



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PIMPINAN DAN BAWAHAN
DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI
PT. INDOSAT, TBK JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
Disusun Oleh :
MERCU BUANA

Nama : ERLISA

NIM : 4420411-108

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DAN BAWAHAN DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA DIREKTORAT TEKNOLOGI
INFORMASI PT INDOSAT, TBK- JAKARTA

Diajukan Oleh : ERLISA
NIM : 4420411-108
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Program Studi : PUBLIC RELATION
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

Jakarta, Oktober 2006

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,

Ketua Jurusan Public Relations,

(Ponco Budi Sulisty, M.Comm.)

(Irmulan Sati T, SH., M.Si.)



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

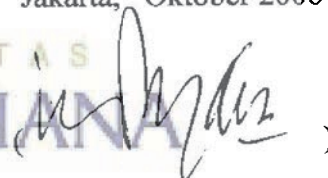
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DAN BAWAHAN DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA DIREKTORAT TEKNOLOGI
INFORMASI PT INDOSAT, TBK- JAKARTA

Diajukan Oleh : ERLISA
NIM : 4420411-108
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Program Studi : PUBLIC RELATION
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

Jakarta, - Oktober 2006

Ketua Sidang :

Drs. Akhmad Mulyana, M.Si

()

Penguji Ahli :

Dra. Diah Wardhani, M.Si

()

Pembimbing :

Ponco Budi Sulistyo, M.Comm.

()



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI
PIMPINAN DAN BAWAHAN DENGAN MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PADA DIREKTORAT TEKNOLOGI
INFORMASI PT INDOSAT, TBK- JAKARTA

Diajukan Oleh : ERLISA
NIM : 4420411-108
Fakultas : ILMU KOMUNIKASI
Program Studi : PUBLIC RELATION
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

Jakarta, Oktober 2006

Disetujui dan diterima oleh:

Pembimbing

Ponco Budi Sulistyo, M.Comm

Tgl : 06/11/2006

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

Ketua Jurusan Public Relation,

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Tgl : 06 NOV 2006

Irmulan Sati T, SH., M.Si.

Tgl : 06 NOV 2006

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN DAN BAWAHAN DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI PT INDOSAT,TBK-JAKARTA”**

Skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran adakah pengaruh hubungan antara komunikasi antarpribadi pimpinan dan bawahan dengan motivasi kerja karyawan dilingkungan internal Pt Indosat.Tbk-Jakarta khususnya pada Direktorat Teknologi Informasi.

Komunikasi antarpribadi ini menurut penulis adalah issue menarik untuk diteliti, karena banyak perusahaan kurang fokus dalam menyelesaikan issue yang berkembang untuk melakukan perbaikan-perbaikan dalam manajemen karena tidak adanya komunikasi antarpribadi yang efektif. Bahwa sesungguhnya komunikasi memiliki beberapa karakteristik yang penerapannya dapat berbeda antara satu perusahaan dengan lainnya dan komunikasi antarpribadi mempunyai pengaruh yang cukup signifikan terhadap motivasi kerja sehingga cukup efektif untuk menghindari krisis dalam perusahaan.

Berhasilnya sistem komunikasi pada suatu perusahaan tentu sangat membantu perusahaan dalam mencapai targetnya. Artinya komunikasi yang berjalan pada sebuah perusahaan adalah sangat tergantung pada komunikasi yang efektif dan tepat dan menyentuh kepada masing-masing individu. Penelitian ini akan menguji kualitas komunikasi antarpribadi yang berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Yang terhormat Bapak Ponco Budi Sulistyono,M.Kom.,dosen pembimbingku dengan penuh kecermatan telah banyak memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. Yang terhormat Ibu Ida Anggraeni Ananda,SS.,M.Si., dosen pembimbingku yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Yang terhormat Ibu Diah Wardhani, M.Si., selaku Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta .
4. Yang terhormat Ibu Agustina Zubair,M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Yang terhormat Ibu Irmulan Sati,SH.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
7. Yang tercinta, seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dorongan dan doa restu, baik moril maupun material selama penulis menuntut ilmu.

8. Yang terhormat seluruh rekan-rekan Direktorat Teknologi Informasi Lt.5, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut di atas. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan senang hati menerima kritik demi perbaikan. Kepada peneliti lain mungkin masih bisa mengembangkan hasil penelitian ini pada ruang lingkup yang lebih luas dan analisis yang lebih tajam. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Jakarta, Oktober 2006

Penulis,

(Erlisa)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Signifikan Penelitian	11
1.4.1. Secara Akademis.....	11
1.4.2. Secara Praktis	11
 BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	 13
2.1. Kerangka Teori	13
2.1.1. Pengertian Komunikasi	13
2.1.2. Proses Komunikasi	17
2.2. Komunikasi Organisasi	18
2.2.1. Komunikasi Antarpribadi	24
2.2.2. Efektifitas Hubungan Komunikasi Antarpribadi	28
2.2.3. Motivasi Kerja	32

2.2.4. Hubungan Komunikasi Antarpribadi dan Motivasi Kerja	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Tipe Penelitian.....	42
3.2. Metode Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel	43
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5. Definisi Konsep dan Operasional Konsep	45
3.5.1. Definisi Konsep	46
3.5.2. Operasional Konsep	47
3.6. Teknik Analisa Data	50
3.6.1. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Hasil Penelitian	57
4.1.1. Karakteristik Responden	57
4.1.2. Hasil Uji Persyaratan Analisis	61
4.2. Pembahasan	63
4.2.1. Analisis Regresi.....	63
4.2.2. Analisis Korelasi	64
4.2.3. Analisis Koefisien Penentu (KP).....	65
4.2.4. Uji Hipotesis.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran-saran	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. : Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	54
Tabel 4.1. : Karakteristik Responden Dilihat Dari Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2. : Karakteristik Responden Dilihat Dari Usia	58
Tabel 4.3. : Karakteristik Responden Dilihat Dari Masa Kerja	59
Tabel 4.4. : Karakteristik Responden Dilihat Dari Pendidikan	60
Tabel 4.5. : Koefisien Reliabilitas	62
Tabel 4.6. : Hasil Regresi dengan memakai SPSS'11.0	63
Tabel 4.7. : Hasil Korelasi dengan memakai SPSS'11.0	64

LAMPIRAN :

- Kuesioner
- Surat Keterangan Penelitian
- Korelasi Variabel Kompetensi Antarpribadi Pimpinan dan Motivasi Kerja
- Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Pimpinan (X)
- Motivasi Kerja (Y)
- Uji Hipotesis Variabel Efektifitas Komunikasi Antarpribadi (X) terhadap Motivasi Kerja (Y)
- Kep.Dir.PT Indosat,Tbk. Tentang Penetapan Visi, Misi. Dan Nilai Perusahaan
- Nota Dinas Tentang NIK Anggota Direksi
- Kep. Dir.PT.Indosat,Tbk. Tentang Struktur Organisasi Sampai Dengan Tingkat Bagian
- Struktur Organisasi PT Indosat,Tbk. Direktorat Teknologi Informasi.
- Curriculum Vitae Penulis.