

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT MUSTIKA RATU**

**SKRIPSI
Program Studi Manajemen**

Nama : MEIRI ULVIAH

NIM : 03101 – 149



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2006

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT MUSTIKA RATU**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen

Nama : MEIRI ULVIAH

NIM : 03101 – 149



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2006

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meiri ulviah
NIM : 03101 - 149
Program Studi : Manajemen S - 1
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Mustika Ratu
Tanggal Ujian Skripsi : 27 september 2006.

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

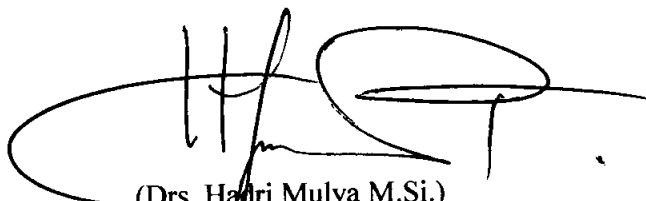
(Arief Bowo Prayoga K. SE., MM.)

Tanggal: 27-9-2006

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen


(Drs. Hatri Mulya M.Si.)
Tanggal:
(Tafiprios SE. MM.)
Tanggal: 16/10/06

KATA PENGATAR.

Assalamu'alaikum WR.WB

Alhadulillah segala puja dan pujai syukur di tujukkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat, hidayah dan nikmat –nya kepada kita semua dan atas junjungan kita Muhammad S.A.W yang telah menutun umatnya kejalan yang benar.

Dengan rahmat, hidayah dan nikmat-nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini dengan judul :

“PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MUSTIKA RATU, Tbk.”

Penulisan dan penyusunan skripsi ini memiliki tujuan pokok yaitu untuk memenuhi salah satu persayarat dalam mengikuti ujian sidang, sajana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen S-1, Universitas Mercu Buana, Meruya Selatan – Kembangan .

Selain itu tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah agar dapat memberikan suatu manfaat, khususnya bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. segala puja dan puji dan seyukur kepada Allah S.W.T .
2. Orang tuaku : Syafruddin Ahmad Toha dan Siti rahman wati yang tercinta, karena dorongan nya dan dukungan yang terhinnga baik moril maupun materil, juga doa restunya sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baikdan juga tidak lupakan adik – adik ku : Hairil Muliadi (Ai), Nur fitri yani (Nani), Ahmad



Muhajirin (Ajie) dan seluruh kerabat (om & tante) yang mengiringi setiap langkah menuju kebaikan.

3. Bapak H. Probusutedjo selaku Yayasan Menara Bakti.
4. Bapak Dr , Ir ,Suharyadi , Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
5. Bapak DRS . Hadi Mulya , Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Arief Bowo Proyogo , K , SE ,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu , nasehat dalam penyusunan skripsi ini .
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi , yang telah bersedia mengajarkan dan mencurahkan ilmu nya sehingga penulis mendapatkan ilmu dan dapat menulis skripsi.
8. Seluruh Staf karyawan Universitas Mercu –Buana yang telah membantu saya , khususnya buat Paino , bapak Podo , yang telah membantu saya untuk cepat – cepat selesai kuliah & sidang saya.
9. Bapak DRS. Bintang Sucahyo selaku Manajemen Pesonalia di PT. Mustika Ratu Tbk . di ciracas pasar-rebo yang sudah penulis mendapatkan data-data penulis perlukan dan bapak juga yang mengizinkan penulis melakukan Riset di PT. Mustika Ratu Tbk .
10. Spesial buat pujan hati ku Mas Rahmat Aldhi wibowo (aldhi) yang telah membantuku dalam skripsi dan materil memberikan semangat penulis untuk lebih giat lagi untuk belajar.
11. Om As'ah yang telah memberikan doa restunya dalam mengadapi sidang penulis

Buku ini milik
PENGEMBALAN

12. Abu tua H. Umar yang telah memberikan doa restu nya buat penulis agar bisa sidang.
13. “ Special Friend ” : Sahabat-sahabatku dari semester satu sampai sekarang : Ria , (koneng) , emi (Miun), Irma (Mair), desi (desul) , eva (epoy), teti (bute), epan , yuli , ipul., sari, ria ningsih .
14. Sahabatku Smu Al –Huda : Rafi , Jamal , fauzan , Kembar (Eka & Dwi), Ridwan Fidaus (Meninggal Dunia),Alam,Novi, Elifia , Dwi Sriwijaya, Ijah yang membuat penulis sadar artinya sebuah persahabatan tanpa mereka hidup ini segala buat penulis.
15. Teman- teman satu angkut 2001: Ristine ,Ijah , Bambang , Restu ,Selamat ,Eva Padang (akuntansi) , diah.(akutasi) , Neneng, Firman. Dan semua nya yang tidak bisa penulis sebuatkan satu persatu yang ikut memberikan dorongan buat penulis
16. Arisman (ais) terima kasih telah mendengarkan curhat penulis dan juga doa restu agar penulis bisa selesai sidang & kuliah.
17. “special Teman baru di UMB”: Dwi (Arum), Yuri yang telah setia menemani, selalu kekampus dan mendorongku untuk selalu menghadapi masa depan & skripsi penulis dan juga bermanfaat sanagat penulis harapkan.
18. Terima kasih Sobat kecilku”Yuni”, Rizal (lombok) ,Hanif (atas tumpangan komputer nya) telah memberikan dukungan dan dorongan buat penulis.
19. sepupuku & sauadaraan : Hadi , Nani , kak Saida , Muklis, Hari , Ridho , Andi , Kak Dina , Sri hartati, kak Fauziah,kak Fatimah, Surya, Kaka Julisal yang memberikan semangat buat penulis.

