adalah hasil kerja yang maksimal yang bisa penulis buat.

Semoga skripsi ini bermanfaat terutama bagi mereka yang tertarik akan Human Relations.



Jakarta, November 2006

Penulis

Sri Ida Yanthy

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Secara Akademis	16
1.4.2 Kegunaan Secara Praktis	16
 BAB II KERANGKA KONSEP	
2.1 Komunikasi Organisasi	17
2.2 Human Relations	19
2.3 Public Relations	27
2.4 Employee Relations	31
2.4.1 Tujuan Employee Relations	32
2.4.2 Fungsi dan manfaat Employee Relations	33
2.4.3 Kegiatan Employee Relations	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	36
3.1.1 Metode Penelitian.....	36
3.1.2 Tipe Penelitian.....	36
3.1.3 Key Informan	37
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2 Definisi Konsep.....	39
3.3 Fokus Penelitian.....	40
3.3.1 Prinsip-prinsip Human Relations.....	40
3.3.2 Aktivitas Human Relations	41
3.4 Teknik Analisa Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Sejarah Perusahaan	45
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.3 Human Relations yang dilakukan Humas BPPT	50
4.3.1 Prinsip-prinsip Human Relations.....	62
4.3.2 Kualifikasi prinsip Human Relations yang dilakukan Humas BPPT dan Staf Humas BPPT	62
4.4 Kegiatan Employee Relations BPPT.....	64
4.4.1 Pengelolaan Kegiatan Employee Relations BPPT.....	69
4.4.2 Media yang digunakan untuk mensosialisasikan kegiatan Employee Relations dengan karyawan	70

4.5 Tanggapan Para karyawan terhadap kegiatan Employee Relations di BPPT	72
4.6 Pembahasan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR LAMPIRAN

1. Curriculum Vitae
2. Surat Keterangan
3. Cover BPPT
4. Struktur Organisasi BPPT
5. Strukur Sekretariat Utama BPPT
6. Struktur Biro Umum dan Hubungan Masyarakat
7. Program RPJM- BPPT 2006
8. Program Kerja BPPT 2006 perbidang
9. Siaran BPPT
10. Gambaran PUSDIKLAT
11. Pedoman Wawancara

