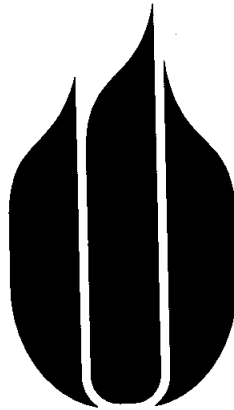


SKRIPSI



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

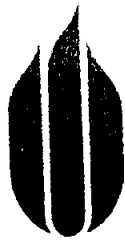
**CITRA PT PLN PERSERO DALAM PEMBERITAAN MEDIA
CETAK KOMPAS PERIODE
AGUSTUS-SEPTEMBER 2005
(ANALISIS ISI)**

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DISUSUN OLEH
MERIAN TI RUMAPEA
4420411-095
HUBUNGAN MASYARAKAT

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S-1) ILMU KOMUNIKASI**

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA 2006



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Merianti Rumapea
NIM : 4420411-095
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Humas
Judul Skripsi : Citra PT PLN Persero Dalam Pemberitaan Media Cetak
Kompas Periode Agustus-September 2005

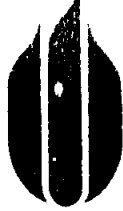


UNIVERSITAS Jakarta, Oktober 2006
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Heri Budianto, S Sos, M Si)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi

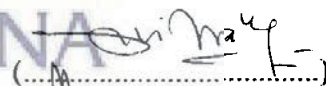
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Merianti Rumapea
NIM : 4420411-095
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Humas
Judul Skripsi : Citra PT PLN Persero Dalam Pemberitaan Media Cetak
Kompas Periode Agustus-September 2005

Jakarta, Oktober 2006

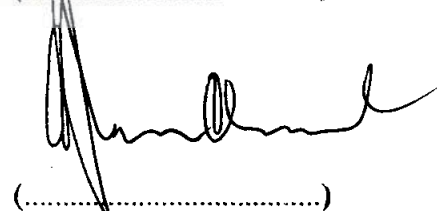
Ketua Sidang

(Nurprapti W. Widyastuti, M.Si)

()

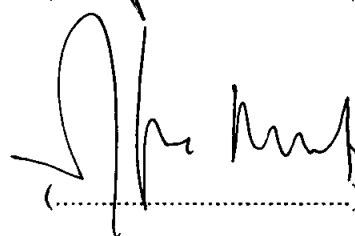
Penguji Ahli

(Drs. Gufroni Sakaril)

()

Dosen Pembimbing

(Heri Budiyanto, S.Sos, M.Si)

()



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Fakultas Ilmu Komunikasi

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Merianti Rumapea
NIM : 4420411-025
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Humas
Judul Skripsi : Citra PT PLN Persero Dalam Pemberitaan Media Cetak
Kompas Periode Agustus-September 2005

Jakarta, Oktober 2006

Disetujui dan Diterima Oleh:

Dosen Pembimbing

(Heri Budianto, S Sos, M Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Irmulan Sati T., SH, M.Si)



*For With God Nothing Shall Be Impossible
(Luke 1:37)*

KATA PENGANTAR

Segala hormat, puji dan syukur pada BAPA di surga yang selalu menyertai dan menguatkan penulis untuk melewati sebuah masa dalam penyelesaian skripsi ini. Berkat, kasih, dan rencanaMu Tuhan yang menjadi ketegaran dalam menyelesaikan semua ini.

