UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2006
Dwi Nila Kanti
Persepsi Karyawan Terhadap Fungsi Humas di Mall Puri Indah Jakarta
xiii + 93 Halaman
Bibliografi : 29 Acuan (1976-2004)

ABSTRAKSI

Humas sangat berperan penting dalam melakukan fungsinya melalui program-program kegiatan *internal* maupun *eksternal*nya. Kegiatan yang dilakukan oleh humas adalah kegiatan yang terjadi dalam suatu organisasi atau perusahaan yang diselanggarakan oleh humas di Mal Puri Indah Jakarta itu sendiri, baik yang bersifat *formal* maupun *informal*.

Hubungan masyarakat (humas) berfungsi menumbuhkan hubungan baik antara segenap komponen pada suatu lembaga dalam rangka memberikan pengertian, menumbuhkan memotivasi dan partisipasi yang bertujuan untuk membina dan mengembangkan hubungan yang harmonis antara perusahaan dan karyawannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi karyawan terhadap fungsi humas di Mal Puri Indah Jakarta. Kerangka pemikiran yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi organisasi, komunikasi internal, humas, fungsi humas, tugas dan tujuan humas, persepsi, *internal relations, kegiatan internal relations, employee relations*.

Tipe dari penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yaitu dengan menyebarkan kuestioner kepada karyawan Mal Puri Indah Jakarta dengan menggunakan metode survei, dimana memiliki populasi yang berjumlah 200 orang dan dengan sampel berjumlah 60 orang.

Hasil penelitian diperoleh mengenai fungsi humas di Mal Puri Indah Jakarta adalah sangat baik dengan score rata-rata 83%. Hal ini berarti bahwa humas dinilai baik dalam melaksanakan fungsinya di Mal Puri Indah Jakarta.

Penulis menyarankan adanya penelitian lanjutan mengenai faktor-faktor lain yang dapat memenuhi kebutuhan fisik dan egoistis dalam upaya meningkatkan citra perusahaan, dalam hubungannya dengan kegiatan humas itu sendiri. Kemudian humas Mal Puri Indah Jakarta harus terus meningkatkan kemampuannya melalui fungsinya baik yang bersifat *formal* maupun *informal* untuk lebih antisipatif, pro-aktif dan inovatif, demi tercapainya pemenuhan kebutuhan khalayak dan demi kemajuan bersama tentunya.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

digilib.mercubuana.ac.id