



MERCU BUANA

**PERAN DAN KEDUDUKAN *PUBLIC RELATIONS* DALAM
STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT JANTUNG
DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA**

SKRIPSI

Di susun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata-I
(S I) Ilmu Komunikasi

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh :

NAMA : AHMAD TURIDI

NIM : 04202-003

JURUSAN : HUBUNGAN MASYARAKAT

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2006



**MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : **Ahmad Turidi**
NIM : 04202-003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat (Humas)
Judul Skripsi : Peran Dan Kedudukan *Public Relations* Dalam Struktur

Organisasi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah
Harapan Kita.

MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

Mengetahui :

Pembimbing I

Dra. Diah Wardhani, M.Si

Pembimbing II

Ponco Budi Sulistiyo, S.Sos, M.Comm



MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : **Ahmad Turidi**
NIM : 04202-003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat (Humas)
Judul Skripsi : Peran Dan Kedudukan *Public Relations* Dalam Struktur Organisasi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

Ketua Sidang
Drs. Akhmad Mulyana, M.Si
Penguji Ahli
Irmulan Sati, T. SH. M.Si
Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani, M.Si
Pembimbing II
Ponco Budi Sulistiyo, S.Sos, M. Comm

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)



**MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : **Ahmad Turidi**
NIM : 04202-003
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Hubungan Masyarakat (Humas)
Judul Skripsi : Peran Dan Kedudukan *Public Relations* Dalam Struktur
Organisasi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah
Harapan Kita.

MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2006

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing I

Dra. Diah Wardhani. M.Si

Pembimbing II

Ponco Budi Sulistiyono. S.Sos, M.Comm

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dra. Diah Wardhani. M.Si

Ketua Bidang Studi Humas

Irmulan Sati. SH. M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan berbagai macam kenikmatan, diantaranya nikmat sehat wal'afiat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi. Dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitiannya di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil topik atau judul “Peran dan Kedudukan *Public Relations* Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita”. Tujuan penulis melakukan penelitian di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita , penulis merasa tertarik untuk mengetahui dan ingin melakukan pemetaan terhadap peran dan kedudukan *public relations* di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita. Sebagai rumah sakit yang khusus menangani penyakit jantung dan pembuluh darah; penulis melihat ada sesuatu yang menarik dengan peran dan kedudukan *public relations* nya.

Pada kesempatan yang sangat berbahagia ini, penulis tidak lupa ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam terlaksananya penulisan skripsi ini. Baik terhadap pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun kepada pihak-pihak yang membantu secara tidak langsung,

Selain itu, pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga secara khusus kepada dosen pembimbing skripsi Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana. Beliau yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam membimbing

penulis selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.

Adapun ucapan terimakasih tersebut ditujukan kepada :

1. Ibu Dra Diah Wardhani, M.Si. sebagai Pembimbing I penulisan skripsi Jurusan Humas dan Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Beliau yang sangat saya hormati dan kagumi, walaupun beliau sangat sibuk dalam menjalankan tugasnya sebagai Dekan Fikom UMB, tetapi beliau masih menyempatkan waktunya untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi ini, terimakasih-terimakasih Ibu, jasa ibu tidak ternilai. Semoga amal baik beliau mendapatkan pahala dari Allah SWT, amien
2. Bapak Ponco Budi Sulistiyo, S.Sos, M. Comm , sebagai Pembimbing II penulisan skripsi Jurusan Humas, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Beliau juga yang sangat saya hormati dan kagumi, walaupun beliau sangat sibuk dalam menjalankan tugasnya mengurus Mahasiswa PKSM, tetapi beliau siap selalu untuk membimbing saya dalam penulisan skripsi ini. Semoga amal baik beliau mendapatkan pahala dari Allah SWT, amien
3. Bapak Drs Ahmad Mulyana, M.Si, sebagai Ketua Sidang Skripsi saya yang sangat murah senyum, mudah-mudahan senyum beliau bernilai ibadah, amien ya robal alamin.
4. Ibu Irmulan Sati T, SH, M.Si, beliau sebagai penguji Ahli yang sangat jelas dalam menyampaikan pendapatnya dan beliau juga sangat murah senyum, semoga ilmu yang ibu sampaikan menjadi amal zariah, amien ya robal alamin.

5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang sangat saya hormati dan kagumi.
6. Seluruh Staf TU Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang selalu membantu saya, terimakasih.
7. Dr, dr , Faisal Baraas, Sp JP, Direktur Utama Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita, Jakarta.
8. Ibu Zawiyah, SKM, Kepala Bagian Rumah Tangga, SDM, Humas dan Protokoler Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.
9. Ibu Noviah Ismail, S.Sos. Kepala Sub Bagian Humas dan Protokoler, Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita, Jakarta.
10. Kedua orang tua saya yang sangat tercinta, yang selalu memberikan dorongan, do'a, dan dukungan tidak henti-hentinya, terimakasih yang tidak terhingga dan tidak akan terbalas jasa-jasanya.
11. Kedua mertua saya yang juga selalu memberikan dorongan, do'a, dukungan dan semangat tidak henti-hentinya.
12. Istri dan anak-anak saya yang senantiasa memberikan dorongan, motivasi, do'a dan dukungannya.
13. Kakak, adik serta keluarga yang telah mendo'akan dan memotivasi penulis.
14. Semua rekan-rekan dan sahabat serta pihak-pihak yang telah sangat membantu dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini yang tidak penulis sebutkan satu persatu, akan tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Menyadari minimnya pengetahuan yang di miliki, penulis mohon dibukakan pintu maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan-kesalahan. Penulis sangat menyadari sekali bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, masih perlu mendapatkan arahan serta bimbingannya untuk dapat lebih meningkatkan kemampuan serta pengetahuan.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis pribadi, serta dapat bermanfaat untuk Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita maupun bermanfaat terhadap pihak-pihak yang membutuhkannya.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.



Jakarta, September 2006

Hormat Saya

Mahasiswa / Penulis

Ahmad Turidi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	(i)
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI	(ii)
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	(iii)
ABSTRAKSI	(iv)
KATA PENGANTAR	(v)
DAFTAR ISI	(ix)
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Signifikansi /Kegunaan/Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Signifikansi Akademis	11
1.4.2 Signifikansi Praktis	11
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Komunikasi Dalam Organisasi	12
2.1.1 Organisasi.....	13
2.1.2 Komunikasi Organisasi	14
2.1.3 Struktur Organisasi	15
2.2 <i>Public Relations</i>	16
2.2.1 Peranan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi.....	19
2.2.2 Fungsi dan Tujuan <i>Public Relations</i>	27
2.2.3 Kedudukan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Sifat Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Nara Sumber/ <i>Key Informations</i>	34
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	36
3.4.1 Data Primer.....	36
3.4.2 Data Sekunder	36

3.5	Definisi Konsep/Rancangan Kategorisasi	37
3.5.1	Peran <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi	37
a.	Peran <i>Public Relations</i> Sebagai Penentu Ahli (<i>expert presscriber</i>).....	37
b.	Peran <i>Public Relations</i> Sebagai Fasilitator Pemecah Masalah (<i>problem solving fasillitator</i>).....	38
c.	Peran <i>Public Relations</i> sebagai Fasilitator Komuni kasi (<i>communications facilitator</i>)	38
d.	Peran <i>Public Relations</i> sebagai Teknik Komuni kasi (<i>communications technician</i>)	38
3.5.2	Kedudukan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi	39
3.6	Fokus Penelitian	39
3.6.1	Peran <i>Public Relations</i>	39
3.6.2	Kedudukan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi	41
3.7	Analisa Data	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN	43
4.1	Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.....	43
4.1.2	Visi dan Misi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh darah Harapan Kita.....	49
a.	Visi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.....	49
b.	Misi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita.....	49
c.	Moto Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Darah Harapan Kita	50
4.1.3	Kedudukan <i>Public Relations</i> dalam Organisasi	50
4.1.4	Fungsi Humas Rumah Sakit Jantung Dan pembuluh Harapan Kita.....	52
4.1.5	Tujuan Humas dan Protokoler RSJPDHK	52
4.2	Hasil Penelitian	53

4.2.1	<i>Fact Finding</i>	54
4.2.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	63
4.2.3	Pelaksanaan Kegiatan	65
4.2.4	Mekanisme Menangani Masalah	69
	A. Perencanaan Kegiatan	71
	B. Pelaksanaan Kegiatan.....	74
	C. Khalayak/Publik RSJPDHK	76
	D. Evaluasi	76
4.2.5	Kategorisasi	77
4.3	Analisis Data	84
4.3.1	Peran <i>Public Relations</i>	85
4.3.2	Organisasi RSJPDHK	89
4.3.4	Kedudukan <i>Public Relations</i> Dalam Struktur Organisasi RSJPDHK	91
4.4	Pembahasan.....	92
4.4.1	Hasil Penelitian Mengenai Peran <i>Public Relations</i>	93
4.4.3	Penelitian Tentang Kedudukan <i>Public Relations</i> Dalam Organisasi RSJPDHK	110
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1	Kesimpulan	115
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		
BIODATA PENULIS		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		