Dalam menjalani proses penyelesaian skripsi ini, penulis mengalami tidak sedikit kendala yang dihadapi. Semuanya dapat terlaksana dan dapat diatasi dengan banyak bantuan dan dukungan baik melalui material maupun spiritual yang diperoleh penulis dari berbagai pihak. Untuk kesemuanya itu, penulis hanya bisa menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya melalui kesempatan pengantar ini, kepada :

1. Heri Budianto, S.Sos, M Si, pembimbing yang selalu mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan memberikan masukan sekaligus kritik dalam penyusunan skripsi ini.
2. Para penguji, Nurprapti W.Widyastuti, M.Si dan Drs.Gufroni Sakaril yang membuat suasana sidang tidak seseram yang terpikirkan. Terima kasih.
3. Civitas akademi Mercubuana, khusus untuk mba Reny (Menteng) dan Mas Mawi (Meruya) terima kasih banyak atas bantuannya selama ini.
4. Para koder yang rela meluangkan waktu dan pikirannya untuk mengisi lembar koding sekaligus masukan dan saran yang berarti dalam proses skripsi ini.
5. Keluarga tersayang atas pengertian, dukungan, dan kasih yang diberikan pada penulis. Bapa dan Mama, yang telah banyak mengajarkan banyak hal dalam menjalani hidup serta caranya yang unik dalam mencintai penulis dan memberikan pengertian serta kebebasan waktu untuk penulis. Adik-adik tersayang yang selalu direpoti penulis. Ani dan Undur, Ria (Thanks ya sist.... Finally, it's finish), Mesack (Thanks bro, untuk tugas anter-anternya).

6. Teman-teman seperjuangan Humas angkatan V: Bernard, mami Erlisa, Lita, Ega, Ria, Nurcholis, Ririn, Andri ("Come on guys, Finish it..the more longer you make, more stress you get) dan temen-temen lain (Chaayooo!!...)
7. Naposo HKBP Ps Rebo plus Abigail's Voice dan CMC yang tidak mungkin disebutkan satu persatu (Terima kasih atas doa, pengertian dan perhatian yang sangat pada penulis, *I'll back..I Will.*). Donski, *the place of my heart voice*, (*thanks sist, for being my romance witness and listening without judging*).
8. Orang kantor: Pa'Reny, P'Herman, P'Rizal atas pengertian dan kelonggaran waktu yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Temen-temen Ine, Intan, dan yang lainnya.
9. *Sol Light Love (whereever we are, whatever we do, I know that we are always be a soul caller each other)*. B'Eo (*thanks for the share, i really mean it, i don't know what's going on..., trully, i'm scared...keep pray for me always..*)
10. *Least but not last, Stranger's of mine* "Item khu" (Ehm,..Ketika waktu sudah menghitung masanya, kau datang untuk menemaniku melewatinya... ;) *I do feel so in with you* (isi sendiri ya...!!), mungkinkah kau menemaniku melewati satu, dua, atau entah berapa masa lagi dalam hidup??? K.)
11. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu Terima kasih

Sama seperti peribahasa "tak ada gading yang tak retak" begitu juga penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu disempurnakan dalam skripsi ini. Untuk itu dengan kerendahan hati pula, penulis mengharapkan masukan dan koreksi yang dapat membangun sehingga dalam kesempatan lain, penulis tidak melakukan kesalahan terulang. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Oktober 2006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5 Signifikansi Penelitian	6
1.5.1 Signifikansi Akademis	6
1.5.2 Signifikansi Praktis	7

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Komunikasi	
2.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2 Komunikasi Massa	9
2.1.2.1 Surat Kabar	12
2.1.2.2 Berita	13
2.2 Hubungan Masyarakat (PR)	
2.2.1 Pengertian Hubungan Masyarakat (PR)	14
2.2.2 Citra	17
2.2.2.1 Pengertian Citra Perusahaan	19
2.3 Analisis Isi	23

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian	25
3.2 Metodologi Penelitian	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	26
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	26
3.4 Populasi dan Sampel	
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	27
3.5 Definisi Kategori dan Operasionalisasi Kategori	
3.5.1 Definisi Kategori	30
3.5.2 Operasionalisasi Kategori	31
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.7 Reliabilitas dan Validitas	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Obyek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah PT PLN Perero	41
4.1.2 Visi dan Misi	44
4.1.3 truktur Organisasi	44
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN