



MERCU BUANA

**PENGETAHUAN DAN SIKAP KARYAWAN
TVRI PUSAT JAKARTA
MENGENAI
TVRI SEBAGAI TV PUBLIK**



Skripsi

Disusun Untuk memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1)
Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Nama : Nur Rizki Diniah
NIM : 04201-082
Jurusan : Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
J A K A R T A
2006**



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

J u d u l : PENGETAHUAN DAN SIKAP KARYAWAN TVRI PUSAT
JAKARTA MENGENAI TVRI SEBAGAI TV PUBLIK.
Nama : Nur Rizki Diniah
Nim : 04201-082
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Hubungan Masyarakat

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing I

(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

Pembimbing II

(Merissan, SH., M.A.)



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Nur Rizki Diniah

Nim : 04201-082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengetahuan dan Sikap Karyawan TVRI Pusat Jakarta
Mngenai TVRI Sebagai TV Publik

Jakarta, Agustus 2006

Ketua Sidang

Nama : Drs. Riswandi, M.Si.

Penguji Ahli

Nama : Marhaeni F. Kurniawati, S.Sos, M.Si.

Pembimbing I

Nama : Dra. Diah Wardhani, M.Si.

Pembimbing II

Nama : Morissan, SH, M.A.



MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Nur Rizki Diniah

Nim : 04201-082

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengetahuan dan Sikap Karyawan TVRI Pusat Jakarta
Mengenai TVRI Sebagai TV Publik

Jakarta, Agustus 2006

Disetujui dan Diterima Oleh :

Pembimbing I

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Pembimbing II

(Morissan, SH, M.A.)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si.)

Ketua Bidang Studi

(Irmulan Sati T. SH, M.Si)



*Penghargaan untuk pekerjaan
Yang diselesaikan dengan baik
Adalah kesempatan
Untuk melakukannya
Lebih baik lagi*

Kupersembahkan :

*Untuk orang-orang yang sangat aku
Cintai "ayah & ammi"*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kemudahan dan izinNya yang telah diberikan kepada penulis, bahwa akhirnya dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengetahuan dan Sikap Karyawan TVRI Pusat Jakarta Mengenai TVRI Sebagai TV Publik”**. Skripsi ini merupakan suatu syarat guna mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan pembimbing I, atas segala waktu dan bantuan bimbingannya, serta kemudahan dan support sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Morissan, SH, M.A, selaku pembimbing II atas segala bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Irmulan Sati Tomohardjo, SH, MSi selaku Ketua Bidang Studi Humas Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ida Anggraeni Ananda, SS, MSi selaku Pembimbing Akademik penulis.

5. Manajer Pengembangan SDM Bapak Heriyanto, Humas TVRI Ibu Meity Inaray, Mba Aini, Bu Rita, dan Bu Susi yang telah memberikan izin dan bantuan dalam memberikan data dan informasi kepada penulis untuk menjalankan penelitian di TVRI.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi, atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh staf TU; mas Mawi, pak Jack, mba Lila, pak Hari, mas Ervan dan rekan-rekan lain serta seluruh staf Perpustakaan; pak Nandi, pak Jamal, mas Arif & Lia, dll yang telah membantu penulis dalam kelancaran proses berjalannya skripsi.
8. Kedua orangtuaku yang tercinta "*Ayah dan Ami*" atas segala doa yang tak putus-putus dan perhatian yang luar biasa, serta kakak2ku tercinta : *K' Aan, K'eva, K'eti, Heru, Ferry, Aida, Kmal & adikku satu2nya Chui*, yang terus memberikan semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Lalu keponakanku tersayang : *ghaza, ivan, puti, dafa, cia, rafi, fattan, & dira* makasih yah buat kenakalan dan kelucuan yg kalian berikan.
9. "*Ame*", atas segala perhatian, doa, dan bantuannya, makasih atas supportnya selama ini. *I love U...*
10. Sepupuku *Lia* yang selalu setia menemani, mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan semangat serta doanya.
11. *My best friends* : *Sofnia, Anni, Ratih, & Imma* atas semangat dan doanya serta selalu menjadi teman sejati dan tempat curhat yang menyenangkan.

12. Sahabat kampus; *Minul, Bgenk & Imam, Susi & Brury, Melisa & Aza, Lita & Agung, Molla & Vivi, Aprie, Opie, & Yeni*, bahwa merupakan sebuah kenangan yang sangat indah berada di tengah kalian semua.

