



MERCU BUANA

**PEMANFAATAN ISI KLIPING KORAN BIRO HUMAS
DAN PROTOKOL SEBAGAI SUMBER INFORMASI
OLEH PEJABAT ESELON III PADA INSTANSI
WALIKOTA JAKARTA BARAT**

Periode Mei – Juli 2006

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata

satu (S1) Sarjana Komunikasi

Pogram studi Humas

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : SAMIH

NIM : 04298-047

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2006**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : SAMIH
NIM : 04298-047
PROGRAM STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : PEMANFAATAN KLIPING KORAN BIRO HUMAS
DAN PROTOKOL SEBAGAI SUMBER INFORMASI
OLEH PEJABAT ESELON III PADA INSTANSI
WALIKOTA JAKARTA BARAT
Periode (Mei – Juli 2006)

UN Disahkan Oleh: T A S
MERCU BUANA

Pembimbing I

(Drs. Riswandi, M.si)

Tanggal:

Pembimbing II

(Marhaeni Fajar Kurniawati, S.Sos., M.Si)

Tanggal:

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : SAMIH
NIM : 04298-047
PROGRAM STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : PEMANFAATAN KLIPING KORAN BIRO HUMAS
DAN PROTOKOL SEBAGAI SUMBER INFORMASI
OLEH PEJABAT ESELON III PADA INSTANSI
WALIKOTA JAKARTA BARAT
Periode (Mei – Juli 2006)

Disahkan Oleh:

1. Ketua sidang

Nama : Ponco Budi Sulistyo, S.Sos., M. Comm

2. Penguji ahli

Nama : Dra. Agustina Zubair, M.Si

3. Pembimbing I

Nama : Drs. Riswandi, M.si

4. Pembimbing II

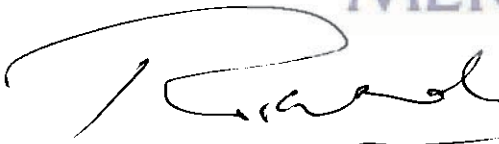
Nama : Marhaeni Fajar Kurniawati, S.Sos., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SAMIH
NIM : 04298-047
PROGRAM STUDI : HUBUNGAN MASYARAKAT
JUDUL SKRIPSI : PEMANFAATAN KLIPING KORAN BIRO HUMAS
DAN PROTOKOL SEBAGAI SUMBER INFORMASI
OLEH PEJABAT ESELON III PADA INSTANSI
WALIKOTA JAKARTA BARAT
Periode (Mei – Juli 2006)

Disahkan Oleh:

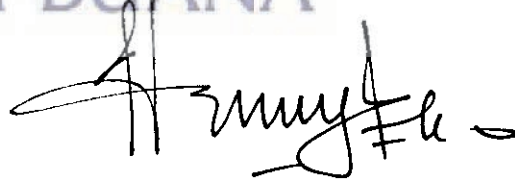
Pembimbing I



(Drs. Riswandi, M.si)

Tanggal:

Pembimbing II



(Marhaeni Fajar Kurniawati, S.Sos, M.Si)

Tanggal:

Dekan Fikom



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Tanggal:

Ketua Jurusan Humas



(Irmulan Sati T. SH, M.Si)

Tanggal:

