

**IDENTIFIKASI JARINGAN KOMUNIKASI TENTANG
KEDISIPLINAN KERJA DI PT. BANK BUMI ARTA
CABANG JL. KOPI – JAKARTA BARAT**



MERCU BUANA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Jenjang Strata Satu (S1)**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh:

Nama : Nondha F. C. Caawoan

NIM : 0420311-084

Jurusan : Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBARAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Identifikasi Jaringan Komunikasi Tentang Kedisiplinan Kerja

di PT. Bank Bumi Arta cabang Jl. Kopi -- Jakarta Barat

Nama : Nordha F. C. Caawoan

NIM : 0420311-084

Jurusan : Hubungan Masyarakat

Fakultas : Komunikasi



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Komprehensif di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Mengetahui,

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Endah', written over a horizontal line.

Dra. Endah Murwani, M.Si.

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

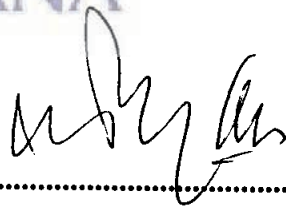
Nama : Nondha F. C. Caawoan
NIM : 0420311-084
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Komunikasi
Judul Skripsi : Identifikasi Jaringan Komunikasi Tentang Kedisiplinan Kerja
di PT. Bank Bumi Arta Cabang Jl. Kopi – Jakarta Barat

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui,

Jakarta, Juli 2006

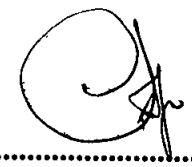
1. Ketua Sidang

Drs. Akhmad Mulyana, M.Si.


(.....)

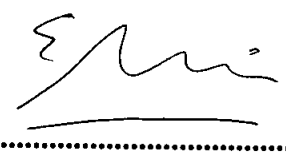
2. Penguji Ahli

Dra. Agustina Zubair, M.Si.


(.....)

3. Pembimbing

Dra Endah Murwani, M.Si.


(.....)

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKIRPSI

Nama : Nondha F. C. Caawoan
NIM : 0420311-084
Jurusan : Hubungan Masyarakat
Fakultas : Komunikasi
Judul Skripsi : Identifikasi Jaringan Komunikasi Tentang Kedisiplinan Kerja
di PT. Bank Bumi Arta cabang Jl. Kopi – Jakarta Barat

Jakarta, Agustus 2006

Disetujui dan diterima oleh:

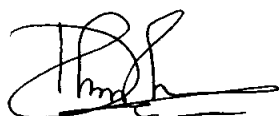
MERCU BUANA
Pembimbing



Dra. Endah Murwani, M.Si.

Mengetahui,

**Dekan Fakultas
Ilmu Komunikasi**



Dra. Diah Wardani, M.Si.

**Ketua Bidang Studi
Public Relations**



Irmulan Sati T, SH., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala hikmatNya sehingga setelah melalui perjuangan yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun judul yang penulis ambil adalah “IDENTIFIKASI JARINGAN KOMUNIKASI TENTANG KEDISIPLINAN KERJA DI PT. BANK BUMI ARTA CABANG JL. KOPI – JAKARTA BARAT”. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan untuk mewakili sumbangsih kecil penulis kepada Almamater Universitas Mercu Buana, terutama pada Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Public Relations.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya kendala dan kesulitan yang harus penulis hadapi, namun berkat dukungan serta doa dari berbagai pihak maka semuanya dapat teratasi dengan baik, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Endah Murwani, M.Si., selaku pembimbing yang banyak memberikan arahan dan masukan berarti bagi penulis.
2. Dra. Diah Wardani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Univesitas Mercu Buana.
3. Ibu Irmulan Sati T, M.Si., selaku Ketua Jurusan Public Relations.
4. Para dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan banyak hal sehubungan dengan Mata Kuliah yang penulis ambil.

5. Seluruh Karyawan dan Pimpinan PT. Bank Bumi Arta cabang
Jl. Kopi –Jakarta Barat.
6. Rekan-rekan jurusan Humas D3 Angkatan III PKSM yang selalu
saling menyemangati lewat milist, sehingga memacu diri penulis
agar dapat menyelesaikan penulisan ini.
7. Para petugas perpustakaan atas pelayanannya.
8. Para karyawan TU Fikom atas dedikasinya yang tinggi.
9. Untuk Mama, Daddy dan De Youri yang senantiasa berdoa dan
memberikan dukungan bagi penulis dalam berbagai hal.
10. Dody Arianto...

Semoga skripsi ini bermanfaat untuk rekan-rekan sebagai referensi
penulisan skripsinya. Untuk itu penulis membuka kesempatan yang besar kepada
siapapun untuk memberikan kritik dan saran ataupun hal-hal yang lain yang dapat
menjadikan skripsi ini lebih baik.

Jakarta, Juli 2006

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAKSI	viii
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Signifikansi Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Akademis	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
 BAB II : KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Komunikasi Dalam Organisasi	11
2.2. Fungsi & Tujuan Komunikasi Dalam Organisasi	12
2.2.1. Fungsi Komunikasi Organisasi	12
2.2.2. Tujuan Komunikasi Organisasi	13
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi Organisasi	15
2.4. Jaringan Komunikasi Informal	15
2.5. Definisi dan Operasionalisasi Konsep	20
2.5.1. Definisi Konsep	20
2.5.2. Operasionalisasi Konsep	21
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Sifat Penelitian	25
3.2. Metode Penelitian	25
3.3. Populasi dan Sampel	25
3.4. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data	26
3.6. Teknik Analisa Data	26

BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	
4.1.	Sekilas Tentang PT. Bank Bumi Arta	28
4.2.	Hasil Penelitian	37
4.2.1.	Karakteristik Responden	38
4.2.2.	Identifikasi Peran Jaringan Kerja Komunikasi	
	Informal	43
4.2.3.	Peta Jaringan Komunikasi Informal	57
4.2.3.1	Klik-Klik yang Terbentuk	58
4.2.3.2	Peran-Peran yang Ditemukan dalam	
	Jaringan Komunikasi Informal di	
	PT. Bank Bumi Arta cabang	
	Jl. Kopi – Jakarta Barat	66
4.2.4.	Pembahasan	69
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Saran-Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP