



MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

ABSTRAKSI

Nama : **Ahmad Turidi**

Judul : **Peran Dan Kedudukan *Public Relations* Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita**

112 halaman + 18 lampiran , bibliografi 27 acuan (1974 s/d 2005)

Peran *public relations* dalam setiap organisasi penting keberadaannya, peran praktisi *public relations* dalam setiap tugasnya seringkali berhubungan dengan publik internal maupun publik eksternal. Oleh karena itu di butuhkan peran praktisi *public relations* yang dapat melaksanakan tugasnya secara optimal, sehingga apa yang di inginkan organisasi dapat tercapai sesuai dengan tujuan. Peran *public relations* sangatlah di butuhkan oleh setiap organisasi seperti juga rumah sakit., karena organisasi rumah sakit adalah organisasi yang sangat kompleks permasalahannya, baik internal maupun eksternal.

Penelitian ini bertujuan ingin mengetahui dan memetakan peran dan kedudukan *public relations* dalam struktur organisasi Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita. Sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat mengetahui dan dapat memetakan peran dan kedudukannya. Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah, peran, publik internal dan eksternal, *public relations*, fungsi humas, struktur organisasi Rumah Sakit Jantung Pembuluh Darah Harapan Kita serta struktur organisasi Humas dan Protokoler RSJPDHK.

Sifat penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, adapun pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan cara melakukan wawancara, observasi, dan data-data dari Humas RSJPDHK maupun data dari unit lain untuk mendukung penelitian ini. Sebagai nara sumber dalam penelitian ini adalah Kepala Bagian Rumah Tangga, SDM, Humas dan Protokoler , Kepala Sub Bagian Humas dan Protokoler serta Kepala Urusan Penanganan Komplain. Nara sumber tersebut merupakan orang-orang yang berkompeten berkaitan dengan kehumasan RSJPDHK.

Berdasarkan hasil penelitian dapat di peroleh kesimpulan bahwa peran *public relations* yang lebih menonjol di RSJPDHK adalah sebagai fasilitator komunikasi dan tehnik komunikasi. Sedangkan kedudukan Humas dan Protokoler dalam struktur organisasi di RSJPDHK ada pada tingkat menengah ke bawah, dengan kewenangannya relative kecil.