Besar harap saya , semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak – pihak lainnya yang memelukannya , AMINYA.....ROBBAL ALAMIN....
Terima kasih.

Hormat saya,

Jakarta , 27 September 2006



(MEIRI ULVIAH)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia.....	5
B. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	11
1. Definisi penilaian prestasi kerja.....	11
2. Manfaat dan tujuan penilaian prestasi kerja	12
3. Metode – metode penilaian prestasi kerja	15
4. Dasar penilaian dan unsure yang dinilai.....	17
5. Masalah – masalah dalam penilaian.....	20
C. Pengertian Produktivitas.....	21
D. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan.....	22

E. Metode – metode Produktivitas Kerja Karyawan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Gambaran Umum Perusahaan	27
1. Lokasi penelitian	27
2. Sejarah singkat perusahaan.....	27
3. Bidang usaha PT. Mustika Ratu.....	30
4. Struktur organisasi.....	33
5. Pemasaran produk	34
B. Metode Penelitian	35
C. Sampel Penelitian.....	35
D. Variabel dan Pengukurannya.....	36
1. Variabel bebas.....	36
2. Variabel tidak bebas	36
E. Definisi Operasional Variabel	37
1. Prestasi kerja	37
2. Produktivitas kerja karyawan.....	37
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisa Data.....	40
BAB IV ANALISA dan PEMBAHASAN	42
A. Karakteristik Responden	42
B. Analisis Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Mustika Ratu.....	46
1. Pelaksanaan penilaian prestasi kerja	46

2. Pelaksanaan penilaian akhir.....	47
3. Penilaian prestasi kerja berdasarkan kuisioner	48
C. Analisis Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Mustika Ratu	63
1. Tabel penilaian responden tentang produktivitas kerja karyawan pada PT. Mustika Ratu Tbk. Jakarta	64
D. Analisis Regresi Prestasi Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	79
BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	86



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Struktur Bagan organisasi PT. Mustika Ratu Tbk. Jakarta.
3. Tabel distribusi t.
4. Lampiran Surat Keterangan Penelitian dari PT. Mustika Ratu Tbk. Jakarta
5. lampiran tentang produk – produk PT. Mustika Ratu Tbk. Jakarta.



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
4.1 : Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	44
4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.6 : Pengembangan dan kemampuan kerja mempengaruhi hasil dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang besar	49
4.7 : Pemberian tugas dan tanggung jawab secara objektif oleh perusahaan..	50
4.8 : Training, pendidikan dan seminar yang diberikan perusahaan dalam meningkatkan kreativitas karyawan	51
4.9 : Penyelesaian pekerjaan secara efektif dan efisien dengan adanya kenaikan upah atau jabatan.....	52
4.10 : Kendala dalam memberikan upah oleh perusahaan.....	53
4.11 : Kerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan memberikan hasil yang lebih baik.....	54
4.12 : Promosi jabatan berpengaruh dalam membuat prestasi kerja	55
4.13 : Kenaikan upah atau jabatan dapat dilihat dari target pekerjaan yang telah dihasilkan.....	56
4.14 : Peraturan – peraturan perusahaan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	57

4.15	: Sarana dan prasarana perusahaan memberikan hasil pekerjaan menjadi lebih mudah	58
4.16	: Penilaian prestasi kerja pada perusahaan dapat membantu dalam meningkatkan dan memperbaiki kualitas pekerjaan	59
4.17	: Lama bekerja atau pengalaman kerja karyawan pada perusahaan memberikan kemajuan dalam memperoleh promosi	60
4.18	: Kondisi dan situasi kerja yang diinginkan karyawan pada perusahaan ..	61
4.19	: Penilaian prestasi kerja karyawan harus didukung dengan metode yang tepat	62
4.20	: Tanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada karyawan.....	63
4.21	: Faktor – faktor yang mempengaruhi produktivitas pada PT. Mustika Ratu Tbk. Jakarta	65
4.22	: Hubungan kerja yang baik dari pihak perusahaan sangat membantu terlaksananya pekerjaan dengan baik	66
4.23	: Keterampilan dan sikap kerja dalam menyiapkan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan	67
4.24	: Hubungan antara karyawan dengan pimpinan meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan	68
4.25	: Pengaruh terhadap peningkatan efisiensi tenaga kerja pada perusahaan ..	69
4.26	: Kenaikan upah (gaji) berdasarkan disiplin, absensi, etos kerja, produktivitas kerja dan lama bekerja memotivasi karyawan untuk bekerja lebih semangat	70

4.27	: Kemajuan Teknologi dalam pendidikan, latihan dan menguasai aspek – aspek perusahaan	71
4.28	: Loyalitas dan kesetiaan karyawan pada perusahaan	72
4.29	: Peningkatan keterampilan dan pengetahuan dalam meningkatkan produktivitas kerja pada perusahaan	73
4.30	: Promosi yang diberikan perusahaan membuat karyawan semangat dalam bekerja	74
4.31	: Program pengembangan terhadap peningkatan kemampuan dalam mengerjakan atau mengoperasikan peralatan dan teknologi pada perusahaan	75
4.32	: Karyawan mengetahui program – program pengembangan sumber daya manusia terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan yang dilakukan perusahaan	76
4.33	: Pemberian penghargaan oleh atasan membuat karyawan bersemangat dalam bekerja	77
4.34	: Mentaati tata tertib bekerja dalam perusahaan	78
4.35	: Karyawan ditawarkan untuk pindah dari tempat kerja semula oleh perusahaan lain	79