

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

ABSTRAKSI

Nama : Nondha F. C. Caawoan (0420311-084)
Judul : Identifikasi Jaringan Komunikasi Tentang Kedisiplinan Kerja di PT. Bank Bumi Arta cabang Jl. Kopi – Jakarta Barat

Jaringan komunikasi informal terbentuk di luar struktur formal tanpa adanya aturan resmi di dalamnya dan tidak tergantungnya kepada otoritas dan fungsi-fungsi pekerjaan. Komunikasi informal terjadi sebagai akibat dari keinginan-keinginan untuk mensosialisasikan dan untuk menceritakan informasi yang menganggap anggota-anggota lain tidak memilikinya. Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengidentifikasi adanya jaringan komunikasi informal mengenai kedisiplinan kerja di perusahaan beserta dengan klik-klik yang terbentuk juga untuk menemukan peran-peran yang terdapat pada klik-klik yang terbentuk. Oleh karena itu rumusan masalah yang diangkat adalah mengenai Jaringan Komunikasi Informal Tentang Kedisiplinan Kerja di PT. Bank Bumi Arta cabang Jl. Kopi – Jakarta Barat.

Jaringan komunikasi adalah suatu rangkaian kelompok-kelompok dan anggota-anggota yang saling berkaitan. Sebuah gambar peta jaringan komunikasi dapat menunjukkan aspek-aspek dari struktur jaringan, yang memberikan suatu logika untuk mengamati struktur dan fungsi organisasi dalam pengertian komunikasi.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *deskriptif*, dengan metode jaringan komunikasi. Sedangkan teknik pengumpulan data selain dilakukan dengan cara penarikan sample menggunakan *Total Sampling* dimana seluruh informasi yang dikumpulkan diambil dari semua anggota populasi atau kelompok yang ada yaitu sebanyak 57 orang dengan menyebarkan kuesioner, juga dengan menggunakan data sekunder yang diperoleh melalui kepustakaan.

Hasil penelitian ini menemukan adanya Jaringan Komunikasi Informal tentang kedisiplinan kerja terutama mengenai masalah absensi, tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan, penggunaan jam kerja serta masalah seragam. Selain itu juga ditemukan peran-peran responden dalam jaringan komunikasi yang terdiri dari *Opinion Leader* yaitu responden yang dianggap dapat membantu dalam memberi pendapat dan berpengaruh dalam pengambilan keputusan, *Brigde* yaitu responden yang menghubungkan satu klik dengan klik yang lain, *Liason* yaitu responden yang berfungsi sama dengan *Brigde* sebagai penghubung antara satu klik dengan klik yang lain tetapi bedanya responden ini bukan merupakan anggota dari salah satu klik yang ada, dan *Isolate* yaitu responden yang jarang

atau hampir tidak pernah melakukan kegiatan komunikasi informal dengan responden yang lain. Tetapi pada jaringan komunikasi informal ini ada juga peran yang tidak ditemukan, yaitu *Cosmopolit* dan *Gate Keeper*.

Pada jaringan yang terbentuk ini terdapat sepuluh (10) klik yang terbentuk berdasarkan jabatan, status, kepercayaan dan karena berada pada divisi/bagian yang sama.

