

**ANALISA PENERAPAN INTERNAL CONTROL ATAS
PENGELOLAAN PIUTANG PREMI DALAM RANGKA
MEMINIMALISIR KERUGIAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT
ASURANSI RAMAYANA TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : NURRAHMAN AMIN

NIM : 43209110179

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

J A K A R T A

2 0 1 6

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurrahman Amin

NIM : 43209110179

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Januari 2016



Nurrahman Amin

NIM : 43209110179


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Nurrahman Amin
NIM : 43209110179
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Penerapan Internal Control Atas
Pengelolaan Piutang Premi Dalam Rangka
Meminimalisir Kerugian Piutang Tak Tertagih :
Pada PT Asuransi Ramayana Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 22 Januari 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

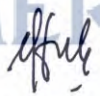

Asral Simatupang SE, M.Ak
Tanggal : 22 Januari 2016

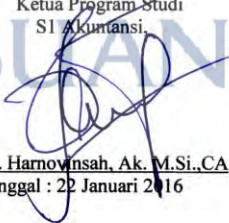

Nurlis, SE, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 22 Januari 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal : 22 Januari 2016


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal : 22 Januari 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisa Penerapan Internal Control Atas Pengelolaan Piutang Premi Dalam Rangka Meminimalisir Kerugian Piutang Tak Tertagih Pada PT Asuransi Ramayana Tbk”**. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Asral Simatupang SE.,M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Seluruh Dosen dan Staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Bapak Drs. Kusnadi Usman selaku Kepala Divisi Akuntansi pada PT Asuransi Ramayana Tbk.
7. Keluarga kecilku yang selalu memberikan semangat padaku untuk terus berjuang demi masa depan kita, terimakasih yang tak terhingga.
8. Keluarga besar PT Asuransi Ramayana Tbk yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
9. Teman-teman seperjuanganku, dasio, okto, aldimas, maspuji terimakasih untuk persahabatan yang tak mungkin aku lupakan. Semoga kebaikan-kebaikan kalian mendapat balasan dari Allah SWT, amin...
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk

saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Januari 2016

Nurrahman Amin



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Pengertian pengendalian internal..... | 9 |
| B. Tujuan pengendalian internal..... | 12 |
| C. Unsur pengendalian internal..... | 14 |
| D. Asuransi..... | 23 |

| | |
|---|----|
| E. Asuransi Kerugian..... | 29 |
| F. Akuntansi pada asuransi..... | 31 |
| G. Pencegahan dan Penggelapan premi asuransi..... | 33 |
| H. Hubungan pengendalian intern piutang premi dengan minimalisasi Kerugian..... | 35 |
| I. Kerangka pemikiran..... | 36 |
| J. Penelitian terdahulu..... | 36 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat penelitian..... | 38 |
| B. Desain Penelitian..... | 40 |
| C. Metode pengumpulan data..... | 40 |
| D. Jenis Data..... | 41 |
| E. Metode analisis data..... | 41 |

BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Prosedur Penagihan Piutang Premi..... | 42 |
| B. Sistem pengendalian internal piutang premi..... | 49 |
| C. Hasil uji kualitatif berdasarkan kerangka kerja COSO..... | 55 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 59 |
| B. Saran..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 62 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| No | Keterangan | Halaman |
|-----|---|---------|
| 4.1 | Skor Kuesioner Pengendalian Internal Piutang Premi..... | 55 |



DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| 4.2 | Prosedur Alur Polis Dan Kuitansi/Nota Debet/Nota Kredit (Asli Dan Copy)..... | 42 |
| 4.3 | Prosedur Pengarsipan Kuitansi..... | 43 |
| 4.4 | Prosedur Penagihan..... | 45 |
| 4.5 | Prosedur Penerimaan Premi..... | 47 |
| 4.6 | Prosedur Pembukuan Penerimaan Piutang Premi..... | 48 |
| 4.7 | Laporan Rutin Ke Kantor Pusat..... | 48 |