13. Teman-teman seperjuanganku : *Yuyun & Denny, Sinyo, Nining, Dian Sukma, Mona, Inul, Mery, Fadli, Tika, Wida, Desy*, serta semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, masukan, serta supportnya dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi rekan-rekan mahasiswa/I Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Agustus 2006

Nur Rizki Diniah



DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii

BAB

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Signifikansi Penelitian	6

II. KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Komunikasi Organisasi	8
2.1.1. <i>Public Relations</i> dalam Organisasi	11
2.1.2. Fungsi <i>Public Relations</i> dalam Organisasi.....	12
2.2. Komunikasi Internal	13
2.3. Sosialisasi	17
2.4. Pengetahuan dan Sikap	18
2.4.1. Pengetahuan	18
2.4.2. Sikap	20
2.5. Televisi Publik	23

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tipe Penelitian	26
----------------------------	----

3.2. Metode Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Sampel	28
3.4. Metode Pengukuran	30
3.5. Definisi dan Operasionalisasi Konsep	32
3.5.1. Definisi Konsep	32
3.5.2. Operasionalisasi Konsep	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.1. Data Primer	33
3.6.2. Data Sekunder	34
3.7. Analisis Data	34
IV. HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1. Latar Belakang Berdirinya TVRI	36
4.1.2. Perkembangan Stasiun-stasiun Daerah	37
4.1.3. Status TVRI di Era Orde Baru	37
4.1.4. TVRI di Era Reformasi	38
4.1.5. TVRI Dewasa Ini	40
4.1.6. Visi & Misi TVRI	41
4.1.7. Struktur Organisasi TVRI	42
4.2. Hasil Penelitian	48
4.2.1. Identitas Responden	48
4.2.2. Pengetahuan Karyawan	51
4.2.3. Sikap Karyawan	60

4.2.4. Jawaban Akumulatif	72
4.3. Pembahasan	76
V. PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- A. Surat Keterangan Penelitian
- B. Lembar Kuesioner
- C. Coding Sheet
- D. Tabel Induk Hasil Penelitian
- E. Pedoman Wawancara
- F. Hasil Wawancara
- G. Struktur Organisasi TVRI
- H. TVRI Sebagai LPP Berdasarkan PP NO. 11 & 13 Th 2005
- I. Setumpuk Beban Di Pundak TVRI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1.	Sampel Berstrata Proporsional Karyawan TVRI Pusat Jakarta
Tabel 4.2.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 4.2.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia
Tabel 4.2.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
Tabel 4.2.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja
Tabel 4.2.1.5	Identitas Responden Berdasarkan Pernah Tidaknya Mendengar Istilah TV Publik
Tabel 4.2.2.1	Apakah Anda Tahu Bahwa TVRI Sudah Menjadi TV Publik
Tabel 4.2.2.2	Apakah Anda Tahu Pengertian TV Publik
Tabel 4.2.2.3	Apakah Anda Tahu Tujuan TV Publik
Tabel 4.2.2.4	Apakah Anda Tahu Fungsi TV Publik
Tabel 4.2.2.5	Apakah Anda Tahu Bahwa TVRI Sudah Menjalankan Fungsinya Sebagai TV Publik
Tabel 4.2.2.6	Apakah Anda Tahu Bentuk Lembaga TV Publik
Tabel 4.2.2.7	Apakah Anda Tahu Sumber Pembiayaan TV Publik
Tabel 4.2.2.8	Apakah Anda Tahu Program Acara TV Publik
Tabel 4.2.3.1	Apakah Anda Setuju TVRI Menjadi TV Publik
Tabel 4.2.3.2	Apakah Anda Setuju TVRI Dapat Bersaing Dengan TV Swasta Setelah Menjadi TV Publik

- Tabel 4.2.3.3** Apakah Anda Setuju TVRI Sebagai TV Publik Harus Bersifat Independen
- Tabel 4.2.3.4** Apakah Anda Setuju TVRI Sebagai TV Publik Harus Bersifat Netral
- Tabel 4.2.3.5** Apakah Anda Setuju TVRI Sebagai TV Publik Harus Bersifat Tidak Komersil
- Tabel 4.2.3.6** Apakah Anda Setuju TVRI Dalam Mencapai Tujuan Sebagai TV Publik Diperlukan Dewan Pengawas
- Tabel 4.2.3.7** Apakah Anda Setuju TVRI Dalam Menjalankan Fungsi Sebagai TV Publik Melibatkan Partisipasi Publik
- Tabel 4.2.3.8** Apakah Anda Setuju Bentuk Lembaga TVRI Sebagai TV Publik Adalah Badan Hukum Milik Negara
- Tabel 4.2.3.9** Apakah Anda Setuju Sumber Pembiayaan TVRI Sebagai TV Publik Berasal Dari Iuran Pemirsa, APBN, Sumbangan Masyarakat, dan Siaran Iklan
- Tabel 4.2.3.10** Apakah Anda Setuju Program Acara TVRI Sebagai TV Publik Harus Bisa Melindungi Dan Memberdayakan Anak-Anak Dan Remaja Serta Lebih Banyak Memuat Acara Dalam negeri
- Tabel 4.2.4.1** Jawaban Akumulatif Pengetahuan Karyawan TVRI Pusat Jakarta Mengenai TVRI Sebagai TV Publik
- Tabel 4.2.4.2** Jawaban Akumulatif Pengetahuan Karyawan TVRI Pusat Jakarta Mengenai TVRI Sebagai TV Publik Pada Setiap Bidang

**Tabel 4.2.4.3 Jawaban Akumulatif Sikap Karyawan TVRI Pusat Jakarta
Mengenai TVRI Sebagai TV Publik**

**Tabel 4.2.4.4 Jawaban Akumulatif Sikap Karyawan TVRI Pusat Jakarta
Mengenai TVRI Sebagai TV Publik Pada Setiap Bidang**

