

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
KANDATEL TANGERANG**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : Yoga. Partugi

Nim : 03101-266



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
KANDATEL TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen

Nama : Yoga. Partugi

Nim : 03101-266



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yoga Partugi
Nim : 03101 – 266
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja
Karyawan Pada PT. Telkom Kandatel Tangerang.

Tanggal Ujian Skripsi: 16 Oktober 2006

Disahkan oleh :

Pembimbing I,

(Drs Hasanuddin Pasiama, M.si)

Tanggal : 08/11 06

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs Hari Mulya, M.si)

Tanggal : 9/11 06

(Tafiprios, SE, MM)

Tanggal : 9/11 06

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkah dan rahmatNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga kuliah dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dengan diberikan kesehatan rahmat dan karuniaNya itu pulalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Kandatel Tangerang*”.

Penulisan skripsi ini adalah salah satu bentuk dari karya ilmiah yang pada dasarnya syarat mutlak untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) khususnya dalam bidang Ilmu Ekonomi Jurusan Manajemen SDM, Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari benar bahwa pembahasan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini, penulis menyadari besarnya bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh beberapa pihak, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. Suharyadi, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs. Hadri Mulyana, SE,Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tafiprios, SE,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Drs Hasanuddin Pasiama, MS yang telah membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang memberikan pengetahuan dan pengalamannya selama proses kuliah yang namanya tidak bias disebutkan satu persatu.
6. Kedua Orang Tua saya (Bapak Ismail dan Ibu Nanni), yang setiap hari mendoakan dan bersusah payah dalam membiayai kuliah sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Adikku yang telah membantu memberikan semangat dan materil (Dwi Ayu Ningrum).
8. Kepada yang terkasih, Muthmainnah Hendrayani, yang telah banyak sekali berjasa dalam segala hal didalam penyusunan skripsi ini.
9. Buat Tante saya (Tante Rohayati) yang telah bersedia membantu baik moril maupun materil dalam penyelesaian skripsi ini.
10. *For my best friends in Campus*, Tody, B-genk, Jawa, Indra, Ipul, Ika, Marino, gendut, yang telah membantu dan mendukung dalam terselesaikannya skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman saya satu angkatan, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Mengingat keterbatasan dan minimnya ilmu yang dimiliki oleh penulis, maka segala kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan demi tercapainya pola pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Akhir kata, penulis panjatkan do'a kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga melimpahkan **Rahmat dan KaruniaNya** serta memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak baik yang tercantum maupun yang tidak tercantum namanya diatas, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan juga para pembaca pada umumnya. *Amien*

"Tak ada gading yang tak retak, kesempurnaan hanya milik Allah dan kekurangan hanya milik saya."

Jakarta, Oktober 2006

Penulis,

(**Yoga Partugi**)



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Perumusan masalah	3
C. Pembatasan masalah	3
D. Tujuan dan kegunaan penelitian	4
BAB II. LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian Kepemimpinan	5
B. Pendekatan Kepemimpinan	8
C. Fungsi Kepemimpinan	9
D. Peranan Kepemimpinan	10
E. Gaya Kepemimpinan	11
F. Pengertian Semangat Kerja	15
G. Indikator-indikator Semangat Kerja	17
H. Factor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	19
I. Tujuan Semangat Kerja	20
J. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Gambaran umum	23
1. Latar Belakang Perusahaan	23
2. Bidang Usaha	29
B. Metode Penelitian	31
C. Hipotesis	31
D. Sampel Penelitian	31
E. Variabel pengukuran	31

F. Definisi Operasional Variabel	33
G. Metode Pengumpulan Data	34
H. Metode Analisa Data	35
BAB IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN	39
A. Analisa Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan Oleh Pimpinan Kandatel Tangerang	39
B. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan Kandatel Tangerang.....	40
1. Analisis Korelasi Pearson	64
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	65
C. Uji Hipotesa	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
I : Diskripsi Jabatan Sampel	29
II : Usia Responden	41
III : Pendidikan	42
IV : Campur Tangan Atasan	43
V : Pengawasan Terhadap Pekerjaan	44
VI : Penyelesaian Tugas	45
VII : Pemberian Petunjuk Dari Atasan	46
VIII : Pembuatan Laporan Reguler	47
IX : Pemberian Pujian Dan Kritikkan Oleh Atasan	48
X : Pendapat atau Saran Yang Disediakan Oleh Atasan	49
XI : Keleluasaan yang diberikan atasan	50
XII : Mendengarkan Keluhan Dan Kerisauan	51
XIII : Perhatian Atas Penyelesaian pekerjaan oleh Atasan	52
XIV : Ijin Tidak Masuk	53
XV : Pelaksanaan Tugas Dalam Pencapai Target	54
XVI : Tepat Waktu Dalam Masuk Kerja	55
XVII : Pulang Bekerja Sebelum Waktunya	56
XVIII : Lingkungan Dan Suasana Kerja Yang Mendukung	57
XIX : Pentingnya Pekerjaan Yang Mereka Tekuni	58
XX : Kebijakan Atasan	59
XXI : Loyalitas Dalam Pekerjaan	60
XXII : Keinginan Untuk Naik Jabatan	61
XXIV : Nilai Kuadrat Untuk X dan Y	63