

**ANALISIS HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
DENGAN PENGEMBANGAN KARIER PEGAWAI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
CENGKARENG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

NAMA : SITI AROFAH

NIM : 03100 – 264



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

**ANALISIS HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
DENGAN PENGEMBANGAN KARIER PEGAWAI
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
CENGKARENG JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

NAMA : SITI AROFAH

NIM : 03100 – 264



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

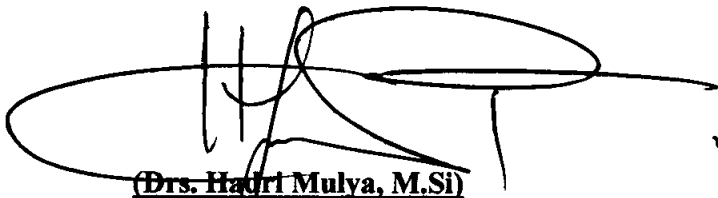
Nama : Siti Arofah
NIM : 03100 – 264
NIRM : 03100 – 264
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Analisis Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Dengan
Pengembangan Karier Pegawai Pada Kantor Pelayanan
Pajak Cengkareng Jakarta Barat.
Tanggal Ujian Skripsi :

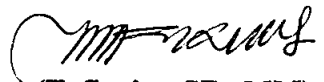
Disahkan Oleh :
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dra. Aty Herawaty, M.Si)
Tanggal 6 Nov 06

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen S1


(Drs. Haqri Mulya, M.Si)
Tanggal


(Tafiprios, SE., MM)
Tanggal : 6/11-06

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ANALISIS HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA DENGAN PENGEMBANGAN KARIER PEGAWAI PADA KPP CENGKARENG JAKARTA BARAT”.

Tugas akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan bekal ilmu pengetahuan yang telah diperoleh guna semasa mengikuti perkuliahan dan atas bantuan para dosen, teman-teman serta dorongan dari berbagai pihak, sekalipun banyak hambatan dan kesulitan yang menghadang. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Probosutedjo, selaku Ketua Yayasan Menara Bhakti.
2. Bapak Tafiprios, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dra. Aty Herawaty M.Si, selaku pembimbing materi yang telah memberikan waktu, saran dan bimbingannya kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Semua Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan pada penulis, dan juga kepada staff karyawan UMB terima kasih atas pelayanan yang diberikan kepada penulis dalam kelancaran administrasi.

5. Yang tercinta suamiku (Dedi Heryanto), yang telah memberikan dan mencurahkan jiwa raga, dukungan dan segala-galanya untuk membuatkan bersemangat dan bahagia.
6. Yang paling aku sayangi Anakku (Friska Putri Heryanto) yang amat lucu, cerdas dan lincah yang membuatku semangat dan bahagia.
7. Pimpinan dan staf pegawai di KPP Cengkareng yang telah banyak memberikan data dan informasi guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua Orangtuaku, Bapak (Hartono) dan Ibu (Farikah) serta adik-adikku Yanti, Kahar dan Takim yang telah memberikan bantuan moril dan material.
9. Bapak dan Ibu Mertuaku serta semua kakak dan adik-adik iparku yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-temanku Ria, Teti, Umi, Ika, Supri, Eha, serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta,

SITI AROFAH

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
B. Penilaian Prestasi Kerja	8
1. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	8
2. Manfaat Dan Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	10
3. Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	13
4. Dasar Penilaian Dan Unsur-Unsur Yang Dinilai	17
5. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja	20
6. Masalah-Masalah Dalam Penelitian	21
C. Karier	23
1. Pengertian Karier	23
2. Perencanaan Karier	24
D. Pengembangan Karier	25
1. Pengertian Pengembangan Karier	25
2. Type-Type Pengembangan Karier	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
1. Lokasi Penelitian	30
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
3. Tugas Pokok dan Fungsi	32
4. Struktur Organisasi	33
5. Sumber Daya Manusia.....	34
6. Sarana dan Prasarana	35
B. Metode Penelitian	36
C. Hipotesis	36
D. Sampel Penelitian	37
E. Variabel dan Pengukurannya	37
F. Definisi Operasional Variabel.....	37
G. Metode Pengumpulan Data	38
H. Metode Analisis Data	40

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Responden	42
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
2. Responden Berdasarkan Usia	43
3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
5. Responden Berdasarkan Pendapatan (Gaji) per bulan	45
6. Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	45
B. Analisis Penilaian Prestasi Kerja	46
C. Analisis Pengembangan Karier	49
D. Analisis Hubungan Prestasi Kerja Dengan Pengembangan Karier Pegawai Pada KPP Cengkareng	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

KUISIONER

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	42
2. Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	43
3. Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
4. Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
5. Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Pendapatan (Gaji) per bulan	45
6. Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Pangkat Golongan	45
7. Tabel 4.7. Hasil Jawaban Responden Tentang Penilaian	
Prestasi Kerja	47
8. Tabel 4.8. Hasil Jawaban Perhitungan Responden Tentang	
Penilaian Prestasi Kerja	49
9. Tabel 4.9. Hasil Jawaban Responden Tentang Pengembangan Karier ..	51
10. Tabel 4.10. Hasil Jawaban Perhitungan Responden	
Tentang Pengembangan Karier	52
11. Tabel 4.11. Tabel Out Put SPSS	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- I. Struktur Organisasi**
- II. Kuisisioner**
- III. Tabel Hasil Jawaban Responden**
- IV. Tabel Hasil Jawaban Perhitungan Responden**
- V. Surat Keterangan Riset**
- VI. Daftar Riwayat Hidup**
- VII. Input Hasil Kuesioner**