KATA PENGANTAR

Al-Hamdulillah, segala puji penulis panjatkan keharibaan Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW penulis panjatkan atas segala nikmat yang telah diberikan, terutama nikmat islam, iman dan kesehatan. Berkat bimbingan dan kemudahan yang Allah berikan. P.enulis bersyukur, bahwa setelah berupaya dengan keras, berdo'a, dan bertawakal kepada-Nya serta atas bantuan dan dukungan dari semua pihak, sehingga dapat menyelesaikan SKRIPSI ini, sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Program Strata Satu (SI) Universitas Mercu Buana dengan baik dan sesuai waktu yang telah ditentukan, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Riswandi selaku Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan hingga selesainya tugas akhir ini.
2. Ibu Marhaeni Fajar Kurniawati., S.Sos, M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, bimbingan dan pengarahan dalam pembuatan hingga selesainya tugas akhir ini.
3. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Irmulan Sati T. SH, M.Si selaku Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis selama menimba ilmu di Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Humas Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Staf di Instansi Walikota Jakarta Barat Khususnya Bapak Rahmat S.Sos
7. Bapak dan Mamah aku yang selalu memberi dukungan moril maupun materil serta ciNTa yang diberikan, Engkong dan Nenek serta adik-adik aku yang bandel N manis-manis teh Amy SaYaaaaaaNG sama kalian.
8. Makasih buat nDUtku ChAYanG, yang sudah seperti sahabat, kakak, dan adik. Yang selalu kasih semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. My best friends di “Koz Melati” mbo Riaku yang maniz semangat don't males-males he..he..., Dhien sayang jangan patah semangat tuk cari jodoh sama dengan kita2, Ceunda kenes kalo jodoh ga kemana, mba Vhoe-jie N Abang, De Muti N De Angga (semoga jodoh), Mega yang manja n centil Rence kemon berjuang dan chimet, THaNkS for U'r support.
10. Temen seperjuangan saat mengerjakan tugas akhir, Donny semangat....!!!
11. Semua pihak yang tidak disebutkan satu-persatu, yang mana telah banyak membantu selesainya penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan tugas akhir ini mungkin masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, sehingga penulisan laporan tugas akhir ini bias menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2006

Penulis



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAKSI	x
LAMPIRAN	xi
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
 BAB II : KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Proses Komunikasi Dalam Kegiatan Humas	8
2.2 Fungsi Humas	12
2.3 Kegiatan Humas	13
2.4 Model Strategi Manajemen Untuk Public Relation	14
2.5 Opini Publik	15

2.6 Kliping	17
2.7 Isi Kliping Koran	17
2.8 Pemanfaat Isi Kliping Koran Sebagai Sumber Informasi	19

BAB III : METODOLOGI

3.1 Sifat Penelitian	21
3.2 Metodologi Penelitian	22
3.3 Populasi Dan Sampel	22
3.3.1 Populasi	22
3.3.2 Sampel	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.6 Definisi Konsep Dan Operasionalisasi Konsep	25
3.6.1 Definisi Konsep	25
3.6.2 Operasionalisasi Konsep	26

BAB IV : HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Jenis Kelamin	29
4.1.2 Usia	30
4.1.3 Pendidikan.....	31
4.1.4 Masa Kerja	31
4.1.5 Responden Yang Menerima kliping Koran Biro Humas- Dan Protokol	32
4.1.6 Responden Yang Membaca kliping Koran Biro Humas-	

Dan Protokol	33
4.1.7 Jumlah Berita Yang Ada Di kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	34
4.1.8 Jumlah Halaman Dalam kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	36
4.1.9 Jumlah Foto atau Gambar Yang Ada Dalam kliping-	
Koran Biro Humas Dan Protokol	37
4.1.10 Jumlah Sumber Berita Yang Ada Dalam kliping-	
Koran Biro Humas Dan Protokol	38
4.1.11 Kegunaan kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	40
4.1.12 Isi Berita Dari Kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	41
4.1.13 Sejauhmana Manfaat Isi Kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	42
4.1.14 Pemanfaatan Isi Kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	43
4.1.15 Peranan Kliping Koran Biro Humas-	
Dan Protokol	45
4.1.16 Kliping Koran Biro Humas Dan ProtokolInstansi Walikota	
Jakarta Barat Digunakan Sebagai Sumber Informasi-	
Oleh Responden	46

4.1.17 Isi Kliping Koran Biro Humas Dan Protokol Instansi- Walikota Jakarta Barat Digunakan Sebagai Perumusan- Masalah Dan Penyempurnaan Kebijakan-	47
4.2 Pembahasan	48

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54

