

LINDA ASTUTI (0420211-017)

PENILAIAN KARYAWAN TERHADAP IKLIM KOMUNIKASI DI PT. GEMA
GEDUNG ANUGERAH

viii + 70 halaman : 12 tabel + 7 lampiran ; Bibliografi 13 (1984 – 2001)

ABSTRAKSI

Suatu organisasi perusahaan yang hendak meningkatkan produktivitasnya harus memperhatikan beberapa hal, diantaranya adalah suasana kerja yang harmonis dan kondusif. Karena dalam suatu organisasi, perusahaan tidak hanya berkewajiban untuk memenuhi kebutuhan fisik atau materi saja bagi karyawan tetapi perusahaan juga harus dapat menciptakan iklim komunikasi yang baik. Iklim komunikasi merupakan hal yang perlu menjadi perhatian bagi seorang pimpinan perusahaan karena factor tersebut ikut mempengaruhi perilaku karyawan. Terpenuhinya gaji dan fasilitas yang cukup bukan merupakan satu-satunya penyelesaian. Kebutuhan karyawan secara psikologis untuk dihargai dan diakui juga menjadi sama pentingnya untuk diperhatikan. Hal ini dapat tercipta bila terdapat iklim komunikasi yang baik dalam organisasi perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui tentang penilaian karyawan terhadap iklim komunikasi di PT. Gema Gedung Anugerah.

Teori yang digunakan dalam membahas iklim komunikasi adalah dengan menggunakan konsep Redding tentang menciptakan iklim komunikasi yang baik yaitu *Supportiveness, partisipative decision making, trust, confidence and creadibility, openness and high performance goals*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey yaitu penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai pengumpulan data diprosentasekan ke dalam bentuk tabel yang kemudian dianalisa. Adapun pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan penyebaran kuesioner yang didukung wawancara mendalam terhadap populasi. Kuesioner dibagikan keseluruh responden yang berjumlah 35 orang.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi di PT. Gema Gedung Anugerah cenderung kearah positif, dimana penilaian sebagian karyawan terhadap dimensi iklim komunikasi dominant setuju. Adapun saran yang penulis kemukakan adalah agar manajemen PT. Gema Gedung Anugerah lebih intens menanggapi saran-saran dari karyawan terutama dalam menentukan suatu kebijakan.